

**PLA DE COMUNICACIÓ I MÀRQUETING
DEL SERVEI DE BIBLIOTECA I
DOCUMENTACIÓ (SBD)**

(2011 - 2015)

CURS 2012-2013

**Universitat de Lleida
Servei de Biblioteca i Documentació**

**Rodolf González
Mònica Gràcia
Romina Sancho**

SUMARI

1. Activitats / campanyes realitzades al curs 2012-2013	3
2. Màrqueting 2.0	5
3. Avaluació de les activitats de difusió	5
4. Fitxes d'avaluació curs 2012-2013	7
5. Annex. Calendari i notícies Campus Virtual UdL	37

1. Activitats / campanyes realitzades al curs 2012-2013

La comunicació i la difusió dels serveis i recursos de l'SBD gira a l'entorn d'unes activitats o campanyes, prèviament dissenyades segons allò que es vol comunicar i el seu destinatari. Aquestes activitats responen a una previsió anual, amb calendari d'execució i responsables, prioritzant les accions d'acord als objectius operacionals del *Pla d'Actuacions 2009-2015 de l'SBD*. L'objectiu principal d'aquestes activitats és el de proporcionar una major visibilitat a les col·leccions, als recursos adquirits i als diferents serveis que s'ofereixen per donar-los a conèixer als diferents col·lectius d'usuaris.

Basant-nos, doncs, en el Pla d'Actuacions 2009-2015, les activitats o campanyes giren a l'entorn de cinc àmbits: organització, docència i investigació, aprenentatge, tecnologia i qualitat:

Àmbit:	1. SBD i organització
Objectiu estratègic:	2. Impulsar la millora i l'increment de recursos per a l'SBD
Objectius operatius:	2.C. Millorar les condicions dels espais per a determinades col·leccions i fer-ne un ús més eficient
	2.D. Redissenyar espais amb nous equipaments i mobiliari a les diferents biblioteques a fi d'adaptar-se a les noves necessitats d'infraestructures en el marc de l'EEES
	2.E. Incrementar el nombre i l'accessibilitat de recursos digitals
	2.F. Analitzar, avaluar i redefinir, si cal, els serveis i recursos que ofereix l'SBD segons criteris d'ús, d'eficiència i eficàcia i adaptar-los a les necessitats actuals

2.C.1. Difondre la nova secció: "Tria i remena i agafa'n en préstec".

2.D.1. Difondre els nous espais: espais de treball en grup i treball col·laboratiu, sales de treball individual, espais d'audiovisuals i espai de llengües.

2.E.2. El recurs electrònic del mes.

2.E.3. Actualització i difusió de les guies temàtiques.

2.E.4. Donar a conèixer els indicadors i eines per avaluar la producció científica.

2.E.5. Difondre les col·leccions especials de la Universitat de Lleida.

2.F.1. Difondre el servei PUC (préstec de documents entre biblioteques universitàries del CBUC).

Àmbit:	2. SBD i docència i investigació
Objectiu estratègic:	3. Recollir i difondre la producció científica, cultural i acadèmica i facilitar-ne l'accés
Objectius operatius:	3.A. Desenvolupar el Repositori Obert de la UdL
	3.G. Desenvolupar el repositori de material docent UdL OCW.

3.A.1. Donar a conèixer el Repositori Obert de la UdL.

3.G.1. Presentar i difondre el repositori de material docent UdL Open CourseWare.

Àmbit:	3. SBD i aprenentatge
Objectiu estratègic:	5. Potenciar i promoure accions per al desenvolupament d'habilitats informacionals
Objectius operatius:	5.A. Participar en el procés de suport a l'aprenentatge dins la matèria transversal de la UdL i els crèdits de lliure elecció desenvolupant activitats formatives en habilitats informacionals.
	5.B. Programar cursos i sessions (activitats formatives) de formació d'usuaris sobre serveis i recursos bibliogràfics i documentals adreçats als diferents col·lectius de la comunitat universitària i a col·lectius externs de la UdL (convenis, etc.)

5.A.1. Difondre els cursos de matèria transversal que imparteix l'SBD.

5.B.2. Participar en les sessions d'acollida per als alumnes de primer curs.

Àmbit:	4. SBD i tecnologia
Objectiu estratègic:	6. Potenciar l'ús de les TIC i la implementació de serveis d'innovació
	6.B. Implementar nous serveis relacionats amb la web 2.0 (xarxes socials: facebook, twitter, etc.)
	6.F. Millorar els aplicatius d'accés als serveis i recursos de cerca i recuperació d'informació (OPAC, metaCercador, SFX, Repositoris, etc.)
	6.K. Possibilitar la consulta dels diferents recursos i serveis des de nous aplicatius (Tablets, iphones, etc.)

6.B.1. Difondre els blocs de l'SBD

6.F.1. Difondre el buscador de recursos electrònics: BuscaRE

6.K.1. Potenciar l'ús dels tablets a les biblioteques de l'SBD

2. Màrqueting 2.0

Durant el curs 2012-13 s'han incorporat dues noves eines de difusió 2.0 amb l'objectiu de mantenir una comunicació més fluida i directa amb els nostres usuaris.

S'ha creat un compte institucional a YouTube i s'ha elaborat un vídeo "Descobreix les biblioteques de la UdL" traduït també al castellà i a l'anglès. Aquest vídeo és la carta de presentació del Servei de Biblioteca i Documentació: <http://www.youtube.com/user/sbdudl>

També s'ha creat un compte institucional a Flickr: <http://www.flickr.com/photos/sbdudl/sets/>

S'han creat 13 àlbums: un per cada biblioteca, Centre de Documentació Europea, Infraestructures, Espais de treball, Tecnologia, Tria i remena, Exposicions, Dia d'Europa, XII Workshop Rebiun i Cartells. S'han pujat més de 280 fotografies i l'objectiu és que les biblioteques vagin afegint fotografies a cadascun d'aquests àlbums i les etiquetin.

Al proper curs 2013-14 està previst implementar noves eines de màrqueting 2.0 com són: Pinterest per difondre les seccions de l'actual "Tria i remena" i Blocs per a cadascuna de les biblioteques.

3. Avaluació de les activitats de difusió

L'avaluació de les activitats de difusió ens servirà, en definitiva, per demostrar el grau de rendibilitat d'aquest Pla. Per tant, l'avaluació de les activitats realitzades es fonamental per tal de comprovar-ne l'adequació als objectius proposats.

Així doncs, per saber si s'han aconseguit els resultats esperats caldrà dur a terme un seguiment de les actuacions mitjançant l'anàlisi de tres punts clau:

PUNT	Indicadors de grau	Serveix per valorar els efectes directes derivats de
------	--------------------	--

CLAU 1	d'aplicació de l'activitat	la realització de l'activitat (per exemple, nombre de sessions fetes, etc.)
PUNT CLAU 2	Indicadors de qualitat de l'activitat	Serveix per valorar els aspectes metodològics de l'activitat
PUNT CLAU 3	Indicadors d'impacte o utilitat de l'activitat	Serveix per valorar l'impacte derivat de la realització de l'activitat

Aquests tres indicadors es troben especificats a la fitxa descriptiva de cada activitat.

La valoració dels indicadors d'impacte o utilitat de l'activitat es poden mesurar a través de:

- Estadístiques d'ús i indicadors de rendiment
- Programari / mòdul d'estadístiques
- Enquestes de satisfacció
- Percepció del personal de biblioteca
- Entrevistes
- Bústies de suggeriments

El coordinador del Pla de Màrqueting serà l'encarregat de l'anàlisi d'aquestes variables i traurà les conclusions sobre:

- L'ús que s'ha fet del recurs o servei promocionat
- La satisfacció de l'usuari
- La rendibilitat i eficiència de les actuacions i/o campanyes
- La necessitat d'aplicar mesures correctores

6. Fitxes d'avaluació curs 2012-2013

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2012 - 2013
Codi	2.C.1.	Coordinador	Mònica Gràcia

Objectiu estratègic	2. Impulsar la millora i l'increment de recursos per a l'SBD
Objectiu operatiu	2.C. Millorar les condicions dels espais per a determinades col·leccions i fer-ne un ús més eficient
Activitat / Campanya	2.C.1. Difondre la secció "Tria i remena"

Recorregut de l'activitat		
Descripció	Aprofitar els sofàs i/o les butaques de la Biblioteca de Cappont per posar-hi temporalment al costat una taula amb documents d'una mateixa temàtica per tal de fomentar l'ús d'aquests seients i la consulta del fons de les biblioteques. És important que els documents que es posin en aquesta taula responguin a una temàtica que pugui ser d'interès per als usuaris, per exemple, pel·lícules Speak Up, guies de viatge, horts urbans, novel·les, etc.	
Responsable	Àrea de Recursos i Projectes Cap de la Biblioteca de Cappont	
Agents implicats	El personal de la Biblioteca de Cappont	
Destinatari	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador PAS	
Recursos	Selecció de documents, segons una mateixa temàtica	
Temporització	Permanentment (cada trimestre canvia de temàtica)	
Espai de realització	Al costat dels sofàs i/o butaques de les biblioteques	
Canals de difusió	Fulls informatius Web de cada biblioteca	Rètols Bloc de Lletres
Instruments de recollida d'informació	Nombre de préstecs dels documents de la secció	
Responsable de recollida d'informació	El personal de Biblioteca	
Accions realitzades	<ul style="list-style-type: none"> - Totes les biblioteques fan una selecció del fons d'acord a la matèria escollida i el col·loquen a les tauletes que hi ha a totes les biblioteques. - Tramesa de correus-e a la llista UdL-Info - Notícia i correu al campus virtual (abril 2013): "Tria i remena actuals" - Control dels préstecs d'aquesta secció <p>Biblioteca de Cappont:</p> <ul style="list-style-type: none"> Octubre-novembre: Tothom a la cuina! Gener-febrer: Llibres sobre tècniques d'estudi: t'ajudaran amb els exàmens! Març: Marxes de viatge? Maig: Contagia't...però de felicitat! Octubre: Xarxes socials i web 2.0 	

	<p>Biblioteca de l'ETSEA: Gener: Cultivar bonsais Febrer: El món del vi Abril: Alimentació saludable</p> <p>Biblioteca de Ciències de la Salut: Desembre: Alletament matern Febrer: Assistència social Abril: Salut i benestar infantil Juny: Teràpia ocupacional</p> <p>Biblioteca de Lletres: Febrer: Recordant Salvador Espriu Abril: Novel·la històrica Octubre: Bicentenari Wagner: l'herència wagneriana a Catalunya</p>
Accions pendents curs 2013-14	Per al proper curs s'acorda difondre els "tria i remena" a través de la xarxa social: Pinterest. Amb aquesta acció es preveu donar una major visibilitat del fons i fer la secció més atractiva.

Avaluació de l'activitat (indicadors)																																			
De grau d'aplicació de l'activitat	<p>- S'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>). Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2012-2013.</p> <p>- S'han exposat els documents següents:</p>																																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Seccions</th> <th>Documents exposats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Biblioteca de Cappont</td> <td>Tothom a la cuina!</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>Tècniques d'estudi</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Marxes de viatge?</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Contagia't...però de felicitat!</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Biblioteca de Ciències de la Salut</td> <td>Alletament matern</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Assistència social</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Salut i benestar infantil</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Teràpia ocupacional</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Biblioteca de l'ETSEA</td> <td>Cultivar bonsais</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>El món del vi</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Nutrició i dietètica</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Biblioteca de Lletres</td> <td>Recordant Salvador Espriu</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>Novel·la històrica</td> <td>19</td> </tr> </tbody> </table>		Seccions	Documents exposats	Biblioteca de Cappont	Tothom a la cuina!	57	Tècniques d'estudi	35	Marxes de viatge?	39	Contagia't...però de felicitat!	33	Biblioteca de Ciències de la Salut	Alletament matern	12	Assistència social	13	Salut i benestar infantil	12	Teràpia ocupacional	17	Biblioteca de l'ETSEA	Cultivar bonsais	19	El món del vi	32	Nutrició i dietètica	18	Biblioteca de Lletres	Recordant Salvador Espriu	19	Novel·la històrica	19
		Seccions	Documents exposats																																
	Biblioteca de Cappont	Tothom a la cuina!	57																																
		Tècniques d'estudi	35																																
		Marxes de viatge?	39																																
		Contagia't...però de felicitat!	33																																
	Biblioteca de Ciències de la Salut	Alletament matern	12																																
		Assistència social	13																																
		Salut i benestar infantil	12																																
		Teràpia ocupacional	17																																
	Biblioteca de l'ETSEA	Cultivar bonsais	19																																
		El món del vi	32																																
		Nutrició i dietètica	18																																
Biblioteca de Lletres	Recordant Salvador Espriu	19																																	
	Novel·la històrica	19																																	

	Bicentenari Wagner	34																																			
	Total	359																																			
De qualitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat 																																				
D'impacte o utilitat de l'activitat	<p>- Augment del nombre de préstecs dels documents de la secció: en algunes de les seccions es detecta un nombre important de préstecs.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Seccions</th> <th>Préstecs</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Biblioteca de Cappont</td> <td>Tothom a la cuina!</td> <td>54</td> </tr> <tr> <td>Tècniques d'estudi</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Marxes de viatge?</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>Contagia't...però de felicitat!</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Biblioteca de Ciències de la Salut</td> <td>Alletament matern</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Assistència social</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Salut i benestar infantil</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Teràpia ocupacional</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Biblioteca de l'ETSEA</td> <td>Cultivar bonsais</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>El món del vi</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Nutrició i dietètica</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Biblioteca de Lletres</td> <td>Recordant Salvador Espriu</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Novel·la històrica</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Bicentenari Wagner</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>			Seccions	Préstecs	Biblioteca de Cappont	Tothom a la cuina!	54	Tècniques d'estudi	48	Marxes de viatge?	21	Contagia't...però de felicitat!	31	Biblioteca de Ciències de la Salut	Alletament matern	0	Assistència social	3	Salut i benestar infantil	18	Teràpia ocupacional	5	Biblioteca de l'ETSEA	Cultivar bonsais	6	El món del vi	10	Nutrició i dietètica	7	Biblioteca de Lletres	Recordant Salvador Espriu	1	Novel·la històrica	15	Bicentenari Wagner	0
	Seccions	Préstecs																																			
Biblioteca de Cappont	Tothom a la cuina!	54																																			
	Tècniques d'estudi	48																																			
	Marxes de viatge?	21																																			
	Contagia't...però de felicitat!	31																																			
Biblioteca de Ciències de la Salut	Alletament matern	0																																			
	Assistència social	3																																			
	Salut i benestar infantil	18																																			
	Teràpia ocupacional	5																																			
Biblioteca de l'ETSEA	Cultivar bonsais	6																																			
	El món del vi	10																																			
	Nutrició i dietètica	7																																			
Biblioteca de Lletres	Recordant Salvador Espriu	1																																			
	Novel·la històrica	15																																			
	Bicentenari Wagner	0																																			

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2012 - 2013
Codi	2.D.1.	Coordinador	Mònica Gràcia

Objectiu estratègic	2. Impulsar la millora i l'increment de recursos per a l'SBD
Objectiu operatiu	2.D. Redissenyar espais amb nous equipaments i mobiliari a les diferents biblioteques a fi d'adaptar-se a les noves necessitats d'infraestructures en el marc de l'EEES
Activitat / Campanya	2.D.1. Difondre els nous espais: espais de treball en grup i treball col·laboratiu, sales de treball individual, espai d'audiovisuals i espai de llengües.

Recorregut de l'activitat		
Descripció	Difondre els nous espais que s'han creat a les biblioteques: espais de treball en grup i treball col·laboratiu, sales de treball individual, espais d'audiovisuals i espais de llengües. L'objectiu és augmentar-ne l'ús.	
Responsable	Àrea de Recursos i Projectes Caps de les biblioteques	
Agents implicats	El personal de biblioteca	
Destinataris	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador PAS	
Recursos	Guia de consulta	
Temporització	Permanentment	
Espai de realització	A les biblioteques	
Canals de difusió	Fulls informatius Rètols Sessions de formació d'usuaris	Web de l'SBD (apartat "Novetats") Web de cada biblioteca Memòria anual de l'SBD
Instruments de recollida d'informació	El programa d'automatització de biblioteques - mòdul circulació	
Responsable de recollida d'informació	El personal del taulell de la biblioteca	
Accions realitzades	<ul style="list-style-type: none"> - Missatge al campus virtual (10/10/12) informant del nou Espai de Llengües - Cartell a la Biblioteca de Cappont - Missatges al campus virtual (31/10) dels espais de treball en grup i treball col·laboratiu: el 31/10/12 i el 30/01/2013 	
Accions pendents curs 2013-14	Promoure i difondre l'Espai Audiovisual de la Biblioteca de Cappont	

Avaluació de l'activitat (indicadors)																											
De grau d'aplicació de l'activitat	- S'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>). Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2012-2013.																										
De qualitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat 																										
D'impacte o utilitat de l'activitat	<p>- Augment del nombre de préstecs dels espais:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Espais</th> <th>Dades de préstec</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">Biblioteca de Cappont</td> <td rowspan="2">Espais de treball individual</td> <td>Set. 2011 - Agost 2012: 1.530 préstecs + 487 renovacions</td> </tr> <tr> <td>Set. 2012 - Agost 2013: 1.101 préstecs + 288 renovacions</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Espais de treball en grup</td> <td>Set. 2011 - Agost 2012: 1.497 préstecs + 92 renovacions</td> </tr> <tr> <td>Set. 2012 - Agost 2013: 3.404 préstecs + 340 renovacions</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Espai audiovisual</td> <td>Set. 2011 - Agost 2012: 6 préstecs + 1 renovació</td> </tr> <tr> <td>Set. 2012 - Agost 2013: 12 préstecs + 1 renovació</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Biblioteca de Ciències de la Salut</td> <td rowspan="2">Espais de treball en grup (Nota: espai posat en funcionament a l'abril del 2011. A tenir en compte que tenen la sala oberta i que per tant, alguns grups la utilitzen sense passar pel taulell de préstec)</td> <td>Set. 2011 - Agost 2012: 103 préstecs + 0 renovacions</td> </tr> <tr> <td>Set. 2012 - Agost 2013: 148 préstecs + 6 renovacions</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Biblioteca de l'ETSEA</td> <td rowspan="2">Espais de treball en grup (Nota: espai posat en funcionament al febrer del 2012)</td> <td>Set. 2011 - Agost 2012: 88 préstecs + 0 renovacions</td> </tr> <tr> <td>Set. 2012 - Agost 2013: 1.049 préstecs + 38 renovacions</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Biblioteca de Lletres</td> <td rowspan="2">Espais de treball en grup (Nota: espai posat en funcionament al desembre del 2011)</td> <td>Set. 2011 - Agost 2012: 140 préstecs + 2 renovacions</td> </tr> <tr> <td>Set. 2012 - Agost 2013: 494 préstecs + 7 renovacions</td> </tr> </tbody> </table>			Espais	Dades de préstec	Biblioteca de Cappont	Espais de treball individual	Set. 2011 - Agost 2012: 1.530 préstecs + 487 renovacions	Set. 2012 - Agost 2013: 1.101 préstecs + 288 renovacions	Espais de treball en grup	Set. 2011 - Agost 2012: 1.497 préstecs + 92 renovacions	Set. 2012 - Agost 2013: 3.404 préstecs + 340 renovacions	Espai audiovisual	Set. 2011 - Agost 2012: 6 préstecs + 1 renovació	Set. 2012 - Agost 2013: 12 préstecs + 1 renovació	Biblioteca de Ciències de la Salut	Espais de treball en grup (Nota: espai posat en funcionament a l'abril del 2011. A tenir en compte que tenen la sala oberta i que per tant, alguns grups la utilitzen sense passar pel taulell de préstec)	Set. 2011 - Agost 2012: 103 préstecs + 0 renovacions	Set. 2012 - Agost 2013: 148 préstecs + 6 renovacions	Biblioteca de l'ETSEA	Espais de treball en grup (Nota: espai posat en funcionament al febrer del 2012)	Set. 2011 - Agost 2012: 88 préstecs + 0 renovacions	Set. 2012 - Agost 2013: 1.049 préstecs + 38 renovacions	Biblioteca de Lletres	Espais de treball en grup (Nota: espai posat en funcionament al desembre del 2011)	Set. 2011 - Agost 2012: 140 préstecs + 2 renovacions	Set. 2012 - Agost 2013: 494 préstecs + 7 renovacions
	Espais	Dades de préstec																									
Biblioteca de Cappont	Espais de treball individual	Set. 2011 - Agost 2012: 1.530 préstecs + 487 renovacions																									
		Set. 2012 - Agost 2013: 1.101 préstecs + 288 renovacions																									
	Espais de treball en grup	Set. 2011 - Agost 2012: 1.497 préstecs + 92 renovacions																									
		Set. 2012 - Agost 2013: 3.404 préstecs + 340 renovacions																									
	Espai audiovisual	Set. 2011 - Agost 2012: 6 préstecs + 1 renovació																									
		Set. 2012 - Agost 2013: 12 préstecs + 1 renovació																									
Biblioteca de Ciències de la Salut	Espais de treball en grup (Nota: espai posat en funcionament a l'abril del 2011. A tenir en compte que tenen la sala oberta i que per tant, alguns grups la utilitzen sense passar pel taulell de préstec)	Set. 2011 - Agost 2012: 103 préstecs + 0 renovacions																									
		Set. 2012 - Agost 2013: 148 préstecs + 6 renovacions																									
Biblioteca de l'ETSEA	Espais de treball en grup (Nota: espai posat en funcionament al febrer del 2012)	Set. 2011 - Agost 2012: 88 préstecs + 0 renovacions																									
		Set. 2012 - Agost 2013: 1.049 préstecs + 38 renovacions																									
Biblioteca de Lletres	Espais de treball en grup (Nota: espai posat en funcionament al desembre del 2011)	Set. 2011 - Agost 2012: 140 préstecs + 2 renovacions																									
		Set. 2012 - Agost 2013: 494 préstecs + 7 renovacions																									

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2012 - 2013
Codi	2.E.2.	Coordinador	Romina Sancho

Objectiu estratègic	2. Impulsar la millora i l'increment de recursos per a l'SBD
Objectiu operatiu	2.E. Incrementar el nombre i l'accessibilitat de recursos digitals
Activitat / Campanya	2.E.2. El recurs electrònic del mes

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Difondre un cop cada mes un recurs electrònic. Cada biblioteca seleccionarà un recurs electrònic (revista electrònica, base de dades, etc.) poc conegut al seu campus i en farà: o bé una presentació de no més de 20 minuts en una Sala d'actes (o similar) del seu campus, o bé un full informatiu.
Responsable	Àrea de Recursos i Projectes Caps de les biblioteques
Agents implicats	El personal de biblioteca, especialment el que fa la formació d'usuaris
Destinataris	Personal docent i investigador
Recursos	Power Point Guia de consulta del recurs electrònic del proveïdor
Temporització	Un cop al mes (d'octubre a maig), d'acord amb la disponibilitat de cada biblioteca
Espai de realització	Sala d'actes o similar, depèn de cada campus
Canals de difusió	Fulls informatius Rètols Web de l'SBD (apartat "Novetats") Web de cada biblioteca Web de Formació d'usuaris – apartat Autoformació
Instruments de recollida d'informació	Calendari de sessions de formació d'usuaris
Responsable de recollida d'informació	El personal de biblioteca que fa la formació d'usuaris
Accions realitzades curs 2013-14	Organització de 3 cursos presencials: <ul style="list-style-type: none"> • ISI WOK (18 de març de 2013, 33 assistents). Correu enviat a la llista udl-info, recerca i doctorat. • SABI (15 de maig de 2013, 10 assistents). Correu enviat als departaments d'AEGERN i d'Ecnomia Aplicada. • SCOPUS (20 de maig de 2013, 40 assistents). Correu enviat a la llista udl-info, recerca i doctorat.

	<p>Enviament de fulls informatius i correus sobre recursos electrònics:</p> <p>Biblioteca de Cappont:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recurs del mes: base de dades PsycInfo (APA) (novembre 2012) a Ceducació • SABI: base de dades sobre balanços empresarials (abril 2013) a Dret i Economia • Recurs electrònic del mes: llibres electrònics ScienceDirect (maig 2013) a tots els campus però separat en 3 fullets per matèries/campus. • Llibres de dret? Des de casa! (Biblioteca Online Bosch), (maig 2013) a la Facultat de Dret i Economia. • Psicodoc: articles de psicologia (maig 2013) a la facultat de ciències de l'educació. • Lecture Notes in Computer Science (juny 2013) a la EPS. • Llibres electrònics sobre informàtica, enginyeria i matemàtiques (juny 2013) a la EPS. <p>Biblioteca Ciències de la Salut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Full informatiu: Enciclopèdies i llibres electrònics (setembre 2012), a pdi • Full informatiu: Guies temàtiques (octubre 2012), a tota la comunitat de Csalut • Full informatiu: Normes de citació i Refworks (novembre 2012), a tota la comunitat de Csalut • Full Informatiu BCS - Revistes en Ciències de la Salut a RACO (gener 2013), a tota la comunitat de Csalut • Full informatiu BCS: llibres-e Elsevier (febrer 2013), a pdi • Correu-e als professors (departaments) proposant 5 recursos diferents: Biomedical and Life Science Collection, SpringerImages, Océano, Encyclopedia of Human Nutrition, Encyclopedia of Neuroscience (juny 2013) • Full informatiu: Nous llibres-e a la biblioteca digital (juny 2013) a tota la comunitat de Csalut. <p>Biblioteca ETSEA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llibres-e de ScienceDirect e-books (febrer 2013) • Gale Virtual Reference Library (febrer 2013) • Oxford Journals (març 2013) • RSC Publishing (Royal Society of Chemistry) (març 2013) • Llibres-e Elsevier (abril 2013) per departaments • NTJ – Normes tecnològiques (abril 2013) • Nature Publishing Group (NPG), (maig 2013) a tots els departaments • Revistes-e de Wiley (juny 2013) per departaments <p>Biblioteca Lletres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TVanuncios.com (febrer 2013) • Llibres electrònics Elsevier (març 2013) <p>UTC:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Full informatiu: Journal Citation Reports 2012 (juliol 2013).
<p>Accions pendents curs 2013-14</p>	<p>Es crearà un grup de treball de “Guies i eines” amb l'objectiu de repensar, analitzar i proposar un nou aplicatiu de guies i eines que substitueixi a l'actual programa de gestió de contingut web: Joomla.</p>

Avaluació de l'activitat (indicadors)																							
De grau d'aplicació de l'activitat	- S'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>). Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2013-2014.																						
De qualitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat 																						
D'impacte o utilitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de sessions de formació presencials realitzades: 3 - Nombre d'assistents a aquestes sessions: 83 - Nombre de fulls informatius publicats sobre recursos electrònics i consultes rebudes: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">Fulls informatius</th> <th style="text-align: center;">Consultes rebudes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Biblioteca de Capped</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">415</td> </tr> <tr> <td>Biblioteca de Ciències de la Salut</td> <td style="text-align: center;">11</td> <td style="text-align: center;">490</td> </tr> <tr> <td>Biblioteca de l'ETSEA</td> <td style="text-align: center;">29</td> <td style="text-align: center;">652</td> </tr> <tr> <td>Biblioteca de Lletres</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">44</td> </tr> <tr> <td>UTC</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">438</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td style="text-align: center;">53</td> <td style="text-align: center;">2.039</td> </tr> </tbody> </table>			Fulls informatius	Consultes rebudes	Biblioteca de Capped	10	415	Biblioteca de Ciències de la Salut	11	490	Biblioteca de l'ETSEA	29	652	Biblioteca de Lletres	2	44	UTC	1	438	TOTAL	53	2.039
	Fulls informatius	Consultes rebudes																					
Biblioteca de Capped	10	415																					
Biblioteca de Ciències de la Salut	11	490																					
Biblioteca de l'ETSEA	29	652																					
Biblioteca de Lletres	2	44																					
UTC	1	438																					
TOTAL	53	2.039																					

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2012 - 2013
Codi	2.E.3.	Coordinador	Rodolf González

Objectiu estratègic	2. Impulsar la millora i l'increment de recursos per a l'SBD
Objectiu operatiu	2.E. Incrementar el nombre i l'accessibilitat de recursos digitals
Activitat / Campanya	2.E.3. Actualització i difusió de les guies temàtiques

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Mantenir actualitzades les guies temàtiques i posteriorment donar-les a conèixer.
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Àrea de Recursos i Projectes Caps de les biblioteques
Agents implicats	El personal de biblioteca, especialment el que fa la formació d'usuaris
Destinataris	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau
Recursos	Guies i eines de l'SBD
Temporització	Permanentment
Espai de realització	Biblioteques i aules d'informàtica on es fa la formació d'usuaris
Canals de difusió	Fulls informatius Taulers de préstec Web de l'SBD (apartat "Novetats") Web de cada biblioteca
Instruments de recollida d'informació	Guies i eines de l'SBD
Responsable de recollida d'informació	El personal de biblioteca que fa les guies temàtiques i la formació d'usuaris
Accions realitzades	Notícia i missatge de correu electrònic al campus virtual (maig 2013)
Accions pendents curs 2013-14	Es crearà un grup de treball de "Guies i eines" amb l'objectiu de repensar, analitzar i proposar un nou aplicatiu de guies i eines que substitueixi a l'actual programa de gestió de contingut web: Joomla.

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de l'activitat	- S'han dut a terme totes les activitats previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>). Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2013-2014. - La Biblioteca de l'ETSEA té 27 guies temàtiques creades, la Biblioteca de CS en té 11, la Biblioteca de Lletres en té 9, la Biblioteca de Cappedon en té

	<p>55, i la UTC en té 4.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Totes les guies temàtiques de les biblioteques han tingut alguna actualització. - Durant aquest període no s'ha fet cap guia temàtica nova. 												
De qualitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat 												
D'impacte o utilitat de l'activitat	<p>- En el període d'un any (del juny 2012 al juny 2013) pràcticament totes les guies temàtiques s'han consultat. Cal tenir en compte que a les consultes també sumen els cercador d'adreces trencades.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>BIBLIOTEQUES</th> <th>CONSULTES EN UN ANY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ETSEA</td> <td>6067</td> </tr> <tr> <td>CS</td> <td>4234</td> </tr> <tr> <td>LLETRES</td> <td>3706</td> </tr> <tr> <td>CAPPONT</td> <td>10377</td> </tr> <tr> <td>UTC</td> <td>433</td> </tr> </tbody> </table>	BIBLIOTEQUES	CONSULTES EN UN ANY	ETSEA	6067	CS	4234	LLETRES	3706	CAPPONT	10377	UTC	433
BIBLIOTEQUES	CONSULTES EN UN ANY												
ETSEA	6067												
CS	4234												
LLETRES	3706												
CAPPONT	10377												
UTC	433												

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2012 - 2013
Codi	2.E.4.	Coordinador	Rodolf González

Objectiu estratègic	2. Impulsar la millora i l'increment de recursos per a l'SBD
Objectiu operatiu	2.E. Incrementar el nombre i l'accessibilitat de recursos digitals
Activitat / Campanya	2.E.4. Donar a conèixer els indicadors i eines per avaluar la producció científica.

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Difondre els diversos indicadors que mesuren la rellevància de l'activitat investigadora
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Àrea de Recursos i Projectes Caps de les biblioteques
Agents implicats	El personal de biblioteca, especialment el que fa la formació d'usuaris
Destinataris	Estudiantat de postgrau Professorat de la UdL
Recursos	Pàgina web de l'SBD
Temporització	Permanentment
Espai de realització	Biblioteques i aules d'informàtica on es fa la formació d'usuaris
Canals de difusió	Sessions de formació d'usuaris Fulls informatius Web de l'SBD (apartat "Novetats") Web de cada biblioteca
Instruments de recollida d'informació	Guies i eines de l'SBD Web de l'SBD Web de la Biblioteca de Lletres
Responsable de recollida d'informació	El personal de biblioteca, especialment el que fa la formació d'usuaris
Accions realitzades	<ul style="list-style-type: none"> - Actualització a la web de l'apartat "com s'avalua la producció científica" i posterior missatge de difusió des de Direcció a Udl-info, recerca i doctorat (14/06/2013): publicació d'una nova pàgina web d'indicadors i eines per avaluar la producció científica. - Missatge de correu-e a Udl-Info i doctorands (11/07/2013) sobre l'actualització de les dades 2012 del Journal Citation Reports (JCR). - Missatges a UdL-info informant del programa d'autoformació en línia de la Web of Knowledge. - Curs presencial de la Web of Knowledge (33 assistents) i de Scopus (40 assistents). - Al juny s'han actualitzat els continguts a la web (nou termini de presentació de sol·licituds dels mèrits de recerca del PDI).
Accions pendents curs 2013-14	<ul style="list-style-type: none"> - Al desembre del 2013 es modificaran els continguts de l'apartat d'"Enllaços d'interès". - Actualització de les convocatòries del CNEAI. - Sessions de formació sobre aquest apartat de la web al personal de biblioteca que s'encarrega del repositori.

De grau d'aplicació de l'activitat	- S'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>). Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2013-2014.
De qualitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat
D'impacte o utilitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - Increment de consultes a la base de dades Scopus: (any 2011) 16.670 consultes / (any 2012) 17.687 consultes. Increment d'un 6,10% - Increment de consultes a la base de dades ISI: (any 2011) 22.948 consultes / (any 2012) 23.737 consultes. Increment d'un 3,44%

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2012 - 2013
Codi	2.E.5.	Coordinador	Romina Sancho

Objectiu estratègic	2. Impulsar la millora i l'increment de recursos per a l'SBD
Objectiu operatiu	2.E. Incrementar el nombre i l'accessibilitat de recursos digitals
Activitat / Campanya	2.E.5. Difondre les col·leccions especials de la Universitat de Lleida.

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Donar a conèixer els fons Màrius Torres, Romà Sol i Carme Torres i Samuel Gili Gaya a la comunitat universitària
Responsable	Cap de la Biblioteca de Lletres
Agents implicats	Àrea de Recursos i Projectes Àrea de Catalogació Personal de la Biblioteca de Lletres
Destinataris	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador PAS
Recursos	Pàgina web de l'SBD (apartat <i>Col·leccions Especials</i>) Pàgina web de l'SBD (apartat "cerca" als diferents fons)
Temporització	Permanentment
Espai de realització	Biblioteca de Lletres i aules on es fa la formació d'usuaris
Canals de difusió	Sessions de formació d'usuaris Fulls informatius Web de l'SBD (apartat "Esdeveniments") Web de la Biblioteca de Lletres
Instruments de recollida d'informació	Guies i eines de l'SBD Web de l'SBD Web de la Biblioteca de Lletres
Responsable de recollida d'informació	Cap de la Biblioteca de Lletres
Accions realitzades	<ul style="list-style-type: none"> • Notícia a la web de la UdL (22/11/2012): "La Biblioteca de Lletres incorpora el fons de l'arqueòleg Joan Maluquer de Motes". • Notícia a la web de l'SBD (22/01/2013): "UdL a MDC: Dues col·leccions de la UdL han passat a incrementar la Memòria Digital de Catalunya: el fons bibliogràfic del filòleg Samuel Gili Gaya i el fons, d'àmbit local, dels cronistes Romà Sol i Carme Torres, ambdós accessibles des de la web a través de Col·leccions Especials" • <i>Trià i remena de Salvador Espriu</i> a la Biblioteca de Lletres (febrer 2013) • Exposició <i>Josep Vallverdú, noranta anys de saviesa</i> – col·laboració entre la Biblioteca de Lletres i la Biblioteca de Cappellet. • Notícia a la web de la UdL (20/03/2013): "La Biblioteca de Cappellet dedica una exposició a Josep Vallverdú". • Portal sobre "Espriu a les biblioteques universitàries i a la BC" (http://renoir.upc.edu/espriu/). La Biblioteca de Lletres hi col·labora amb

	<p>enllaços al Tria i remena de Salvador Espriu i al Patrimoni Literari d'Espriu que es troba disponible al Corpus Literari Digital de la UdL.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notícia a la web de l'SBD (15/04/2013): "Europeana Els fons de la Biblioteca de Lletres, Sol-Torres i Samuel Gili Gaya han estat recolectats per Europeana i difosos com a col·leccions culturals" • Exposició a la Biblioteca de Lletres "Any Espriu" • Correu a UdL-Info (2/05/2013) i notícia al campus virtual (14/06/2013): "Fons especials de la UdL a Eurpeana" • Entrades al Bloc de Lletres: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 22/11/2012: Fons bibliogràfic del Prof. Joan Maluquer de Motes ◦ 28/11/2012: Els papers d'una amiatat. Jornada Sales-Torres ◦ 15/02/2013: L'Any Salvador Espriu ◦ 20/03/2013: Josep Vallverdú, 90 anys de saviesa ◦ 17/04/2013: Any Espriu
Accions pendents curs 2013-14	<ul style="list-style-type: none"> - Difusió, un cop creat, del portal de col·leccions especials per tal de donar major visibilitat als nostres llegats i donacions. - Organitzar alguna exposició de llegats dins de la Biblioteca de Lletres - Elaborar algun codi QR, full informatiu, etc.

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - S'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>). Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2013-2014. - Nombre de notícies publicades sobre les col·leccions especials tant a la web de l'SBD com de la UdL: 4 notícies - Nombre d'exposicions realitzades amb fons de les col·leccions especials: 3 exposicions - Nombre d'entrades al Bloc de Lletres sobre col·leccions especials: 5 entrades
De qualitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat
D'impacte o utilitat de l'activitat	<p>Només disposem d'estadístiques de consulta dels fons Romà Sol i Carme Torres i Samuel Gili Gaya, del fons Màrius Torres per problemes tècnics no s'han generat.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fons Romà Sol i Carme Torres, d'octubre de 2012 a agost de 2013: 144.000 descàrregues - Fons Samuel Gili Gaya, d'octubre de 2012 a agost de 2013: 4.700 descàrregues

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2012 - 2013
Codi	2.F.1.	Coordinador	Mònica Gràcia

Objectiu estratègic	2. Impulsar la millora i l'increment de recursos per a l'SBD
Objectiu operatiu	2.F. Analitzar, avaluar i redefinir, si cal, els serveis i recursos que ofereix l'SBD segons criteris d'ús, d'eficiència i eficàcia i adaptar-los a les necessitats actuals
Activitat / Campanya	2.F.1. Difondre el servei PUC (préstec de documents entre biblioteques universitàries del CBUC).

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Donar a conèixer a la comunitat universitària el préstec de documents entre les biblioteques del CBUC (PUC)
Responsable	Àrea de Catalogació Àrea de Recursos i Projectes Caps de les biblioteques
Agents implicats	El personal de biblioteca
Destinataris	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador PAS
Recursos	Punts de llibre Targeter Pàgina web de l'SBD
Temporització	Permanentment
Espai de realització	Biblioteca
Canals de difusió	Missatges de correu electrònic als destinataris Correu postal amb un punt de llibre i un targeter Taulers de préstec Web de l'SBD
Instruments de recollida d'informació	El programa d'automatització de biblioteques - mòdul circulació
Responsable de recollida d'informació	Àrea de Catalogació
Accions realitzades curs 2013-14	- Missatge al campus virtual (25/9/12) - Notícia a la web de la UdL (25/04/13): <i>"El préstec interbibliotecari es duplica a la UdL"</i> - Notícia al mur del Facebook de la UdL
Accions pendents	---

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de l'activitat	- S'han dut a terme totes les activitats previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>).
De qualitat de	- El termini d'execució de les activitat ha estat adequat

l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat
D'impacte o utilitat de l'activitat	<p>- Nombre de sol·licituds de préstecs PUC:</p> <p>S'han extret dades estadístiques tenint en compte la UdL com a centre sol·licitant.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Curs 2011-12: 2.465 préstecs + 2.096 renovacions=4.561 • Curs 2012-13: 3.783 préstecs + 4.153 renovacions= 7.936

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2012 - 2013
Codi	3.A.1.	Coordinador	Mònica Gràcia

Objectiu estratègic	3. Recollir i difondre la producció científica, cultural i acadèmica i facilitar-ne l'accés
Objectiu operatiu	3.A. Desenvolupar el Repositori Obert de la UdL
Activitat / Campanya	3.A.1. Donar a conèixer el Repositori Obert de la UdL.

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Donar a conèixer el Repositori Obert UdL al personal docent i investigador de la UdL.
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Agents implicats	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Destinataris	Personal docent i investigador
Recursos	Power Point o Camtasia (opcional)
Temporització	Permanentment
Espai de realització	Biblioteques i/o aules d'informàtica on es fa la formació d'usuaris
Canals de difusió	Trucada telefònica per establir la cita
Instruments de recollida d'informació	Calendari de formació d'usuaris
Responsable de recollida d'informació	La cap de la biblioteca
Accions realitzades	Durant aquest curs no s'ha realitzat cap acció
Accions pendents curs 2013-14	- Al curs 2013-14 es planificarà un calendari per a la difusió del Repositori lligat amb l'ORCID. Es farà difusió al professorat i als grups de recerca. - Editar i difondre un tríptic sobre el Repositori Obert UdL

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de l'activitat	- No s'han pogut realitzar totes les activitat previstes per aquest curs. Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2013-2014.
De qualitat de l'activitat	---
D'impacte o utilitat de l'activitat	- Nombre de descàrregues al Repositori Obert UdL: . De setembre 2012 a agost 2013: 376.000 descàrregues - Nombre de documents dipositats al Repositori Obert UdL: 297 documents

FIITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2012 - 2013
Codi	3.G.1.	Coordinador	Mònica Gràcia

Objectiu estratègic	3. Recollir i difondre la producció científica, cultural i acadèmica i facilitar-ne l'accés
Objectiu operatiu	3.G. Desenvolupar el repositori de material docent UdL OCW.
Activitat / Campanya	3.G.1. Presentar i difondre el repositori de material docent UdL Open CourseWare.

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Donar a conèixer el repositori de material docent UdL Open Course Ware al personal docent de la UdL.
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Agents implicats	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Destinataris	Personal Docent i Investigador
Recursos	Power Point o Camtasia (opcional)
Temporització	Permanentment
Espai de realització	Biblioteques i/o aules d'informàtica on es fa la formació d'usuaris
Canals de difusió	Trucada telefònica per establir una cita
Instruments de recollida d'informació	Calendari de formació d'usuaris
Responsable de recollida d'informació	La cap de la biblioteca
Accions realitzades	- Notícia a la web de la UdL : "Un material docent sobre estructures de dades i algorismes de la UdL guanya l'Enric Freixa i Pedrals". - Missatge de Direcció (gener 2013) a UdL-Info referent a la Convocatòria de la VI edició Premi MECD-Universia a la iniciativa OpenCourseWare (OCW)
Accions pendents curs 2013-14	- Continuar promovent i difonent el repositori de material docent. - Editar i difondre un tríptic sobre el Open CourseWare.

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de l'activitat	- No s'han pogut realitzar totes les activitats previstes per aquest curs. Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2013-2014.
De qualitat de	- El termini d'execució de les activitat ha estat adequat

l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat
D'impacte o utilitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de visites al Repositori OCW (de nov. 2012 a agost 2013): 29.500 - Nombre de descàrregues (de nov. 2012 a agost 2013): 58.000 - Nombre d'assignatures noves incorporades: 5 (Comerç exterior, Teoria i tècniques de negociació, Sociologia de l'educació intercultural, Software quality, quality audit and certification i Programació 2).

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2012 - 2013
Codi	5.A.1.	Coordinador	Rodolf González

Objectiu estratègic	5. Potenciar i promoure accions per al desenvolupament d'habilitats informacionals
Objectiu operatiu	5.A. Participar en el procés de suport a l'aprenentatge dins la matèria transversal de la UdL i els crèdits de lliure elecció desenvolupant activitats formatives en habilitats informacionals.
Activitat / Campanya	5.A.1. Difondre els cursos de matèria transversal i Universitat d'Estiu que imparteix l'SBD.

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Impartir un curs, amb reconeixement de crèdits ECTS, per tal de desenvolupar les competències informacionals.
Responsable	Àrea de Seveis als Usuaris Caps de les biblioteques Àrea de Recursos i Projectes
Agents implicats	El personal de biblioteca que fa la formació d'usuaris
Destinataris	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau
Recursos	Presentacions (Power Point, Camtasia, etc.)
Temporització	Abans de la realització del curs
Espai de realització	Aules d'informàtica de cada campus i biblioteca
Canals de difusió	Fulls informatius Web de cada biblioteca (la notícia i la presentació) Taulers de préstec Rètols Web de l'SBD (presentació "Coneix la Biblioteca") Fulletons impresos amb la informació del curs Web de l'SBD (apartat "Formació d'Usuaris/Ofertra formativa") Secretaries de Centre Web de l'SBD (apartat "Novetats") Coordinadors de les titulacions
Instruments de recollida d'informació	Calendari de sessions de formació d'usuaris de la Intranet Campus virtual de l'assignatura
Responsable de recollida d'informació	El personal de biblioteca que fa la formació d'usuaris
Accions realitzades	- Notícia i missatge de correu-e al campus virtual (16/11/2012): Competències informacionals en el món digital - Disseny del rètol "Aixeca el vol". - Notícia i missatge al campus virtual : informant d'una nova edició del curs en horari de tarda (19/2/2013)
Accions pendents curs 2013-14	---

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de l'activitat	- S'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>).

De qualitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat 			
D'impacte o utilitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - Es van fer tres torns: 2 en horari de matí i 1 en horari de tarda. - Nombre d'assistents a les sessions de matèria transversal: <table border="1" data-bbox="475 425 1436 533"> <tr> <td data-bbox="475 425 954 533">Curs 2011-12: 2 sessions / 30 assistents</td> <td data-bbox="954 425 1436 533">Curs 2012-13: 3 sessions / 48 assistents</td> </tr> </table>		Curs 2011-12: 2 sessions / 30 assistents	Curs 2012-13: 3 sessions / 48 assistents
Curs 2011-12: 2 sessions / 30 assistents	Curs 2012-13: 3 sessions / 48 assistents			

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2012 - 2013
Codi	6.C.1.	Coordinador	Rodolf González

Objectiu estratègic	6. Potenciar l'ús de les TIC i la implementació de serveis d'innovació.
Objectiu operatiu	6.C. Facilitar l'ús de recursos mitjançant eines de la web 2.0
Activitat / Campanya	6.C.1. Potenciar els codis QR com a servei de valor afegit a les biblioteques de l'SBD.

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Implementar QR a nous serveis o recursos electrònics disponibles de l'SBD.
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Agents implicats	Personal de biblioteca
Destinataris	Estudiantat de grau Personal docent i investigador Estudiantat de postgrau PAS
Recursos	Lector de codis QR Generador de codis QR Pàgina web de l'SBD Pàgina web de cada biblioteca
Temporització	Al llarg del curs acadèmic
Espai de realització	Biblioteca
Canals de difusió	Fulls informatius Taulells de préstec Web de l'SBD (apartat "Novetats") Web de cada biblioteca Rètol de codis QR
Instruments de recollida d'informació	Generador d'adreces curtes de Google
Responsable de recollida d'informació	Personal de biblioteca
Accions realitzades	- Notícia i missatge de correu-e al campus virtual (maig 2013) - Elaboració d'un codi QR per poder consultar la disponibilitat de les sales d'estudi, en grup o individuals (Biblioteca de Cappont) - Elaboració d'un codi QR per descarregar els manuals dels canvis a la xarxa Eduroam (Biblioteca de Ciències de la Salut)
Accions pendents curs 2013-14	Per al proper curs 2013-14 la Biblioteca de l'ETSEA té pendent dur a terme dues campanyes de codis QR: una amb les Acta Horticulturae per enllaçar la

	subscripció en paper a l'accés a la base de dades i una altra campanya de codis QR per potenciar el servei Pregunta i l'opció del "Meu Compte".
--	---

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
--	--

De grau d'aplicació de l'activitat	- No s'han pogut realitzar totes les activitat previstes per aquest curs. Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2013-2014.
De qualitat de l'activitat	---
D'impacte o utilitat de l'activitat	- S'han analitzat alguns recursos subscrits per comparar els accessos abans i després de tenir un codi QR però, en general, no s'ha detectat un augment d'ús.

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2012 - 2013
Codi	5.B.2.	Coordinador	Romina Sancho

Objectiu estratègic	5. Potenciar i promoure accions per al desenvolupament d'habilitats informacionals
Objectiu operatiu	5.B. Programar cursos i sessions (activitats formatives) de formació d'usuaris sobre serveis i recursos bibliogràfics i documentals adreçats als diferents col·lectius de la comunitat universitària i a col·lectius externs de la UdL (convenis, etc.)
Activitat / Campanya	5.B.2. Participar en les sessions d'acollida per als alumnes de primer curs

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Donar a conèixer als nous alumnes l'existència de la Biblioteca, informant-los sobre els serveis i els recursos que els oferim.
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques Àrea de Recursos i Projectes
Agents implicats	El personal de biblioteca que fa la formació d'usuaris
Destinataris	Estudiantat de nou ingrés
Recursos	Presentacions (Power Point, Camtasia, etc.)
Temporització	Durant el mes de setembre. La durada canvia en funció de cada Campus
Espai de realització	Aules d'informàtica de cada campus i biblioteca
Canals de difusió	Fulls informatius Web de l'SBD (apartat "Formació d'Usuaris"/ "Oferta formativa") Presentacions amb Camtasia Web de l'SBD (apartat "Novetats") Taulells de préstec Web de cada biblioteca (la notícia i la presentació) Web de l'SBD (presentació "Coneix la Biblioteca")
Instruments de recollida d'informació	Calendari de sessions de formació d'usuaris de la Intranet Guies i Eines de l'SBD
Responsable de recollida d'informació	El personal de biblioteca que fa la formació d'usuaris
Accions realitzades	- Elaboració del vídeo "Descobreix les biblioteques de la UdL" traduït també al castellà i a l'anglès. - Elaboració de la guia ràpida per a nous estudiants de cada una de les biblioteques.
Accions pendents curs 2013-14	---

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de l'activitat	- Les biblioteques de cada campus han participat en les sessions d'acollida als nous estudiants que s'han fet a cada campus.

De qualitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat 																		
D'impacte o utilitat de l'activitat	<p>- Nombre de sessions i d'assistents a l'acollida realitzada:</p> <table border="1" data-bbox="491 387 1123 611"> <thead> <tr> <th data-bbox="499 387 842 421">Curs 2012-2013</th> <th data-bbox="850 387 970 421">Sessions</th> <th data-bbox="978 387 1123 421">Assistents</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="499 432 842 465">Biblioteca de Cappelletti</td> <td data-bbox="850 432 970 465">11</td> <td data-bbox="978 432 1123 465">502</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 477 842 510">Biblioteca de Ciències de la Salut</td> <td data-bbox="850 477 970 510">8</td> <td data-bbox="978 477 1123 510">153</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 521 842 555">Biblioteca de l'ETSEA</td> <td data-bbox="850 521 970 555">6</td> <td data-bbox="978 521 1123 555">264</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 566 842 600">Biblioteca de Lletres</td> <td data-bbox="850 566 970 600">5</td> <td data-bbox="978 566 1123 600">142</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 611 842 645">TOTAL</td> <td data-bbox="850 611 970 645">30</td> <td data-bbox="978 611 1123 645">1.061</td> </tr> </tbody> </table>	Curs 2012-2013	Sessions	Assistents	Biblioteca de Cappelletti	11	502	Biblioteca de Ciències de la Salut	8	153	Biblioteca de l'ETSEA	6	264	Biblioteca de Lletres	5	142	TOTAL	30	1.061
Curs 2012-2013	Sessions	Assistents																	
Biblioteca de Cappelletti	11	502																	
Biblioteca de Ciències de la Salut	8	153																	
Biblioteca de l'ETSEA	6	264																	
Biblioteca de Lletres	5	142																	
TOTAL	30	1.061																	

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT		CURS 2012 - 2013	
Codi	6.B.1.	Coordinador	Romina Sancho

Objectiu estratègic	6. Potenciar l'ús de les TIC i la implementació de serveis d'innovació
Objectiu operatiu	6.B. Implementar nous serveis relacionats amb la web 2.0 (xarxes socials: facebook, twitter, etc).
Activitat / Campanya	6.B.1. Difondre els blogs de l'SBD

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Donar a conèixer els blocs existents a l'SBD: Bloc de la Biblioteca de Lletres i el Bloc dels nous recursos
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Cap de la Biblioteca de Lletres
Agents implicats	Rosa Rosó, Remei Quero
Destinatari	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador PAS
Recursos	Web de l'SBD
Temporització	Permanentment
Espai de realització	--
Canals de difusió	Fulls informatius Taulells de préstec Web de l'SBD
Instruments de recollida d'informació	--
Responsable de recollida d'informació	--
Accions realitzades	- Durant el curs 2012-2013 no ha estat possible realitzar cap acció.
Accions pendents curs 2013-14	- Creació d'un grup de treball durant el curs 2013-2014 per tal promoure la creació de blocs a cada una de les biblioteques. - Al curs 2013-14 es preveu la difusió de tots els blogs de les biblioteques i el blog de l'SBD.
Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de l'activitat	- No s'han pogut realitzar totes les activitat previstes per aquest curs. Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2013-2014.
De qualitat de l'activitat	--
D'impacte o utilitat de l'activitat	--

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT		CURS 2012 - 2013	
Codi	6.F.1.	Coordinador	Mònica Gràcia

Objectiu estratègic	6. Potenciar l'ús de les TIC i la implementació de serveis d'innovació
Objectiu operatiu	6.F. Millorar els aplicatius d'accés als serveis i recursos de cerca i recuperació d'informació (OPAC, metaCercador, SFX, Repositoris, etc.).
Activitat / Campanya	6.F.1. Difondre el buscador de recursos electrònics: BuscaRE

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Donar a conèixer a tota la comunitat universitària els recursos electrònics des d'un únic buscador
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Àrea de Recursos i Projectes Caps de les biblioteques
Agents implicats	El personal de biblioteca
Destinataris	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador PAS
Recursos	Web de l'SBD
Temporització	Permanentment
Espai de realització	Biblioteca
Canals de difusió	Taulells de préstec Fulls informatius Web de l'SBD
Instruments de recollida d'informació	Web de l'SBD
Responsable de recollida d'informació	---
Accions realitzades	- Notícia i correu-e al campus virtual (gener 2013)
Accions pendents curs 2013-14	- Amb la compra de programa de gestió Metalib + Primo es preveu fer difusió del nostre buscador de recursos electrònics.

Avaluació de l'activitat (indicadors)	
De grau d'aplicació de l'activitat	- No s'han pogut realitzar totes les activitats previstes per aquest curs. Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2013-2014.
De qualitat de l'activitat	--
D'impacte o utilitat de l'activitat	No disposem d'estadístiques d'accés des del "BuscaRE".

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT			CURS 2012 - 2013
Codi	6.K.1.	Coordinador	Rodolf González

Objectiu estratègic	6. Potenciar l'ús de les TIC i la implementació de serveis d'innovació
Objectiu operatiu	6.K. Possibilitar la consulta dels diferents recursos i serveis des de nous aplicatius (Tablets, iphones, etc.)
Activitat / Campanya	6.K.1. Potenciar l'ús dels tablets a les biblioteques de l'SBD

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Donar a conèixer el servei de préstec de tablets a la comunitat universitària, especialment als alumnes.
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Agents implicats	El personal de biblioteca
Destinataris	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador PAS
Recursos	Web de l'SBD Taulers de les biblioteques
Temporització	Permanentment
Espai de realització	Biblioteca
Canals de difusió	Pòsters Fulls informatius Taulers de préstec Web de l'SBD
Instruments de recollida d'informació	Mòdul de préstec de Millennium
Responsable de recollida d'informació	Àrea de Serveis als Usuaris
Accions realitzades	- Notícia i missatge de correu-e al campus virtual: "Tecnopréstec" (febrer 2013) - Difusió de guies d'ajuda per a la consulta de llibres-e comprats des del Servei de Biblioteca on s'explica com descarregar-los als tablets i altres dispositius mòbils.
Accions pendents curs 2013-14	-----

Avaluació de l'activitat (indicadors)									
De grau d'aplicació de l'activitat	- S'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>).								
De qualitat de l'activitat	<ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat 								
D'impacte o utilitat de l'activitat	<p>- Ús molt elevat de les tablets. Estadístiques d'ús de l'any 2013: 3.745 préstecs</p> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tbody> <tr> <td>Cappont</td> <td>1.399</td> </tr> <tr> <td>Ciències Salut</td> <td>713</td> </tr> <tr> <td>ETSEA</td> <td>1.076</td> </tr> <tr> <td>Lletres</td> <td>557</td> </tr> </tbody> </table>	Cappont	1.399	Ciències Salut	713	ETSEA	1.076	Lletres	557
Cappont	1.399								
Ciències Salut	713								
ETSEA	1.076								
Lletres	557								

NOTÍCIES INTRODUIDES AL CAMPUS VIRTUAL DE LA UDL

CURS 2012-13

SETEMBRE	
Setmana 24-28	Servei PUC

OCTUBRE	
Setmana 1-5	Servei Pregunta + Programa d'autoformació en línia
Setmana 8-12	Espai de llengües
Setmana 29-31	Nous espais de treball col·laboratiu i treball en grup

NOVEMBRE	
Setmana 12-16	Difusió matèria transversal

DESEMBRE	
Setmana 3-7	Accés als recursos-e des de fora (proxy)
Setmana 17-21	Difusió matèria transversal (recordatori) + obertura biblioteques període de Nadal

GENER	
Setmana 7-11	Obertura biblioteques període d'exàmens
Setmana 14-18	Codis QR

Setmana 21-25	Articles i +
Setmana 28-31	Espais de treball col·laboratiu i treball en grup

FEBRER	
Setmana 11-15	Tecnopréstec (tablets)
Setmana 18-22	Matèria transversal
Setmana 25-1	Bibliografia recomanada

MARÇ	
Setmana 4-8	RefWorks en 20 minuts
Setmana 18-22	Espai de llengües
Setmana 25-1	Horari obertura biblioteques Setmana Santa

ABRIL	
Setmana 2-5	RefWorks en 20 minuts
Setmana 8-12	Renova els préstecs des de la web
Setmana 15-10	Els “Tria i remena” que hi ha a les biblioteques
Setmana 22-26	Horaris biblioteques obertura dissabtes i diumenges

MAIG	
Setmana 29-3	RefWorks en 20 minuts
Setmana 6-10	Carta de serveis
Setmana 13-17	Canal de Youtube a l'SBD
Setmana 20-24	Guies temàtiques
Setmana 27-31	RefWorks en 20 minuts

JUNY	
Setmana 3-7	Obertura biblioteques període d'exàmens
Setmana 10-14	Fons especials de la UdL a Europeanna

JULIOL	
Setmana 1-5	Horaris d'estiu