

Un año de Webinars de IHC en Iberoamérica

Jaime Muñoz Arteaga
Universidad Autónoma de
Aguascalientes
Aguascalientes, México
jaime.munoz@edu.uaa.mx

Toni Granollers
Universitat de Lleida
Lleida, Spain
antoni.granollers@udl.cat

Cesar Collazos
Universidad del Cauca
Popayan, Colombia
ccollazo@unicauca.edu.co

RESUMEN

El presente trabajo propone la iniciativa de realizar “un año de webinars IHC” en la región de Iberoamérica como un medio de obtener y acceder a recursos de aprendizaje y de referencia en español en la disciplina de la Interacción Humano-Computadora (IHC). La iniciativa se propone como una estrategia para responder a las necesidades actuales de formación y difusión del área de IHC en la comunidad de habla hispana, la cual dispone de poca información en español. Para ello, se presenta aquí el contexto en el cual surge la iniciativa y el proceso general a seguir para que después de un año dispongamos de un conjunto destacado de webinars que refuercen la difusión de la IHC en nuestro contexto. Se explica la estructura de los webinars y, al final, se propone un calendario para completar todo un año de webinars en IHC.

Palabras Claves

Docencia de ICH, Webinar, Repositorios de contenidos académicos

INTRODUCCIÓN

Hoy en día la Interacción Humano-Computadora (IHC) muestra una gran actividad, dinamismo y presencia académica en todo el mundo, teniendo especial relevancia en la región de Iberoamérica. La región no sólo es vasta por su espacio geográfico sino también es diversa y multicultural, donde los investigadores y académicos de esta área o comunidad han propuesto y dado a conocer los beneficios de la IHC que pueden aportar a la sociedad actual.

Sin embargo, otros problemas surgen y requieren ser atendidos en el área de IHC en la región de Iberoamérica, tales como la falta de estrategias de formación y la disponibilidad contenidos y recursos educativos en español conforme lo muestra la figura 1. Conforme a dicha figura note también que se requiere consolidar las destrezas técnicas en el área y el establecer mecanismos de comunicación entre profesionales y académicos en el futuro desarrollo de la IHC.

Con el propósito de mitigar el problema anterior y ampliar la difusión del IHC en la región de Iberoamérica se invita a académicos, profesionales e investigadores del área de IHC a dar a conocer sus temas de investigación a través de un webinar ('web' más 'seminario'), donde podrán presentar y compartir sus experiencias, proyectos e investigaciones en

IHC a dirigir a un gran número de interesados yendo desde estudiantes universitarios, empresarios, y los mismos académicos e investigadores.

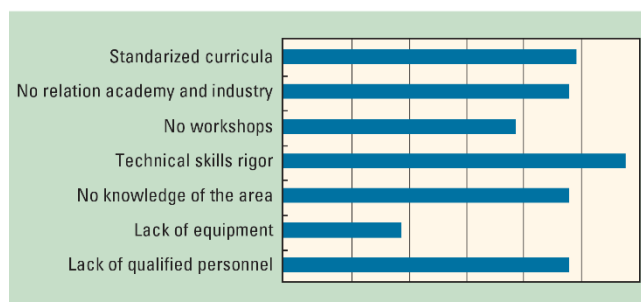


Figura 1.-Problemas de formación en IHC en Iberoamérica
fuente

Entre las diferentes tecnologías de redes sociales, el webinar es un recurso cada vez más reconocido y utilizado en todo el mundo, también en el contexto de Latinoamérica, teniendo como una de sus principales ventajas la posibilidad de una comunicación eficaz entre las personas de diferentes lugares geográficos. Esto facilita la asistencia a conferencias y eventos desde cualquier parte del mundo, tanto en tiempo real como también en diferido. Además, el llevar a cabo webinars significa el presentar seminarios en la web en el que la comunicación puede ser en ambas direcciones, donde primero la comunicación es a partir de un conferencista, y enseguida los asistentes a distancia pueden participar a través del Internet. Como en toda conferencia, los webinars se puede hacer uso de una parte visual (una presentación PPT, por ejemplo), una parte en audio y/o también un video de los presentadores. De igual manera que lo largo de la conferencia se pueden comunicar por medio de una ventana de chat abiertos para hacer preguntas a los ponentes. Los recursos que puede aportar el conferencista tales como documentos, simulaciones y aplicaciones entre otros, pueden llegar a estar también disponibles durante y después del webinar.

El presente trabajo presenta una solución en base a webinars en IHC como una solución a la problemática aquí planteada, seguida del contexto, la plataforma, el proceso y el calendario de implementación.

PROPUESTA

El presente trabajo propone el realizar “un año de webinars de IHC en español” y así conseguir un repositorio lo más extenso posible de material online y gratuito sobre temas diversos relacionados con la IHC en español. Deben ser webinars de corta duración, que no sean de muchos temas. Algo que sea de lo que venimos haciendo regularmente, que nos sea natural. El webinar tiene como tema de interés principal, la docencia en IHC, principalmente en el ámbito universitario, siendo también bienvenidas todas las iniciativas ofrecidas por empresas, u otro tipo de entidades o colectivos.

Los recursos digitales, así como las experiencias y proyectos exitosos que se presenten en el webinar se podrán capitalizar en la plataforma del sitio web de la Red Colaborativa para soportar los procesos de enseñanza-aprendizaje en el área de Interacción Humano-Computador a nivel Iberoamericano, HCI-Collab, sitio web que coadyuva a atender a las necesidades de formación y actualización en el área de IHC en la región. La propuesta es factible en el caso de que cada uno de los miembros de la comunidad HCI-Collab llegue a realizar al menos un webinar, tras un año tendremos una gran cantidad de material conseguido con un esfuerzo colaborativo bastante bajo. Dispondremos de un corpus formativo y de experiencias que podremos utilizar para complementar nuestra docencia.

Dado que la colaboración entre los creadores y el acceso libre de los contenidos generados es un aspecto a destacar, propondremos que todo el material esté sujeto a una licencia Creative Commons, la cual demuestra este espíritu generador de conocimiento para la sociedad en general.

El presente trabajo da espacio para describir con mayor detalle la propuesta de un año de webinars IHC desde y para Iberoamérica, en donde el contexto de aplicación se muestra en la siguiente sección; la plataforma a utilizar es descrita en la sección tres, y la sección cuatro especifica la logística general a llevar a cabo en cada webinar de IHC.

CONTEXTO

En Iberoamérica se han estado llevado a cabo varias iniciativas en el área de IHC, en particular aquí mencionamos algunas en el contexto de elaboración de contenidos educativos digitales en calidad de acervo propio para los cursos en IHC en el idioma español. Este conjunto de iniciativas va desde la membresía y publicaciones en eventos reconocidos por asociaciones internacionales en IHC tales como el ACM, IEEE, SIGCHI y el propio AIPO, así como en la producción de acervos académicos puede mencionarse algunos libros en español sobre el diseño de sistema interactivos. La organización de congresos en IHC en Iberoamérica es de gran importancia para la difusión del área, más aún la movilidad para atender no es factible para un gran número de interesados en IHC. También se han llevado a cabo proyectos en la región que aportan a la producción colaborativa del acervo en IHC, más sin

embargos una vez terminado el proyecto, se da por terminado el fomento a la producción de dicho acervo.

Ahora bien, entre las iniciativas que han surgido con el fin de apoyar a los procesos de enseñanza-aprendizaje en el área de Interacción Humano-Computador a nivel Iberoamericano se encuentra la red colaborativa HCI-Collab. Esta red tiene como objetivo estructurar una propuesta curricular en el área de HCI que sirva de modelo para diversas instituciones a nivel iberoamericano que impartan estas temáticas. La red, en particular, pretende describir las metodologías, las estrategias didácticas básicas para la intervención educativa y mecanismos de seguimiento y evaluación; así como el promover el intercambio de experiencias y trabajo conjunto entre las diferentes participantes de la red, justo donde encaja la propuesta presente.

PLATAFORMA DE WEBINARS

Google Hangout on Air es la plataforma a utilizar para transmitir los webinars de IHC dado su disponibilidad sin costo alguno. Además, permite el espacio de gestión para los coordinadores, moderadores y los ponentes mismos. La plataforma permite compartir archivos, vistas de la pantalla y también tiene un chat. Además, no está limitado el número de participantes por lo que el alcance del webinar pueden ser mayor. Al mismo tiempo, puede elegirse entre hacer una conferencia pública o hacerla solo para un grupo específico, aspecto que puede llegar a ser interesante.

Con Google Hangout on Air puede compartirse a través de la URL directa o insertarlo en un post de blog, también se puede invitar a contactos específicos; pero en cualquier caso serán notificados de manera automática cuando se crea un webinar público. Estos webinars se graban en YouTube por lo que posteriormente se pueden descargar, estudiar y compartir. El canal de videos de YouTube permite la grabación de cada seminario para su posterior publicación, agilizando así el proceso de producción de video en línea en un tema de IHC disponible inmediatamente al final de cada seminario.

En el caso de la aceptación del presente trabajo se propondrá a la organización presentarlo utilizando esta plataforma, de esta manera la propia presentación de la propuesta representará una prueba piloto para iniciar la serie de webinars.

PROCESO GENERAL DE WEBINARS

Cada vez que se lleve a cabo un webinar requiere de cubrir un proceso que ayude en general a organizar a los participantes, presentación de ponencia y distribución de los recursos de aprendizaje en IHC. Así pues, dicho proceso está compuesto de tres etapas descritas en la tabla siguiente:

Etapas	Actividades y/o recursos	Soporte tecnológico
Difusión	-Notificación de nuevo webinar -Registro de participantes	-Google mail
Presentación de 20 a 25 minutos	-Ponencia en vivo(20 minutos) -Preguntas y Respuestas (5 minutos)	Google Hangout on Air
Distribución	-Acceso a transparencias de la ponencia -Recursos de aprendizaje anexos	Repositorio de HCI-Collab

Tabla 1.- Proceso para webinars de IHC en Iberoamérica

En la etapa previa (ver tabla 1) y con el propósito de asegurar y sincronizar los esfuerzos de organización del webinar, será necesario realizar una serie de pruebas, así como acordar la fecha, el inicio, la duración, el tema de interés IHC (uno o dos tópicos como máximo). Una vez determinada toda esta información previa, se comunicará por mail y/o por redes sociales en tópicos interesados en IHC en España e Iberoamérica tales como la red AIPO, CHISPA y la misma de HCI-Collab.

Es en la segunda etapa donde el conferencista lleva a cabo su presentación de IHC a través de la plataforma de webinars, un moderador estará en ese momento al tanto no sólo para facilitar las actividades del presentador, sino también para atender la gestión de actividades de la audiencia en línea, tales como el confirmar la comunicación a los asistentes, registrar su inquietudes, preguntas y comentarios. Atender las preguntas de los participantes es importante porque, si varios presentan la misma duda o inquietud, ésta pueda resolverse de una sola vez y en directo. A su vez, esto hará que los participantes se retroalimenten con los comentarios y preguntas de los demás asistentes. Así se evitan emails masivos y tiempos perdidos respondiendo a preguntas similares.

En cuanto a la etapa posterior, los recursos académicos que acompañen a cada webinar, como por ejemplo prácticas, aplicaciones interactivas, transparencias y la conferencia misma, estarán disponibles a través del repositorio en línea de la red de HCI-Collab. Otros recursos pueden conformar el acervo del repositorio como los foros de conversación, tópicos de interés y colaboraciones que lleguen a realizarse a partir del tema del webinar dado. Es importante indicar que los asistentes pueden llegar a aportar y compartir su propia experiencia participando como ponente en alguno de los webinars a realizar.

CALENDARIO DE WEBINARS

El evento de lanzamiento de los webinars de HCI que aquí se proponen es dentro de la segunda Jornada de Trabajo sobre Enseñanza de IHC de INTERACCION 2018 bajo el calendario de actividades en fechas específicas para realizar los webinars conforme la tabla siguiente:

Fechas	Actividades
Julio 2018- Agosto 2018	Difusión de la iniciativa en el sitio web de HCI-Collab Identificación de participantes y temas
Septiembre 2018	Dentro del evento de INTERACCIÓN 2018 se explicará con mayor detalle la iniciativa a los participantes Prueba piloto de webinars en IHC y listado de webinars en HCI-Collab
Octubre 2018	Lanzamiento del primer webinar en IHC del año
Noviembre 2018	Webinar en IHC a llevar a cabo dentro del contexto del día mundial de la Usabilidad
Diciembre 2018 – Julio 2019	Realización del conjunto de webinars restantes. Acceso de los contenidos en repositorio del sitio HCI-Collab.
Septiembre 2019	Reporte de resultados de la iniciativa del año de webinars en IHC dentro del evento de INTERACCIÓN 2019

Tabla 2.- Temporalización prevista

La segunda jornada de trabajo sobre enseñanza de IHC (CHIJOTE'18) favorece al lanzamiento de los webinars en un contexto de la comunidad de habla hispana, asignando para ello una cierta temática a analizar tales como el diseño centrado en el usuario, accesibilidad, juegos serios, evaluación de sistemas interactivos, usabilidad y experiencias del usuario. Esto con el objetivo de revisar el estado actual de enseñanza y capacitación del IHC, analizar las tendencias actuales las necesidades de la industria del sector.

CONCLUSION

Dada la sinergia actual de la comunidad en IHC en Iberoamérica es posible lanzar nuevas estrategias en la medida que permiten construir conocimiento y a su vez multiplicarlo. El presente trabajo propone a la comunidad la iniciativa de realizar “un año de webinars IHC” y así conseguir un repositorio lo más extenso posible de material online y gratuito sobre temas diversos relacionados con la IHC en el idioma español.

En sí mismo, el objetivo de la iniciativa a alcanzar es doble pues, por una parte, se pretende coadyuvar a la generación de recursos educativos en el área de IHC a un nivel universitario y, por otra parte, a coadyuvar en la formación de mecanismos de comunicación entre profesionales y académicos.

Como conclusión final se puede decir que el llevar a cabo los webinars IHC durante un año, favorecerá nuevas formas de organización y participación, permitiendo el surgimiento de nuevos escenarios de colaboración en los que se puede atraer, gestionar el aprendizaje y aumentar el conocimiento, que se convierta en un valor agregado para profesionales y organizaciones.

REFERENCIAS

- [1] ACM & IEEE, Computer Science Curricula 2013, Editorial ACM & IEEE, 2016, (fecha de acceso 14/02/2018)
<https://dl.acm.org/citation.cfm?id=2534860>,
- [2] Google con Hangout on Air with Youtube live, (fecha de acceso 14/02/2018)
<https://support.google.com/youtube/answer/7083786?hl=en>,
- [3] HCI-Collab, (fecha de acceso 14/02/2018) <http://hci-collab.com>
- [4] Cesar A. Collazos, Manuel Ortega, Antoni Granollers, Cristian Rusu y Francisco L. Gutierrez, *Human-Computer Interaction in Iberoamerica Academic, Research, and Professional Issues*, IT Professional 19(5): 14-17 (2016).
- [5] Granollers, T.; Lorés, J.; Cañas, J.J., *Diseño de Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario*, Editorial UOC, 2005.
- [6] Jenny Preece, Helen Sharp, *Interaction Design: Beyond Human-Computer Interaction* (4ta. Edición), Editorial John Wiley & Sons Inc. 2015
- [7] Jaime Muñoz Arteaga, Juan Manuel González Calleros y Alfredo Sánchez Huitrón, *Interacción Humano-Computadora en México*, Pearson Editorial, 2015, ISBN 978-607-32-2920-9.
- [8] Jaime Muñoz Arteaga, Héctor Cardona Reyes, Collazos César, Juan M. González-Calleros, *Producer-Consumer Model of a Textbook for the Community of Human-Computer Interaction in Latin America*, Review IEEE-RITA, Vol 11, Num 1, 2016.
- [9] Ochoa Xavier et al. 2011-2014. Proyecto LATIn ("Latin America open Textbook Initiative"), Iniciativa Latino Americana de libros de texto abiertos. Proyecto ALFA III, LATIn Project, <http://www.proyectolatin.org/index.php/es/> (fecha de acceso 14/02/2018)
- [10] Sueli Mara Soares Pinto Ferreira y Loida Garcia-Ferbo, *Experiencias de las series de educación continua en línea*, Congreso IFLA WLIC, Brazil, 2015.