



CIPE 2023

XI Congreso Internacional de Psicología y Educación

Bienestar psicológico y digitalización: el gran reto de la Psicología hoy



VALENCIA | 26 - 28 junio 2023

ACTAS DEL XI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

VALENCIA, 2023

EL TRIÁNGULO DE LA PARENTALIDAD: IMPLEMENTACIÓN EN UN PROGRAMA DE ATENCIÓN A NNA Y SUS FAMILIAS EN EXPEDIENTE DE RIESGO SOCIAL

**M. Àngels Balsells Bailon, Alicia Borrego, Aida Urrea-Monclús,
Arnau Erta-Majó, Anna Massons-Riba y Sara Rodríguez Pérez**

mangels.balsells@udl.cat

Universidad de Lleida

1. INTRODUCCIÓN

El “Programa de Atención a niños, niñas y adolescentes (NNA) y sus familias en expediente de riesgo social” (Balsells, et al., 2023) es un programa psicoeducativo dirigido a mejorar las respuestas a las necesidades de los hijos e hijas desde el ejercicio positivo de la parentalidad. El Programa se ha diseñado de acuerdo a los ocho estándares de calidad definidos por la Red Europea de Apoyo a la Familia (EurofamNet) (Rodrigo et al., 2023) referidos a la Formulación del Programa: El modelo teórico definido; Objetivos claramente establecidos; Manual protocolizado; Basado en evidencias; Desarrollo apropiado indicando las edades y características de NNA, así como habilidades de padres e hijos; Adaptable a necesidades, características y expectativas del grupo; Participativo; Orientado al desarrollo de competencias y habilidades (Bernedo et al., 2023).

La principal novedad de este programa es la sistematización de todas las fases de desarrollo del Programa, a través de un recurso visual y participativo llamado el “Triángulo de la Parentalidad” (TdP)(Balsells et al., 2023); este recurso sirve para estimular, favorecer y buscar la participación significativa de las familias durante todo el proceso de acción individualizada-familiar.

2. PROGRAMA DE ATENCIÓN NNA Y FAMILIAS EN RIESGO SOCIAL

La formulación, implementación y evaluación del Programa, se enmarca en un Convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Lleida y la Cátedra de Educación y Adolescencia Abel Martínez de la Universidad de Lleida. El objetivo principal de este convenio ha sido el desarrollo del Programa de Atención a la infancia, adolescencia y familias en situación de riesgo social a través de una metodología participativa, orientada a la mejora y basada en la práctica reflexiva. A su vez, también se han establecido sinergias con los resultados del proyecto de investigación I+D “Estrategias y recursos para la participación familiar en el desarrollo de las competencias parentales durante el acogimiento y la reunificación” (2019/2022 RTI2018-099305-B-C21).

2.1. Finalidad y objetivos

La finalidad del “Programa de Atención a niños, niñas y adolescentes (NNA) y sus familias en expediente de riesgo social” es dar apoyo a las familias en el ejercicio de la parentalidad para que puedan:

- Ejercer las competencias parentales de forma adecuada y ajustada a las necesidades de los hijos y con los apoyos sociales de la familia
- Promover las competencias sociales y personales de los padres y madres y de los NNA, incrementando las fuentes de apoyo naturales.
- Aumentar el compromiso, implicación y responsabilización de los padres en las tareas educativas.

2.2. Destinatarios

El Programa se dirige a familias con hijos de 6 a 12 años que presentan una ausencia significativa en la respuesta a las necesidades de sus hijos e hijas dándose algunas de las situaciones siguientes: carencia de atención física o psíquica con perjuicio en desarrollo de las necesidades de los NNA; dificultad grave para dar atención física y psíquica adecuada; utilización del castigo físico y emocional; falta de escolarización, absentismo y abandono escolar; conflictos graves y

crónicos en la relación; incapacidad de controlar la conducta de NNA y que provoque peligro de dañarse a él u otras personas ; prácticas discriminatorias en perjuicio del bienestar, salud mental y física del NNA (violencia de género, mutilación, ablación...).

2.3. Metodología y protocolo de actuación

La propuesta se desarrolla de forma intensiva, durante un año con todo el núcleo familiar y dividida en cuatro fases. En cada fase se desarrollan encuentros (entrevistas familiares) sistemáticos entre la familia y el profesional referente del caso:

- (1) tres encuentros para el establecimiento del equipo parental y de las bases de trabajo;
- (2) entre 8-10 encuentros para valoración de la situación del NNA en relación a cada una de sus necesidades y de la respuesta a las mismas desde las competencias parentales y el contexto familiar; Estos encuentros se desarrollan con todos los miembros de la familia y utilizando el “Triángulo de la Parentalidad”
- (3) 2-3 encuentros para el consenso de objetivos y acciones con todo el equipo parental y,
- (4) encuentros para el apoyo y valoración de las acciones consensuadas.

El protocolo de actuación se basa una metodología de trabajo individualizado y familiar, con todos los miembros de la unidad, que permitan la elaboración, el seguimiento y la valoración del plan de caso de forma participativa utilizando el “Triángulo de la Parentalidad”. Las tres primeras fases requieren un encuentro semanal, mientras que en la cuarta fase, los encuentros se pueden espaciar y combinar con los otros tipos de acciones previstas en las que se incluye los programas grupales de educación parental, la inclusión en recursos universales de los NNA y los padres y madres, así como la derivación a los servicios especializados necesarios.

3. EL TRIANGULO DE PARENTALIDAD

El “triángulo de la parentalidad” (Balsells et al., 2015; 2023) es una representación gráfica de cómo se ejerce la parentalidad, fundamentada

en el modelo ecológico de interpretación de la familia y del desarrollo a la infancia. Este triángulo representa la ecología de la parentalidad y conduce a una comprensión ecosistémica de las necesidades de los/las NNA.

- Necesidades evolutivas-educativas en la niñez y la adolescencia: necesidades evolutivas-educativas y diferenciales que tienen los niños, las niñas y adolescentes y que van cambiando durante toda la vida.
- Competencias parentales: capacidades de los padres y madres para afrontar de forma flexible y adaptada, de acuerdo con el contexto y las necesidades de los hijos e hijas, el ejercicio de la parentalidad. Engloba los sentimientos, actitudes, conocimientos, habilidades y estrategias necesarias para un desempeño adecuado de las tareas y responsabilidades que requiere la parentalidad.
- Contexto psicosocial de la familia: qué ayuda (factores protección) o dificulta (factores de riesgo) la tarea de ser padres/madres. Se refiere al impacto de la familia extensa y los factores ambientales sobre la capacidad de progenitores y NNAs.

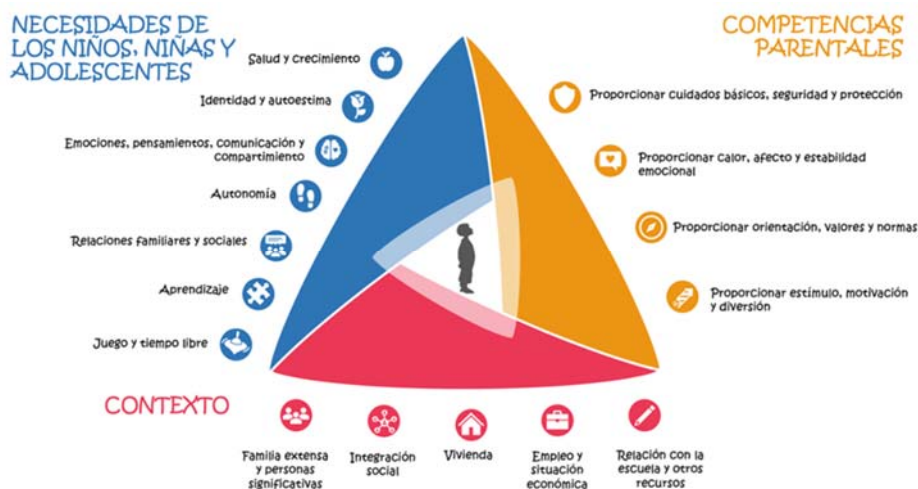


Figura 1. Triángulo de la Parentalidad. Tomado de Balsells, M.A.; Urrea-Monclus, A.; Mateos, A.; Vaquero, E.; Ponce, C.; Fernández-Rodrigo, L.; Armengol, B.; Borrego, A.; Forné, M.A.; Massons-Ribas, A.; Erta-Majó, A. (2023).

<https://repositori.udl.cat/server/api/core/bitstreams/361aa7c8-f001-4ef0-988d-732f4d67ac34/content>

La metodología individualizada -familiar a través del recurso “El triángulo de la parentalidad” pretende impulsar la capacidad de autovaloración de las familias respecto a su propia parentalidad, buscando una visión conjunta de las fortalezas, las debilidades y los recursos para dar respuesta ajustada a las necesidades de los hijos. Esta visión realista permitirá establecer los cambios necesarios en la ecología de la parentalidad de cada familia con el objetivo de favorecer el buen trato de los hijos.

3.1. El triángulo de la parentalidad como recurso participativo

El enfoque participativo considera el punto de vista de la familia como el elemento central de la comprensión de las necesidades de los/as hijos/as, así como para avanzar en el plan de caso. Este enfoque sirve para tanto prevenir situaciones de maltrato infantil, como para intervenir cuando su seguridad y desarrollo están comprometidos. La participación activa tiene sentido cuando se lleva a cabo en (Lacharité et al., 2021): en la comprensión de las realidades que les afectan, en las decisiones que se toman, en las acciones que se llevan a cabo y en la evaluación de la situación a efectos de estas decisiones y acciones.

Utilizar el “Triángulo de la Parentalidad” como recurso participativo, es convertirlo en un instrumento visual para la acción socioeducativa individualizada-familiar durante todo su proceso de desarrollo del Programa. Un recurso encaminado a fomentar el diálogo de la familia con el profesional. A través de la imagen esquemática y simplificadora que aporta el triángulo se ofrece un facilitador que ayuda a realizar un análisis y un intercambio diálogo sobre la situación del NNA en relación aen relación con sus fortalezas, desafíos y necesidades, así como las fortalezas y desafíos de los padres y las limitaciones y recursos del contexto.

Dibujar el triángulo de la parentalidad de cada NNA va a permitir construir una visión compartida de sus necesidades en las que la participación tanto de los padres y las madres como de NNAs es la clave de la acción profesional. En consecuencia, se requiere por parte de profesionales la firme convicción de que: a) las familias tienen derecho a participar en las decisiones que les afectan; b) las familias son

competentes para tomar decisiones siempre que tengan la información y el apoyo necesarios; y c) las decisiones tomadas dentro de la familia tienen mayor probabilidad de éxito que las impuestas por agentes externos (Burford & Hudson, 2002).

El Triángulo de la Parentalidad como recurso participativo se basa en tres iniciativas internacionales que tienen en común el objetivo de construir una visión compartida de las necesidades de NNA, en base a la confianza y la alianza entre familias y profesionales. En Canadá, la iniciativa AIDES (Chamberland et al. 2012) y la iniciativa PAPFC (Lacharité, 2017) y en Italia, el programa PIPPI (Milani et al., 2013).

3.2. El TdP como recurso de autovaloración de las familias

La utilización del TdP en el marco del protocolo del “Programa de Atención a NNA y sus familias con expediente de riesgo” se desarrolla durante todas las fases del proceso aunque es en la fase dos cuando es más relevante. En esta fase, los encuentros de diálogo tienen la finalidad de reflexionar cada una de las necesidades presentes en el triángulo.

Para llevar a cabo esta fase, se prevé una sesión por cada una de las siete necesidades que aparecen en el TdP. De acuerdo a una metodología experiencial y basada en preguntas abiertas que ayuden a la reflexión sobre el propio modelo, cada familia identifica las fortalezas, así como, los déficits relativos al desarrollo y la atención de cada una de las necesidades. El profesional acompaña a la familia en un proceso reflexivo y relativo a tres tipos de cuestiones:

A) ¿Cómo es o está el NNA en relación a con cada necesidad? La mirada va hacia el desarrollo del NNA relativo a cada necesidad. Por lo tanto, los y las profesionales ayudan a la familia a conectar con las necesidades del NNA, identificar y reconocer las fortalezas que tienen el NNA, así como sus debilidades.

B) ¿Cómo se da respuesta a estas necesidades? ¿Cuáles son las principales fortalezas y recursos del NNA, de sus padres o de otras personas del equipo parental para responder a esa necesidad? ¿Cuáles son las principales dificultades de los padres para responder a la necesidad del NNA? ¿Cuáles son los recursos del entorno que pueden ayudar a dar respuesta? Se trata de identificar como se da respuesta a

cada necesidad teniendo en cuenta el contexto y las competencias parentales y también las dificultades que tienen para dar respuesta a la necesidad.

C) ¿Podemos incorporar nuevas respuestas para la necesidad? ¿Qué debemos mantener? A partir de aquí, él el y la profesional a través del diálogo debe ayudar a la familia a encontrar nuevas formas de responder a las necesidades ya sea involucrando al contexto y/o ajustando el ejercicio de las competencias parentales.

El desarrollo de un encuentro semanal por cada una de las siete necesidades permite combinar la práctica de la acción y de la evaluación, desde la perspectiva ecológica y participativa con toda la unidad familiar. Con estas sesiones, se invita tanto los hijos e hijas, como las madres y padres a que sean los protagonistas del proceso de cambio hacia la mejora de la parentalidad. Se invita a construir una definición compartida de la situación, que será el punto de partida para elaborar un plan de trabajo. Para ello, el proceso de elaboración del TdP de cada familia va a requerir flexibilidad a las características de la familia y del proceso, así como un compromiso con la gestión proactiva desde el primer momento para hacer avanzar a la familia. La definición de cada una de las necesidades está basada en la transparencia y la relación genuina que va a confrontar las discrepancias, reconocer y hacer explícitas las diferencias que aparecerán entre los diferentes miembros de la familia y con los profesionales.

La metodología individualizada -familiar a través del recurso “El triángulo de la parentalidad” pretende impulsar la capacidad de autovaloración de las familias respecto a su propia parentalidad, buscando una visión conjunta de las fortalezas, las debilidades y los recursos para dar respuesta ajustada a las necesidades de los hijos. Esta visión permitirá establecer los cambios necesarios en la ecología de la parentalidad de cada familia con el objetivo de favorecer el buen trato de los hijos.

4. CONCLUSIONES

Los resultados de la investigación muestran como la autoevaluación de padres e hijos sobre el ejercicio de la parentalidad es nuclear en un proceso de mejora y consiste en construir una

comprensión ecosistémica de las situaciones de maltrato y negligencia (Lacharité et al., 2006). Igualmente, la evaluación de diferentes recursos muestra que el “Triangulo de la Parentalidad”: a) sirve para que los padres y los hijos autoevaluen su situación familiar de forma conjunta; B) sirve para mejorar la consciencia de problema y para que la familia plantee de forma realista sus objetivos de mejora desde una visión ecologica y c) sirve para valorar positivamente los esfuerzos de unos y otros durante todo el proceso.

Co-evaluar con las personas consiste en apoyar su proceso de concienciación acerca de su realidad y supone adquirir nuevos conocimientos sobre sus circunstancias y transformar su visión de la situación. El TdP permite acompañar a la familia en este proceso de co-evaluación y sirve para establecer de forma partenariada la valoración de las necesidades de NNA y un plan de trabajo con los implicados.

El TdP pretende asumir el reto de la participación para tomar la perspectiva de la familia como elemento nuclear; el reto de la inter y transdisciplinariedad para elaborar un único plan de acción por cada NNA; el reto de la evaluación-intervención como proceso de formativo y educativo; el reto de la capacitación y las fortalezas de la familia para promocionar los factores de resiliencia de las mismas y de sus contextos.

5. BIBLIOGRAFIA

- Arranz, E. B., & Rodrigo, M. J. (2018). Positive parenting in Spain: introduction to the special issue. *Early Child Development and Care*, 188(11), 1503-1513. <https://doi.org/10.1080/03004430.2018.1501565>
- Balsells, M. À., Urrea-Monclús, A., Ponce, C., Vaquero, E., & Navajas, A. (2019). Claves de acción socioeducativa para promover la participación de las familias en procesos de acogimiento. *Educacion* XX1, 22(1), 401-423. <https://doi.org/10.5944/educxx1.21501>.
- Balsells, M.A.; Borrego, A.; Urrea-Monclús, A.; Erta-Majó, A.; Massons-Ribas, A.; Rodríguez-Pérez, S. (2023). Programa

- d'atenció a la infància, adolescència i llurs famílies en expedient de risc social. SIS-Pilot (versió preliminar)
<http://hdl.handle.net/10459.1/85305>
- Balsells, M. À., Urrea-Monclús, A., Mateos, A., Vaquero, E., Ponce, C., Fernández-Rodrigo, L., Armengol, B., Borrego, A., Forné, M. A., Massons-Ribas, A., & Erta-Majó, A. (2023). El Triángulo de la Parentalidad. Versión preliminar.
- Bernedo, I. M., Balsells, M. A., González-Pasarín, L., & Espinosa, M. A. (2022). Evidence-Based Standards in the Design of Family Support Programmes in Spain. *Psicología Educativa*. Ahead of print. <https://doi.org/10.5093/psed2022a6>
- Chamberland, C., Clément, M.-È., Lacharité, C., & Bouchard, V. (2012). Quality of exposure to the AIDES social innovation and developmental outcomes innovation and developmental outcomes of the children and parents.
- Lacharité, C. (2017). Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire : PAPFC2. Program Guide (2n ed.). (2nd ed.). CEIDDEF/UQTR.
https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/pls/public/docs/GSC4103/F_1176562899_Guide_PAPFC2_anglais_170322.pdf
- Milani, P., Ius, M., Serbati, S., Zanon, O., Di Masi, D., & Tuggia, M. (2013). Cuaderno de P.I.P.P.I. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).
- Rodrigo, M. J., Máiquez, M. L., & Martín-Quintana, J. C. (2010). Parentalidad positiva y políticas locales de apoyo a las familias. Orientaciones para favorecer el ejercicio de las responsabilidades parentales desde las corporaciones locales. Ministerio de Sanidad y Política Social.
- Rodrigo, M. J., Hidalgo, V., Byrne, S., Bernedo, I. M., y Jiménez, L. (2023). Evaluation of Programmes under the Positive Parenting Initiative in Spain: Introduction to the Special Issue. *Psicología Educativa*, 29(1), 1-13. <https://doi.org/10.5093/psed2022a5>