



TRIÁNGULO P+: GUÍA PARA SU APLICACIÓN

Colección FRAME+P:
El trabajo con la familia de origen en el sistema
de protección a la infancia y la adolescencia,
vol. 5

Balsells, M. À.; Borrego, A.; Erta-Majó, A. & Massons-Ribas, A.

2023, M.Àngels Balsells, Alícia Borrego, Arnau Erta- Majó & Anna Massons-Ribas

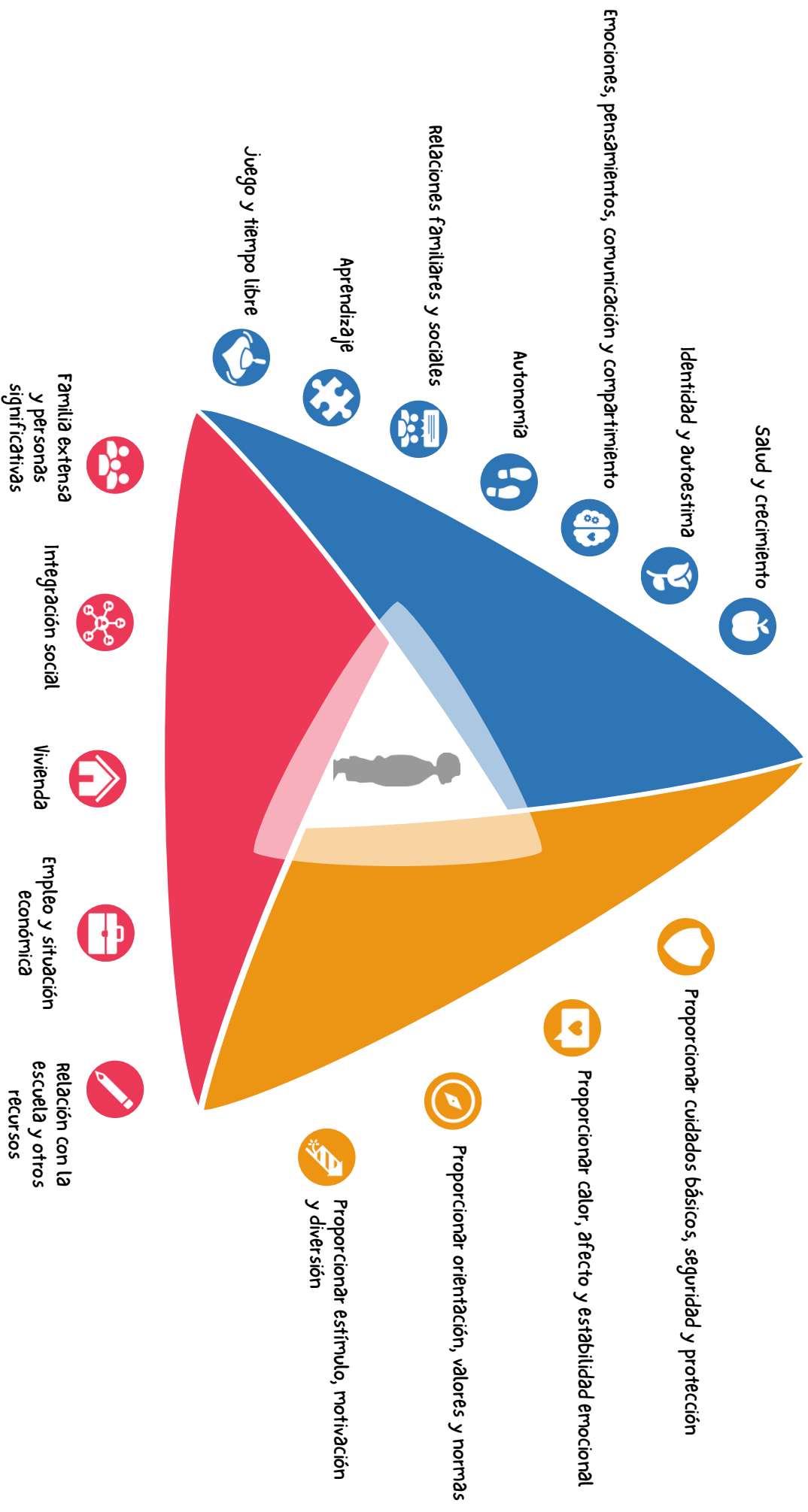
Balsells, M.À.; Borrego, A.; Erta-Majó, A. & Massons-Ribas, A. (2023). Triángulo P+: guía para su aplicación. En M.À. Balsells (dir.), *Colección FRAME+P: El trabajo con la familia de origen en el sistema de protección a la infancia y la adolescencia*, vol. 5 <https://repositori.udl.cat/handle/10459.1/463681>

Esta obra está bajo licencia Creative Commons Reconocimiento-No comercial-Compartir igual 4.0 (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)



NECESIDADES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

COMPETENCIAS PARENTALES



CONTEXTO



NECESIDADES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES



Salud y crecimiento

Se refiere al bienestar físico. Engloba aspectos como altura y peso, factores genéticos, enfermedades crónicas, discapacidades, alimentación y dieta, horas de sueño, actividad física, higiene, atención y cuidados médicos. Alerta con el consumo de alcohol, otras drogas o automedicación.



Identidad y autoestima

Se define como ser consciente de las características con las que se identifica y sentir orgullo de ellas. Los elementos que construyen la identidad de los individuos son el sexo, género, origen, religión, edad, entorno familiar, etcétera. Autoconcepto. La propia percepción de sí mismo/a: Sus capacidades, su imagen y su singularidad. Sentimiento de pertenencia y aceptación de la familia, los iguales o la sociedad. Alerta con la orientación sexual y perspectiva de género.



Emociones, pensamientos, comunicación y comportamiento

Se refiere al desarrollo afectivo y comportamental. Engloba elementos como la salud mental, la gestión emocional, la capacidad de adaptación y la expresión de los propios pensamientos, sentimientos y necesidades. Habilidades comunicativas. Comportamiento social ajustado a los contextos. Autocontrol. Tolerancia a la frustración. Optimismo y sentido del humor. Alerta con la agresividad, impulsividad, manipulación, transgresión de las normas.



Autonomía

Se refiere a la adquisición progresiva de autonomía mediante la información, escucha y toma de decisiones. Incluye habilidades de vida cotidiana (higiene, alimentación, seguridad, etcétera), libertad de pensamiento y expresión, toma de decisiones y resolución de problemas. Iniciativa personal. Alerta con la gestión de la intimidad. (Intimidad y tecnología: imágenes en redes sociales)



Relaciones familiares y sociales

Comprende elementos como mantener relaciones familiares estables y equilibradas. Relaciones con iguales y tiempo para compartir. Adaptación al centro educativo. Establecimiento de vínculos afectivos con personas del entorno. Relaciones con referentes positivos. Vinculación con animales de compañía. Sentimiento de pertenencia y participación en la comunidad.



Aprendizaje

Se refiere al desarrollo cognitivo y lingüístico. Capacidad de análisis crítico y pensamiento analítico. Derecho a la educación. Desarrollo de los intereses, los ritmos y procesos de enseñanza/aprendizaje. Compromiso con el aprendizaje. Implicación y responsabilidad en el propio proceso de enseñanza/aprendizaje.



Juego y tiempo libre

Se refiere a diversión y entretenimiento. Tiempo suficiente para evadirse. Disfrutar del juego sin preocupaciones. Tiempo de ocio compartido con la familia. Actividades que responden a sus intereses, motivaciones y gustos. Actividades significativas y/o constructivas. (Nuevos riesgos "digitales": redes sociales, apuestas por internet, abuso de videojuegos, pornografía, etc...).



COMPETENCIAS PARENTALES

Proporcionar cuidados básicos, seguridad y protección

Respuestas a las necesidades físicas y médicas del/la NNA y de protección contra accidentes, violencia y abusos. Organizar la vida cotidiana y establecer rutinas relacionadas con los hábitos cotidianos en alimentación, higiene, sueño, etcétera. Proporcionar alimentación nutritiva y adecuada a la edad y desarrollo. Proporcionar vestimenta e higiene adecuadas. Protección ante riesgos reales. Educar sin ninguna forma de violencia. Enseñar a discernir prácticas seguras y prácticas peligrosas. Velar por las relaciones sanas y seguras con las personas adultas y niños y niñas del entorno. Alerta con divorcios mal gestionados y custodias compartidas.

Proporcionar calor, afecto y estabilidad emocional

Respuesta adecuada a las necesidades afectivas del/la NNA. Interacciones paterno/maternofiliales basadas en el afecto, la calidez emocional y la comunicación, para que NNAs sientan que se les quiere, comprende y se les da seguridad. Potenciar el desarrollo de la autoestima. Velar por la construcción de la identidad propia. Reconocimiento de la identidad. Ser sensible a las necesidades del/la NNA, dando una respuesta adecuada: respetar y apoyar a los hijos/as. Promover el desarrollo de la inteligencia emocional. Generar una relación de confianza entre padres/madres e hijos/as.

Proporcionar orientación, valores y normas

Ofrecer herramientas necesarias para la inclusión y participación en la sociedad. Saber transmitir valores prosociales: Igualdad de género, respeto a la igualdad y diversidad social, responsabilidad, compromiso social y justicia. Ofrecer supervisión, normas y límites adecuados a las necesidades y características de sus hijos/as. Negociación y diálogo para establecer las normas y límites. Gestión de problemas y conflictos. Ofrecer un modelo de comportamiento prosocial y positivo. Disponer de espacios de confianza para la educación afectivo sexual.

Proporcionar estímulo, motivación y diversión

Dar oportunidades de aprendizaje formal e informal. Apoyar a los hijos e hijas en todas sus actividades y en su progreso. Estimular la curiosidad, los intereses y las motivaciones. Fomentar la autonomía progresiva. Proporcionar oportunidades para un correcto desarrollo. Mostrar interés por la vida cotidiana del hijo o hija. Disfrutar de tiempo de ocio compartido.



CONTEXTO



Familia extensa y personas significativas

Rol de la familia extensa y de las personas significativas de la familia en la respuesta a las necesidades de los niños, niñas y adolescentes. Modelos adultos referentes. Grupos de iguales como personas significativas. Dinámica familiar. Relaciones entre miembros del entorno cercano. Naturaleza de la relación: económica, emocional, organizativa, etcétera. Características y funcionamiento de la familia y de la historia familiar que impactan en las necesidades del niño, niña o adolescente: cambios en la estructura familiar. Respuesta a los acontecimientos significativos en la historia familiar. Antecedentes de cada persona de la unidad familiar.



Integración social

La inclusión y participación de los miembros de la familia en la comunidad. Apoyo social informal (dar y recibir). Vida en el barrio y vecindario. Relaciones con las personas y redes próximas. Relaciones de amistad. Participación en recursos comunitarios. Participación en redes informales.



Empleo y situación económica

Impacto del nivel de ingresos y de la vida laboral en la respuesta a las necesidades del/la NNA. Influencia de la renta y el empleo en la capacidad de proporcionar cuidados básicos y protección. Impacto del horario y vida laboral en las necesidades de los hijos/as. Utilización de prestaciones económicas.



Vivienda

Las características de la vivienda familiar impactan en las necesidades del/la NNA. Agua corriente, calefacción, baño, espacio para dormir. Salubridad de la vivienda. Seguridad en la vivienda. Organización de la vivienda acorde a la edad y necesidades del niño/a o adolescente y del resto de las personas convivientes. Alerta con desahucios.



Relación con la escuela y otros recursos

La disponibilidad, el acceso y la utilización de servicios de salud, guardería, escuela, transporte, de tiempo libre, parroquia y otros servicios comunitarios. Apoyo social formal. Prácticas de participación significativa. Calidad de la relación de la familia con los servicios sociales y los servicios especializados de atención a la infancia y la adolescencia. Disponibilidad y utilización de recursos especializados en necesidades específicas de los padres. Clima escolar. Relación familia-escuela. Sensibilidad escolar a alumnos y familias en situación de vulnerabilidad.

Leyenda



Indican el numero de fitxa del banco de recursos a utilizar en esa etapa, fase o encuentro.

1. ¿Qué es la guía para la aplicación del Triángulo P+?

La guía es un documento que recoge distintas estrategias para llevar a cabo el proceso de trabajo individualizado y familiar con los miembros de la familia a partir del **Triángulo P+**. La aplicación del **Triángulo P+** conlleva un trabajo con toda la familia conjuntamente, en encuentros regulares y sistemáticos con el **referente** de servicios sociales de base o especializados que se encargan del **plan de caso**.

2. ¿Para qué sirve el Triángulo P+?

El **Triángulo P+** es un recurso visual que estimula, favorece y busca la participación de la familia (padres, madres, hijos e hijas) durante todo el proceso de acción individualizada-familiar.

La representación gráfica del ejercicio de la parentalidad permite que la familia pueda reflexionar sobre las necesidades de cada hijo o hija de **manera individual** y de cómo se está dando respuesta a las mismas desde toda la ecología familiar. La meta es llegar a una **visión compartida** del análisis ecosistémico de las necesidades del niño, niña o adolescente (en adelante NNA) que permita consensuar los cambios necesarios en el ejercicio de la parentalidad para mejorar el bienestar y desarrollo del NNA.

Cada familia "dibuja" el **Triángulo P+ del NNA**: el **Triángulo P+** es un **recurso personalizado y de construcción continua** con toda la familia, que recoge en diferentes formatos y lenguajes las reflexiones guiadas de todos los miembros. Es un **objeto de permanencia** que irá recogiendo los avances de la familia durante todo el proceso de trabajo individualizado-familiar.

Cada NNA tiene su propio **Triángulo P+**, de manera que se elaboraran tantos triángulos como NNAs formen parte de la familia.

3. ¿Qué es el ciclo del Triángulo P+?

El **Triángulo P+** se aplica a través de un proceso de trabajo sistematizado que permite el trabajo conjunto con la familia. Su aplicación consta de **cuatro pasos cíclicos**.

El trabajo se realiza a través de encuentros conjuntos con los miembros de la familia (padres, madres, hijos e hijas) y combina la práctica de la intervención y de la evaluación. Estos encuentros con el o la **profesional referente del plan de caso** tienen una periodicidad distinta en cada paso a lo largo del proceso de trabajo.

Antes de dar comienzo al ciclo del **Triángulo P+** se programan encuentros de preparación con todos los miembros de la familia.

4. ¿Cómo se prepara la aplicación del Triángulo P+?

Antes de dar inicio a la aplicación del ciclo del **Triángulo P+**, se recomienda llevar a cabo **tres encuentros** con la familia, con una duración aproximada de una hora cada uno de ellos y con una regularidad semanal.

Son encuentros de **aproximación y de preparación**, en los que las alianzas y la relación entre el o la profesional referente del caso con cada NNA y con los padres y/o madres se construyen desde el primer momento.

4.1. Primera reunión: nos presentamos

En este primer encuentro se **identifican, clarifican y planifican los futuros encuentros con la familia**.

El objetivo del primer encuentro es presentar el recurso a todos los miembros de la familia: el **Triángulo P+**. Se explicará para qué sirve, dónde se celebrarán los encuentros, qué se espera de la familia y la temporalización del ciclo del **Triángulo P+**, así como también se compartirán las primeras impresiones. Además, se hará entrega de un tríptico informativo para que todos se familiaricen con el **Triángulo P+**.

Se facilitará **información clara, próxima y amigable** a la familia que le ayude a comprender su situación y se proporcionará un espacio para recoger sus dudas e inquietudes. En este primer encuentro también es importante que el o la profesional, que acompañará a la familia en todo el proceso, defina sus funciones y su rol.

4.2. Segunda reunión: identificar al equipo parental

En este encuentro se ayuda a la familia a identificar al **equipo parental**, entendido como el grupo de personas de la red de la familia (familiares, profesionales, amigos, vecinos, etc.) que están directamente implicados en dar respuesta a las necesidades de los NNAs.

4.3. Tercera reunión: encuentro con el equipo parental

Siempre de acuerdo con la familia se convocará un encuentro con las personas que forman el **equipo parental**.

El objetivo es que este equipo conozca el proceso de trabajo que se va a iniciar y al o la profesional referente del **Triángulo P+**; también se les invitará a participar en momentos puntuales durante los diferentes pasos del ciclo.

En este encuentro se puede **clarificar la función de cada profesional** implicado en el caso y de qué manera ayudará a mejorar la respuesta a alguna necesidad del NNA.

5. ¿Cómo se desarrolla el ciclo del Triángulo P+?

Paso 1: Análisis ecosistémico de las necesidades del niño, niña o adolescente

El primer paso del ciclo tiene el objetivo de reflexionar sobre cada una de las necesidades de los NNAs presentes en el **Triángulo P+**. Se destina un encuentro a cada una de las siete necesidades que aparecen en el lado izquierdo del **Triángulo P+**. La **regularidad** de estos **siete** encuentros es **semanal**.

Cada una de estas sesiones servirá para ir “dibujando” y construyendo el **Triángulo P+** del NNA; a través de preguntas guiadas y basándose en los preceptos del aprendizaje experiencial, se identifican las fortalezas y debilidades del NNA en cuanto a su desarrollo relacionado con cada una de las necesidades; también se van identificando las **fortalezas, las debilidades y los recursos** para responder a esas necesidades del hijo o hija, desde el lado derecho y la base del **Triángulo P+**. ¿Cómo se responde a la necesidad concreta que se ha identificado desde las competencias parentales y/o desde el contexto?

¿Cómo se desarrolla el paso 1?

Primera parte: ¿cómo está el NNA en relación con la necesidad?



Se inicia la secuencia y el encuentro con la mirada puesta en el NNA. Se presenta la necesidad, realizando el proceso de descripción de la misma. La finalidad es ayudar a la familia a reflexionar sobre los aspectos positivos y negativos y a conectar con las necesidades del NNA, identificándolo como individuo único.

Se recomienda empezar el trabajo por la necesidad que escojan los propios padres y madres o el propio NNA.

¿Cómo conducir la reflexión?

Me interesa conocer cómo eres y cómo eres en relación con... ¿Qué me puedes contar de ti mismo?

¿Qué es lo que más destaca en (nombre del NNA)?

¿Qué me puedes decir de (nombre del NNA)?

¿Cómo te encuentras en relación con...?

¿Qué es lo mejor o peor...?

¿Qué crees que es importante tener presente para...?

Segunda parte: ¿cómo se da respuesta a estas necesidades?



Después de describir como está el NNA en relación con la necesidad, se procede a analizar conjuntamente con la familia cómo se le da respuesta teniendo en cuenta el contexto y las competencias parentales. En esta parte también se consideran las dificultades que los padres y madres tienen para dar respuesta a la necesidad concreta.

¿Cómo conducir la reflexión?

¿Cuáles son las principales fortalezas y recursos de (nombre del NNA), del padre y la madre o de otras personas del equipo parental para responder a esa necesidad?

¿Cuáles son las principales dificultades del padre y la madre para responder a la necesidad de (nombre NNA)?

¿Cuáles son los recursos del entorno que pueden ayudar a darle respuesta?

Teniendo en cuenta los que ya se ofrecen actualmente y la calidad de la relación existente entre esos recursos y (nombre NNA) y/o el padre y la madre.

Tercera parte: ¿podemos incorporar nuevas respuestas para la necesidad?

1.C 1.D

En la tercera parte de la secuencia, a través del diálogo, se ayuda a la familia a encontrar nuevas formas de responder a la necesidad, ya sea involucrando al contexto o ajustando el ejercicio de las competencias parentales. También es posible mantener y reforzar respuestas actuales o parte de ellas.

¿Cómo conducir la reflexión?

¿Podemos incorporar nuevas respuestas para la necesidad?

¿Qué se puede mantener?

Cuarta parte: concluir con una fortaleza, una debilidad y un reto para alcanzar

1.B

Finalmente, el encuentro termina con una conclusión-resumen de la visión compartida a la que se ha llegado. Durante la sesión se pueden dar discrepancias, pero el objetivo de cada encuentro es avanzar hacia la visión compartida. Por lo tanto, se busca concretar con una fortaleza y una debilidad que resuma el consenso de todos relativos a la necesidad del NNA, así como las respuestas, los retos y las propuestas que hayan podido surgir durante el encuentro.

¿Cómo conducir la reflexión?

“Estamos ya al final del encuentro y, como siempre, acabaremos con una fortaleza y una debilidad que se identifique de la necesidad de (nombre NNA) de la que estamos hablando...”

“Pensando en (nombre NNA), de todo lo que hemos dicho en la descripción de la necesidad X”

¿qué destacamos como positivo?

¿Y qué creemos que se puede mejorar?

¿Cuál es el resultado esperado al finalizar?

El resultado previsto al finalizar los **siete encuentros** entre la familia y el o la profesional referente es que la familia tenga construido el **Triángulo P+** del NNA. En su triángulo va a aparecer una fortaleza y una debilidad en relación con cada una de las necesidades, una fortaleza y una debilidad en cada una de las competencias parentales y un recurso y una debilidad en cada dimensión del contexto.

La expectativa es que todo ello haya quedado plasmado en la representación gráfica del **Triángulo P+**. La familia tiene un objeto de permanencia que les permite obtener una visión gráfica global y personalizada en su propio triángulo.

¿Cómo se preparan los encuentros?

Primero: comprender la dimensión y sus matices

Leer con atención la definición teórica de la necesidad que se va a trabajar, para **extraer** qué **ideas** son **importantes** y qué matices se contemplan. La finalidad es comprender de manera profunda la necesidad que se quiere trabajar con la familia.

Ejemplo:

La dimensión de "Emociones, pensamientos, comunicación y comportamiento" ("cómo te sientes, cómo te comunicas y cómo te comportas") hace referencia a:

- *La gestión emocional: conocer las emociones, identificarlas y expresarlas. Tienen que ver con las propias emociones, así como con las emociones de los demás.*
- *Las habilidades comunicativas: asertividad, empatía, escucha activa, respeto... Saber escuchar, saber expresarse...*

Segundo: preparar los materiales de trabajo

En la página web del modelo FRAME+P (www.modeloframe.com) están disponibles diferentes recursos y materiales multimedia que definen cada una de las dimensiones del **Triángulo P+**. De acuerdo con las características de las familias, se podrá escoger entre las diferentes versiones disponibles y elaboradas con la finalidad de dar **información ajustada y adecuada a diferentes perfiles** de NNAs y de padres y/o madres. Todos los recursos han sido codiseñados con NNAs y familias, por lo que el lenguaje, los formatos y la información utilizados son cercanos y accesibles.

El material se utilizará para que toda la familia comprenda con perspectiva las diferentes dimensiones que se trabajarán en el encuentro, con el fin de estimular la reflexión individual y colectiva sobre el propio desarrollo de cada dimensión.

Se pueden utilizar las diferentes producciones de cada una de las dimensiones. Por ejemplo, antes de entrar en la reflexión sobre la propia realidad, se pueden escuchar o ver (podcasts, dibujos, imágenes, etcétera) los cuatro recursos que definen una dimensión: una producción realizada por adolescentes puede ayudar a la reflexión de padres y madres, de la misma manera que los diseños realizados por NNAs pueden ayudar a otro NNA y a los progenitores a tener una perspectiva más amplia de lo que se va a trabajar.

Ejemplo:



En la dimensión "Emociones, pensamientos, comunicación y comportamiento" es posible escoger la **producción** de NNs de 6 a 9 años si se quieren resaltar las distintas emociones y comportamientos. Pero también se puede mostrar el **cómic** elaborado por adolescentes con el objetivo de enfatizar cómo debería ser la comunicación y el comportamiento de una persona adolescente.



Tercero: plantear preguntas para llevar a cabo el encuentro

Preparar aquellas preguntas que se van a formular para la búsqueda de la visión compartida sobre la necesidad concreta y adaptarlas a la persona a la que se dirigen.

Algunas claves sobre cómo preguntar para promover la reflexión sobre el propio modelo y la visión compartida son:

- **Preguntas abiertas y afirmativas** que invitan a la participación y a responder libremente, de manera que todos los participantes de la conversación disponen de poder y control.
- **Reflexiones** como escuchar las respuestas de los miembros de la familia y hacerles saber que sus puntos de vista y opiniones tienen relevancia.
- **Afirmaciones en forma de espejo**, repetir de manera precisa y neutral las palabras de la otra persona para demostrar comprensión y empatía.
- **Hacer aflorar las discrepancias** que puedan ir surgiendo de manera que entre todos puedan discutir las para llegar al objetivo común.
- **Mostrar interés genuino**, que permita hacer percibir al otro una curiosidad real sobre cómo es el NNA y la familia, con interés de descubrir nuevas miradas.
- **Identificar las fortalezas y los resultados positivos** dentro de los discursos de la familia y expresarlas y remarcarlas, así como buscar las excepciones y situaciones alternativas.
- **Resúmenes y validaciones** para finalizar los encuentros concretando, resumiendo y lanzando un mensaje final en positivo y de agradecimiento por la implicación y la participación de todos los miembros de la familia.
- **Validar los mensajes**, resumiendo y preguntando si se ha entendido correctamente lo que se ha dicho.

Además, durante los encuentros se tendrá que ir reorientando el foco hacia el NNA. El objetivo es comprender lo que le sucede al NNA, por lo que cualquier información relevante pero no relacionada directamente con el objetivo del encuentro debe recogerse sin profundizar, evitando desviar la atención.

Ejemplo:

Preguntas abiertas y afirmativas para buscar la visión compartida sobre el desarrollo afectivo:

Para el NNA: Hoy dedicaremos el encuentro a conocer mejor cómo te sientes, cómo eres... ¿Qué me puedes contar de ti mismo? ¿Eres una persona alegre, feliz...? ¿Cómo son y cómo muestras tus emociones? Me gustaría mucho que me pudieras contar cosas sobre ti... En general, ¿cómo dirías que te sientes? Y si le pregunto a un amigo o a una amiga cómo eres, ¿qué me diría?

Para los padres y madres: ¿Cómo describirías a tu hijo o hija? ¿Cómo se suele sentir tu hijo o hija (lo ves alegre, a menudo se enfada...)? ¿Cuándo se enfada, qué hace tu hijo o hija? ¿Tu hijo o hija expresa lo que piensa? ¿Cómo lo hace? Cuéntame algún ejemplo...

Preguntas para reflexionar sobre la respuesta acerca de las necesidades afectivas, tanto por parte de los progenitores como del contexto familiar:

Para el NNA: ¿Quién y cómo dirías que te ayuda cuando te sientes triste, o enojado...? (Ligarlo con las emociones que haya contado). ¿Cómo lo hacen? ¿Qué es lo que más te gusta de lo que hacen? ¿Echarías de menos algo? Antes me has dicho que cuando te enojas... ¿Cómo te ayudan? ¿Quién te ayuda?

Para los padres y madres: Cuando a tu hijo o hija le pasa lo que habéis contado, ¿qué haces tú? Por lo que dices, ¿te preocupan sus reacciones y no te sientes bien con cómo reaccionas tú mismo? ¿Es así? ¿Cómo crees que se podría hacer? ¿Alguna vez has hecho algo que te haya funcionado mejor? ¿Crees que hay alguna persona que ayuda a tu hijo o hija en la gestión de sus emociones? ¿Qué te gusta de lo que hacen?

Estimular el diálogo a partir de hacer aflorar discrepancias:

Me has explicado que el estado de ánimo es algo que te preocupa, ¿podrías contarme algún ejemplo? Si te he entendido bien, a ti te gustaría que (nombre NNA) te explicara cómo se siente, ¿es así? Y tú, (padre o madre), ¿qué piensas de esto? ¿Dices que no tiene dificultad de hablar y al mismo tiempo me dices que (nombre NNA),

cuando se enfada, no quiere hablar; ¿me lo puedes explicar un poco más, esto, para entenderlo? ¿Qué haces cuando te enojas? (Enlazar su respuesta con la del padre o la madre). ¿Y qué haces tú cuando (nombre NNA) hace esto que nos está contando?

¿Qué hacer durante el encuentro?

Una buena estrategia para comprobar el trabajo realizado por parte de la familia es dar inicio al nuevo encuentro haciendo un recordatorio sobre el anterior. Asimismo, se da la posibilidad de que los miembros de la familia puedan añadir lo que consideren necesario.

¿Qué hacer después del encuentro?

Finalizar el encuentro dando un espacio a la familia para que valore el tiempo compartido, indagando en cómo se sienten con la dinámica utilizada, así como si consideran que se podría profundizar en algún otro tema.

Paso 2: establecimiento compartido del plan de trabajo familiar

El segundo paso del ciclo tiene el objetivo de diseñar conjuntamente el plan de trabajo para mejorar el ejercicio de la parentalidad positiva.

Este paso se realizará en uno o dos encuentros, donde se resumirá y recopilará todo el trabajo del paso anterior y se elaborará un plan de trabajo familiar. En el plan se recogen los objetivos (concretos y de acuerdo con las capacidades de cada familia) así como la temporalidad para alcanzarlos. Estos objetivos derivan en acciones específicas, así como en quiénes y cuándo deberían llevarlas a cabo.

El encuentro se celebra en una secuencia de **cuatro partes**.

¿Cómo se desarrolla el paso 2?

Primera parte: recapitulación



Se inicia el proceso con la representación gráfica del **Triángulo P+** realizado por la familia, resumiendo las necesidades y la respuesta dada, ya sea desde las competencias parentales como desde el contexto o ambas. Se utiliza el **Triángulo P+** realizado por la familia para facilitar el acuerdo entorno a qué, cómo y cuándo trabajar y para determinar las prioridades que van a iniciar el trabajo.

Iniciar el trabajo con las necesidades priorizadas y con aquellas en las que hay menos discrepancias entre los miembros de la familia.

Segunda parte: acuerdos de trabajo

2.B

A continuación, se procede a acordar los objetivos que se van a trabajar. Se busca que estos objetivos sean asequibles y concretos y estén directamente relacionados con la mejora del bienestar del NNA a través de cambios en alguna de las dimensiones de los tres lados del **Triángulo P+**.

Tercera parte: acciones específicas

2.B

Después de establecer los objetivos, se concretan y determinan las acciones específicas que la familia ya está realizando y que se acuerdan mantener. De esta forma se consigue validar las fortalezas de la familia.

Por otro lado, también se definen nuevas acciones que deberían mejorar el funcionamiento familiar. Asimismo, a parte de las acciones, se establece quiénes las van a llevar a cabo y su temporalidad.

Las acciones estarán relacionadas con los cuatro bloques identificados como necesarios en la mejora del ejercicio de la parentalidad: a) entrevistas familiares; b) acompañamiento a recursos universales; c) participación en programas de educación parental, y c) derivación a recursos especializados según las características familiares.

Es recomendable que la familia perciba la temporalidad pactada por cada objetivo como relativa, entendiendo que se puede ajustar en función de la evolución y de los factores externos que puedan condicionar su progreso.

Cuarta parte: apoyo y acompañamiento profesional

2.B

Como última parte de esta secuencia, se hace explícito el apoyo y la ayuda que brindará la red profesional en la consecución de las diferentes acciones. Se muestra a la familia que está acompañada por profesionales en la ejecución del plan de trabajo familiar. Además, este apoyo se recoge en el propio documento del plan de trabajo familiar.

Así pues, el plan de trabajo familiar recoge los siguientes puntos:

- ➡ Priorización de las necesidades
- ➡ Objetivo
- ➡ ¿Qué cambios serían deseables para alcanzar el objetivo? Cambios en las competencias, en el contexto y en las necesidades
- ➡ ¿Qué acciones se mantienen y cuáles se tienen que poner en marcha? ¿Quién se responsabiliza?
- ➡ ¿Cuándo revisamos los progresos con un nuevo encuentro familiar?

¿Cuál es el resultado esperado al finalizar?

El resultado previsto al finalizar este paso es haber completado el documento que recoge todo el plan de trabajo familiar.

El documento es rellenado con los acuerdos entre la familia y el o la profesional sobre los objetivos, las acciones específicas de la familia y el apoyo y la ayuda que aporta el o la profesional.

La versión imprimible del plan de trabajo familiar se puede dar a la familia para que la tenga visible en su casa.

¿Cómo se preparan los encuentros?

Para la elaboración del plan de trabajo familiar, los o las profesionales valoran previamente el **Triángulo P+** y las características familiares para decidir los apoyos y los tipos de ayuda que se pueden ofrecer a la familia.

De esta manera, en el encuentro con la familia, se ponen a disposición de los miembros de la familia las diferentes posibilidades de apoyos y ayuda que se pueden ofrecer.

Paso ③: realización de las acciones

El tercer paso del ciclo del **Triángulo P+** tiene el objetivo, por un lado, de llevar a cabo las acciones acordadas en el paso anterior y, por otro lado, que la familia efectúe una autovaloración de las acciones realizadas.

La finalidad de esta fase es garantizar el acompañamiento familiar mediante encuentros con la familia. El paso consta de un número de encuentros flexible y adaptable a las características y desarrollo de la familia.

La cadencia y la temporalidad de los encuentros es adaptable a cada caso, teniendo en cuenta las necesidades de la familia. Sin embargo, se recomienda un mínimo de un encuentro mensual.

En este sentido, los encuentros se llevan a cabo en una secuencia de **cuatro partes**.

¿Cómo se desarrolla el paso 3?

Primera parte: revisión de la evolución



Los encuentros de este paso empiezan recuperando el plan de trabajo familiar del paso

anterior y con la representación gráfica del **Triángulo P+** de cada NNA. Se realiza una revisión de la evolución del NNA y se valoran los acuerdos establecidos en el plan de trabajo.

Segunda parte: autovaloración



A continuación, se inicia un diálogo para que la familia realice una autovaloración de las necesidades del NNA, reflexione si se han cumplido los acuerdos e identifique si se debe readaptar el plan de trabajo familiar. Especialmente se determina si han surgido nuevas circunstancias o bien los objetivos marcados no han sido realistas.

Tercera parte: resumen



Posteriormente, el o la profesional dará cuenta de las acciones, gestiones o coordinaciones realizadas para alcanzar los objetivos.

Cuarta parte: restablecimiento de los objetivos



Para cerrar el encuentro, se establecen nuevos objetivos que hayan podido surgir durante el diálogo. Además, se refuerzan y mantienen los objetivos alcanzados y las acciones concretas que se consideren necesarias.

¿Cuál es el resultado esperado al finalizar?

El resultado deseable es el reajuste del plan de trabajo familiar para que este se adecue a las características de la familia a la vez que se incorporan nuevos objetivos de trabajo.

En consecuencia, el resultado tangible es que la familia disponga de un nuevo documento que recoja los nuevos objetivos, acciones, propuestas y especificaciones del reajuste.

Paso 4: valoración de cambios y mejoras

El cuarto y último paso del ciclo del **Triángulo P+** tiene el objetivo de evaluar la situación actual de la familia y realizar una comparativa para determinar si ha habido progreso.

En este paso se destinan uno o dos encuentros a que la familia, juntamente con el o la profesional, haga su propia valoración sobre la actualidad del NNA.

Se compara la representación gráfica del **Triángulo P+** elaborada en el paso 1 con la situación actual con el fin de identificar qué ha mejorado y por qué.

¿Cómo se desarrolla el paso 4?



La idea de estos encuentros es comparar el **Triángulo P+** actual con el inicial, para reforzar los cambios más significativos y decidir conjuntamente por qué camino continuar.

¿Cuál es el resultado esperado al finalizar?

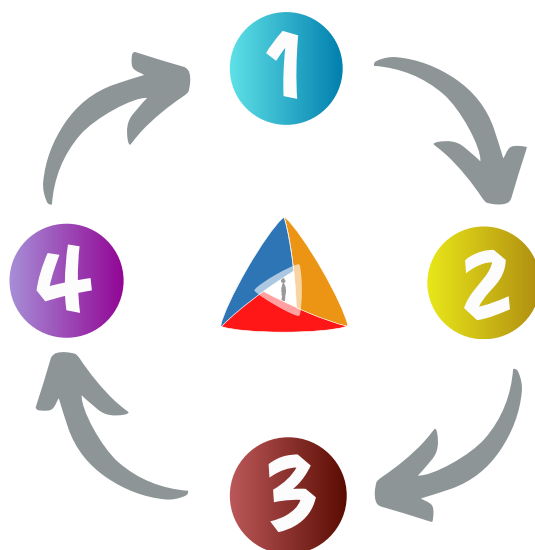
El resultado esperado de este último paso es la toma de decisiones sobre, por un lado, si se perciben cambios positivos en la familia y, por otro lado, si se debe seguir trabajando con la familia.

Ante situaciones de no mejora, así como de no colaboración, se exponen de manera transparente las consecuencias de esta circunstancia. Se revisa si hay limitaciones o barreras que dificultan e imposibilitan el trabajo marcado.

¿Cómo se preparan los encuentros?

Hay que tener a disposición la representación gráfica del Triángulo P+ elaborado en el paso 1, el plan de trabajo familiar y otro **Triángulo P+** para elaborar en este paso.

Esto permite observar las mejoras en el bienestar del NNA por parte de la familia a partir del recurso visual e iniciar el propio diálogo para evidenciar las interrelaciones de las dimensiones con los progresos.



2023, M.Àngels Balsells, Alícia Borrego, Arnau Erta- Majó & Anna Massons-Ribas

Balsells, M.À.; Borrego, A.; Erta-Majó, A. & Massons-Ribas, A. (2023). Triángulo P+: guía para su aplicación. En M.À. Balsells (dir.), *Colección FRAME+P: El trabajo con la familia de origen en el sistema de protección a la infancia y la adolescencia*, vol. 5 <https://repositori.udl.cat/handle/10459.1/463681>