



PARANINFO DIGITAL

MONOGRÁFICOS DE INVESTIGACIÓN EN SALUD

ISSN: 1988-3439 - AÑO IX – N. 22 – 2015

Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n22/424.php>

PARANINFO DIGITAL es una publicación periódica que difunde materiales que han sido presentados con anterioridad en reuniones y congresos con el objeto de contribuir a su rápida difusión entre la comunidad científica, mientras adoptan una forma de publicación permanente.

Este trabajo es reproducido tal y como lo aportaron los autores al tiempo de presentarlo como COMUNICACIÓN DIGITAL en **FORO I+E "Impacto social del conocimiento" - II Reunión Internacional de Investigación y Educación Superior en Enfermería – II Encuentro de Investigación de Estudiantes de Enfermería y Ciencias de la Salud**, reunión celebrada del 12 al 13 de noviembre de 2015 en Granada, España. En su versión definitiva, es posible que este trabajo pueda aparecer publicado en ésta u otra revista científica.

<i>Título</i>	Utilización de los recursos web para el intercambio de conocimientos en la profesión enfermera
<i>Autores</i>	Jordi <i>Martínez Soldevila</i> , Eva <i>Barallat Gimeno</i> , Montserrat <i>Gea-Sánchez</i> , Joan <i>Blanco Blanco</i> , Josep Maria <i>Martínez Barriuso</i> , Jordi <i>Ballesté Torralba</i>
<i>Centro/institución</i>	Instituto de Investigación Biomédica de Lleida – Hospital Santa Maria de Lleida (IRBLleida-HSM)
<i>Ciudad/país</i>	Lleida, España
<i>Dirección e-mail</i>	vamcruise@gmail.com

TEXTO DE LA COMUNICACIÓN

Introducción

En el transcurso de los estudios universitarios los alumnos del grado de enfermería constituyen su identidad profesional. Este proceso está influenciado por varios factores tales como: la dinámica del sistema de salud, las políticas existentes, el sistema educativo y las propias características individuales¹. La identidad profesional se ha conceptualizado, de hecho, como una realidad unánime, estable y persistente que se desprende de la socialización de la enfermera y la profesión. Las enfermeras deben de interiorizar los conocimientos, las habilidades, las normas establecidas y los valores éticos y morales en un período de tiempo relativamente corto. Todos estos conocimientos y aptitudes deben ser adquiridos antes de su incorporación en el mercado de trabajo y por ello debemos conocer todo lo que eso conlleva^{2,3}. El propósito del estudio es usar las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) para abordar las principales complicaciones que se les presentan a las enfermeras recién graduadas. Nuestro estudio quiere exponer las problemáticas que presentan las enfermeras principiantes y cómo éstas dificultades pueden reducirse gracias a las TIC. Todo lo que hemos expuesto hasta ahora es de gran importancia, pero para la creación de la plataforma web debemos conocer previamente las necesidades de los usuarios finales que puedan estar interesados en utilizarla. Previamente a sintetizar las necesidades que puedan tener los usuarios finales, realizamos una búsqueda bibliográfica para conocer las principales características e ítems que se deben considerar en la entrevista y en la elaboración de una página web.

De esta forma garantizábamos poder realizar las preguntas oportunas durante las entrevistas a las participantes^{4,5,6,7}. Además, se podría obtener como resultados secundarios las siguientes premisas: En primer lugar, afrontar uno de los principales problemas del salto generacional, que es la pérdida de conocimiento potenciado por la falta de transmisión de experiencias entre las generaciones más mayores y las más jóvenes. En segundo lugar, la posibilidad de solucionar o mejorar un problema que afecta a la gente mayor, o sea, jubilados y pre-jubilados; esto es, la sensación que tienen estas personas de que no son útiles ligado a la falta responsabilidades o de trabajo o incluso, a que tienen un trabajo que no es el adecuado para sus habilidades actuales y sus intereses. Todo ello genera una falta de ambición y un estilo de vida sedentario, que pretendemos mejorar con la creación de una página web. Esta población, o sea los usuarios finales que utilizarían esta página web, sería la población que realizaría la transferencia de sus experiencias y conocimientos a las enfermeras y enfermeros noveles. La principal diferencia que presenta nuestro trabajo es que estos usuarios finales están incluidos durante todo el proceso de desarrollo.

Hipótesis

La experiencia profesional se adquiere con los años y al envejecer, ésta se pierde porque no es transferida.

Los jóvenes consiguen a una edad temprana un alto contenido teórico y escaso contenido práctico.

Pregunta de investigación

¿Podemos mejorar el contenido de un sitio web para el intercambio de conocimientos si analizamos las necesidades de las enfermeras noveles utilizando una metodología cualitativa?

Este estudio pretende manifestar que las primeras experiencias laborales, situaciones y percepciones vividas por enfermeras inexpertas, mejorarían si utilizáramos una plataforma web de intercambio de conocimientos.

Objetivo

Identificar las necesidades reales y el conocimiento que presentan las enfermeras inexpertas mientras desarrollamos una plataforma web para el intercambio de experiencias entre generaciones.

Metodología

Se diseñó un estudio cualitativo a partir de entrevistas⁸ semiestructuradas. Los participantes fueron seleccionados a partir de unas características específicas tales como el género, la profesión y los años de experiencia laboral. En primer lugar, se realizó una prueba piloto a 4 enfermeras con el fin de verificar que las preguntas utilizadas eran perfectamente entendidas y que generaban suficiente información para poder responder a los objetivos de la investigación y que además fuera acorde con ellos. Se desarrolló una entrevista que constaba de 24 preguntas abiertas, diseñadas para recoger las necesidades y los conocimientos de las participantes en los campos de interés de este estudio. La recolección de datos se llevó a cabo en octubre de 2014 en un hospital que proporcionar todos los niveles de atención. La investigación fue desarrollada siguiendo el formato de la entrevista semi-estructurada hasta que se presentó el principio de saturación del discurso. La recolección de datos se realizó a través de la participación de

3 enfermeras sin experiencia, a todas las participantes del estudio, se les asignó un pseudónimo para garantizar la confidencialidad de sus datos.

La duración de las entrevistas osciló de 31 a 58 minutos. La información y resultados obtenidos se consiguieron siguiendo los pasos de análisis cualitativo establecido por Bardin: pre-análisis, las categorías de formación del sistema, codificación y análisis^{9,10}.

El software utilizado como soporte para la realización de los análisis fue el OpenCode versión 3.4. Dicho análisis fue realizado mediante dos investigadores que trabajaron los datos de manera independiente, y que posteriormente los contrastaron con las notas de campo recogidas durante las entrevistas para poder conseguir la triangulación dando mayor objetividad y fiabilidad a los resultados conseguidos.

Resultados

Después de analizar todos los datos recogidos durante las entrevistas que trataban sobre el conocimiento de las TIC y las experiencias profesionales de las enfermeras novatas, los resultados se dividieron en las siguientes cuatro categorías: La inseguridad, la formación, las TIC y las políticas de contratación. A su vez, cada categoría se dividió en quince códigos. En la categoría Inseguridad emergen los códigos: Primera experiencia laboral (primera experiencia laboral del estudiante en su disciplina académica), vocación (intereses y las aptitudes de la persona, tendencia a la ayuda y relación con otros), formación incompleta en el grado (deficiencias en el plan de estudios). En la categoría de formación emergen los códigos mediante webs (aprender a partir de páginas web), cualidades del formador (perfil docente), intercambio de conocimiento (acto de cambiar algo recíprocamente y que puede darse entre varias personas, organismos o naciones) y puntos para la bolsa de trabajo (méritos curriculares). En la categoría TIC: emergen las ventajas (margen de diferencia a favor), desventajas (margen de diferencia en contra), validez (los resultados obtenidos cumplen todos los requisitos del método de la investigación científica) y fiabilidad (ausencia de errores, información contrastada por expertos) y las características de una web (análisis de la estructura y particularidades de una página web). Finalmente, en la categoría políticas de contratación, surgen: enchufismo (adjudicación de cargos se realiza por amistad con quien los otorga y no por mérito), compañerismo (buenas maneras entre compañeros, ayuda de forma altruista), practicas no remuneradas (trabajar sin gratificación económica) y sin formación previa del lugar de trabajo (ausencia de formación específica para el puesto).

Algunos verbatims recogidos y analizados son interesantes para enfatizar y mostrar. Estos son los siguientes:

Inseguridad: *“Tenía miedo de no saber ni...bueno es que los primeros días no sabía ni pinchar... quiero decir, no sabía hacer nada. Tienes la veterana allí y piensas, ¿Qué debe pensar? No soy enfermera ni nada ostia. Hay días que sales de trabajar y dices no ser si valgo para eso (ríe)”*.

Formación: *“Hay cosas muy específicas como el carro de paros... en la universidad... ni te hablan como aquel que dice. No sabes que hay dentro de un carro de paros, eres tú el que debe interesarse o hacer alguna cosa para saber cómo funciona o...”*
“Psiquiatría durante la carrera la ves muy muy poco, entonces necesitas pues trabajar mucho la comunicación con el paciente” *“Una persona que sabe de lo que está hablando y luego después de toda su vida trabajando allí... sería muy útil. No sería tanta teoría sino vivencias. Sería mucho mejor, su experiencia y así... no te la van a decir los libros, es mucho más útil. “Durante el grado todas las practicas que hacemos son por la mañana o por la tarde, en su mayoría por la mañana. Quiero decir, el*

trabajo de rutina es muy diferente en un lugar o en otro y no cuando acabas desconoces el turno de noches" "Los registros de enfermería del ordenador, por ejemplo, cuando eres es un estudiante muchas de las enfermeras que son responsables de tus practicas no te los explican porque no tienen tiempo"

TIC: "Debe de ser una página web muy visual, muy clara, rápida...tienes que ver solo lo que quieres ver, saber muy bien lo que quieren y lo que la web ofrece, eso significa que no necesites leer 50.000 cosas antes de saber lo que quieres o vas a encontrar" "Tú en una primera visualización de la página deberías poder... ir a muchos lugares. No que puedas... que debas entrar de un lugar para tener acceso a otro. Sino tener un abanico despegable o ponerte justo encima y que se desplieguen las opciones".

Políticas de contratación: "Vine sin contrato para practicar, bien, conocí la unidad, busque los protocolos... que se estaban utilizando y... todo.... y comencé a trabajar" "Me dijeron que podía ir de prácticas todo el tiempo que necesitara durante toda la semana. Me aconsejaron ir el máximo de horas de pudiese" "Me llamaron... a las 17:00 para comenzar a trabajar el mismo día 5 horas más tarde (ríe), entonces ... y dije que sí, que yo iría y empezaría a trabajar. Yo no tenía la formación necesaria... nada. Fue el mi primer trabajo de enfermera que asumí, y estuve toda la noche sola llevando la planta entera, sin ninguna enfermera para poder consultar o pedir ayuda" "La enfermera de la planta de enfrente si tenía cualquier duda así podía avisar per bueno... estaba yo sola y la auxiliar (ríe)".

Discusión

Este estudio ha puesto de manifiesto la brecha de habilidades y conocimientos de las enfermeras sin experiencia.

Se trata de un estudio de investigación en pequeña escala, con la participación de un consorcio entre un hospital y una universidad española. Los resultados pueden no ser representativos para las enfermeras novicias de otros países o para los sistemas de atención de salud de esas naciones. Sin embargo, los datos obtenidos en este estudio son apoyados por la investigación nacional e internacional. Los resultados muestran una serie de retos para los profesores de enfermería, enfermeras con experiencia y para las direcciones de gestión de recursos humanos. Por lo tanto, si se repetirían estos resultados a mayor escala se podría considerar necesario un cambio en las políticas de contratación y formación de las enfermeras.

La mejora que proponemos para esta formación se podría realizar a través de una herramienta web completa que nace de las necesidades que presentan las enfermeras. La función y característica básica de esta plataforma será facilitar el intercambio de experiencias, conocimientos y los beneficios que esta reciprocidad conllevaría a los diferentes participantes. Existen numerosas posibilidades de aprovechamiento de la página web tanto para las situaciones descritas en las entrevistas como para los distintos niveles de conocimiento. Estos dependerán de las características individuales que cada uno de los usuarios. Este instrumento aportara mecanismos que facilitarían la creación de los perfiles particulares de una forma muy detallada, adecuándose, a las necesidades individuales y a sus habilidades, así como al aprendizaje mutuo y el intercambio de experiencias, a través de chat/mensajería, comunicación en tiempo real, mediante los diferentes recursos multimedia que quieran compartir y la posibilidad de utilizar dispositivos de realidad aumentada. En última instancia, se prevé que la página web establezca sinergias y ayude al usuario a establecer relaciones duraderas de colaboración entre los diferentes beneficiarios.

Conclusiones

Este estudio tiene implicaciones importantes para la formación, la educación y la práctica de la enfermería.

Los resultados aportados por las entrevistas de este estudio describen las percepciones y manifestaciones verbales de las participantes en sus primeras experiencias laborales. De la misma forma muestran sus necesidades, preferencias y los conocimientos que ellas poseen del funcionamiento de las TIC y las utilidades y funcionalidades que para ellas son importantes. Además de saber lo que piensan, sería muy útil poder usar las TIC, para mejorar las realidades y problemáticas que se puedan presentar durante los inicios del ejercicio de la profesión enfermera. El hecho de plantear a las enfermeras noveles que existe la posibilidad de recibir una transferencia de conocimiento por parte de expertos en sus inicios laborales, es muy bien recibida por las participantes del estudio ya que consideran que esto ayudaría a su madurez profesional y personal, proporcionando además, una mejora de los parámetros de calidad asistencial y reduciendo sus inseguridades durante las primeras realizaciones de técnicas y cuidados enfermeros que son muy específicos.

La situación personal de las enfermeras identificada en este estudio apunta dos mejoras importantes a tener en cuenta. La primera sugerencia serían cambios en las gestiones de recursos humanos y en sus políticas de contratación y la segunda es la necesidad existente de promocionar la transferencia de conocimiento intergeneracional para este colectivo mediante las TIC y conseguir así una mejora de la formación de las enfermeras noveles.

Bibliografía

1. Casey, K., Fink, R. R., Krugman, A. M., & Propst, F. J. (2004). The graduate nurse experience. *Journal of Nursing Administration*, 34(6), 303-311.
2. Profissional, S., & Enfermeiros, E. T. S. (2006). Socialización profesional: estudiantes volviéndose enfermeros. *Rev Latino-am Enfermagem*, 14(4).
3. Bowles, C., & Candela, L. (2005). First job experiences of recent RN graduates: improving the work environment. *Journal of Nursing Administration*, 35(3), 130-137.
4. S. J. Czaja, N. Charness, A. D. Fisk, C. Hertzog, S. N. Nair, W. A. Rogers, i J. Sharit (2006). Factors predicting the use of technology: findings from the Center for Research and Education on Aging and Technology Enhancement (CREATE). *Psychology & Aging*, 21 (2),333-352.
5. J. J. Cañas (2005). El factor humano. A T. Granollers, J. Lorés i J. J. Cañas (Eds.), *Diseño de sistemas interactivos centrados en el usuario*. UOC: Barcelona.
6. Y. Hassan-Montero i S. Ortega (2009). *El Diseño Centrado en el Usuario (DCU)*. Informe APEI sobre Usabilidad, 3, 39-64.
7. M. Hassenzahl (2011). User experience and experience design. A M. Soegaard i R. F. Dam (Eds.), *Encyclopedia of Human-Computer Interaction*.
8. Blasco, T., & Otero, L. (2008). Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: la entrevista. *Nure Investigación*, 33.
9. Bardin, L. (1986). *L'analyse de contenu*. Paris, Francia: PUF. Graneheim, U. H., & Lundman, B. (2004). Qualitative content analysis in nursing research: concepts, procedures and measures to achieve trustworthiness. *Nurse education today*, 24(2), 105-112.