

PCM2020

Àrea de Col·lecció i Difusió



PLA DE COMUNICACIÓ I MÀRQUETING

PLA DE COMUNICACIÓ I MÀRQUETING 2020

SUMARI

1. El Pla de Comunicació i Màrqueting de Biblioteca i Documentació (BiD)	2
2. Avaluació de les activitats de difusió	10
3. Fitxes d'avaluació any 2020	11
4. Altres accions de difusió	47

1. El Pla de Comunicació i Màrqueting de Biblioteca i Documentació (BiD)

El Pla de Comunicació i Màrqueting (PCM) de la unitat de Biblioteca i Documentació és l'eina que ens permet valorar si els productes i serveis oferts a la nostra comunitat universitària tenen la màxima qualitat. És una actitud de compromís vers els nostres usuaris i implica una activitat de gestió contínua. La seva principal finalitat és:

- l'assoliment d'una major qualitat en els serveis i un aprofitament més eficaç i rentable dels recursos informatius per part de l'usuari.

Els principals objectius són:

- Millorar les necessitats i expectatives dels usuaris.
- Garantir i augmentar l'ús dels recursos i serveis de les Biblioteques de la UdL.
- Apropar els serveis als usuaris.
- Augmentar la visibilitat de les Biblioteques de la UdL i establir la Biblioteca com a marca de qualitat.

El document que us presentem inclou una proposta metodològica de planificació d'activitats i estratègies de difusió de recursos i serveis, amb l'objectiu principal d'aconseguir una major qualitat en els serveis i un aprofitament més eficaç i rentable dels recursos informatius per part de l'usuari.

El **Grup de Màrqueting** treballa en paral·lel amb el **Grup de Xarxes Socials** per tal de convertir les persones interessades en usuaris potencials. Un contingut rellevant i dissenyat per a una audiència en concret és clau per augmentar la presència de la marca de Biblioteca i Documentació dins dels mitjans digitals.

La Unitat de Biblioteca i Documentació està present a les xarxes socials, amb comptes a Facebook, Instagram, Twitter, Flickr i Youtube. És per aquest motiu que dins de cada campanya d'acció hem creat un hashtag que ens permet la participació dels usuaris, així com la difusió d'informació rellevant sobre productes, esdeveniments, notícies, etc.

Aquest any 2020 ha vingut marcat per un fet insòlit que ha provocat canvis en algunes de les campanyes de màrqueting. La pandèmia del coronavirus ha fet replantejar algunes campanyes, el tancament de la Universitat de Lleida i dels seus equipaments bibliotecaris, des del 15 de març fins a la primera setmana de juny ha obligat a intensificar la nostra relació virtual amb els usuaris per tal

de difondre els nostres recursos i alhora oferir-los-hi la mateixa qualitat de servei fora de les parets físiques de la biblioteca. Per això, s'ha reforçat molt més tota la part virtual, especialment en la formació d'usuaris, implementant cursos virtuals a través de les eines del campus virtual. Totes les biblioteques han ofert assessoraments virtuals.

També hem hagut de reforçar el tema dels cartells per donar a conèixer als nostres usuaris les diferents fases del confinament i comunicar visualment l'obertura progressiva de serveis i espais.

La Biblioteca de l'ETSEA ha iniciat una campanya de difusió de recursos electrònics (llibres-e i revistes-e) a tot el PDI, en total 242 professors i també a doctorands. A través d'unes plantilles i en funció d'una selecció de matèries que imparteixen els professors, s'envien correus de l'àrea temàtica de cada professor.

A nivell de la UdL, al març es va celebrar la 1a Jornada de Coordinació de Comunicació, Difusió i Premsa, una trobada virtual de gestors de comunitats i de continguts de xarxes socials de la UdL. Aquesta trobada va servir per establir les bases per al disseny d'una estratègia en l'ús de les xarxes socials a la UdL, conèixer els diferents gestors de comunitats, identificar les necessitats, aspectes a millorar i trobar sinèrgies entre comptes de les xarxes socials a la UdL.

El PCM 2020 s'emmarca dins del **Pla d'Actuacions de l'SBD 2016-2020**, àmbit 4: **COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS**, objectiu 4.2:

COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS	4.1	Impulsar la formació contínua i la qualificació professional del personal del SBD	Augmentar les activitats de formació de l'equip de l'SBD
			Potenciar la participació de l'equip del SBD en els grups de treball de l'Àrea de Biblioteques, Informació i Documentació del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i de la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN, comissió sectorial de la Conferencia de Rectores de las Universidades Española (CRUE))
			Potenciar la participació de l'equip del SBD en grups de treball internacionals
	4.2	Potenciar la comunicació amb els usuaris	Potenciar la presència a les xarxes socials, de manera coordinada amb les accions institucionals dutes a terme per la UdL
			Redactar un nou pla de màrqueting del SBD de la UdL, alineat amb el pla de promoció de la UdL

		Potenciar la realització d'activitats als espais de les biblioteques
--	--	--

La comunicació i la difusió dels serveis i recursos de Biblioteca i Documentació gira a l'entorn d'unes activitats o campanyes, prèviament dissenyades segons allò que es vol comunicar i el seus destinataris.

Aquestes activitats responen a una previsió anual, amb calendari d'execució i responsables, prioritzant les accions d'acord als objectius operacionals del *Pla d'Actuacions 2016-2020 de la BiD*. L'objectiu principal d'aquestes activitats és el de proporcionar una major visibilitat a les col·leccions, als recursos adquirits i als diferents serveis que s'ofereixen per donar-los a conèixer als diferents col·lectius d'usuaris.

Basant-nos en el Pla d'Actuacions 2016-2020, les activitats o campanyes giren a l'entorn de cinc àmbits alineats amb el *Pla estratègic de la UdL 2013-2016*:

1. Docència, aprenentatge i ocupabilitat
2. Recerca i transferència de coneixement
3. Relació amb el territori i internacionalització
4. Comunitat universitària i polítiques transversals
5. Organització, recursos i serveis

Àmbit:	1. DOCÈNCIA APRENTATGE I OCUPABILITAT
Objectiu estratègic:	1.1 Donar suport a l'estudiantat proporcionant recursos i serveis 1.2 Donar suport al PDI proporcionant recursos i serveis
Accions:	Realitzar guies de recursos web rellevants i accés als recursos electrònics més significatius organitzats per matèria
Indicadors:	Nombre de guies de recursos i serveis realitzades

Àmbit:	1. DOCÈNCIA APRENTATGE I OCUPABILITAT
	Nombre de consultes a les biblioguies
Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ DE LES BIBLIOGUIES #biblioguies20
Objectiu estratègic:	1.3 Dissenyar accions de formació centrades en les necessitats dels usuaris
Accions:	Col·laborar amb els coordinadors d'estudis en la identificació de les necessitats informacionals dels estudiants i integrar activitats formatives al pla de formació
Indicadors:	Nombre de sessions realitzades i nombre d'assistents
Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ DELS CURSOS PRESENCIALS I VIRTUALS #FU20

Àmbit:	1. DOCÈNCIA APRENTATGE I OCUPABILITAT
Objectiu estratègic:	1.3 Dissenyar accions de formació centrades en les necessitats dels usuaris
Accions:	Fomentar l'assignatura sobre competències informacionals dins dels graus
Indicadors:	Nombre d'accions de difusió Nombre d'assistents
Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ DELS CURS DE MÀTERIA TRANSVERSAL #transversal20

Àmbit:	2. RECERCA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT
Objectius estratègics:	<p>2.1. Donar suport al PDI, als grups de recerca i a la xarxa de recerca de la UdL.</p> <p>2.4. Realitzar i potenciar guies i recomanacions per a publicar en accés obert i informar sobre la propietat intel·lectual</p>
Accions:	Donar suport al PDI en la publicació en accés obert, propietat intel·lectual i llicències Creative Commons (CC)
Indicadors:	<p>Nombre d'accions realitzades</p> <p>Articles publicats en accés obert a la UdL</p>
Campanya de màrqueting:	<p>DIFUSIÓ DEL REPOSITORI OBERT DE LA UDL</p> <p>DIFUSIÓ D'ACCIONS PER POTENCIAR L'ACCÉS OBERT</p> <p>#OA20</p>

Àmbit:	2.RECERCA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT
Objectiu estratègic:	<p>2.1 Donar suport al PDI, als grups de recerca i a la xarxa de recerca de la UdL</p> <p>2.4 Realitzar i potenciar guies i recomanacions per a publicar en accés obert i informar sobre la propietat intel·lectual.</p>
Accions:	<p>Participar en el Portal de Recerca de Catalunya</p> <p>Donar suport al PDI per tal d'augmentar el nombre de publicacions al Repositori Obert de la UdL</p> <p>Donar suport al PDI en la ubicació en accés obert, propietat intel·lectual i llicències Creative Commons (CC).</p>

Àmbit:	2.RECERCA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT
Indicadors:	Nombre de professors de la UdL al PRC i de publicacions Nombre de guies elaborades per BiD de suport a la recerca
Campanya de màrqueting:	SUPPORT A LA RECERCA #recerca20

Àmbit:	5. ORGANITZACIÓ, RECURSOS I SERVEIS
Objectiu estratègic:	5.8 Potenciar l'ús dels equipaments tecnològics
Accions:	Adquirir nous equipaments informàtics (ordinadors portàtils, tablets, etc.) i posar-los a disposició dels usuaris
Indicadors:	Nombre d'equipaments tecnològics nous
Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ DELS NOUS ESPAIS I EQUIPAMENTS TECNOLÒGICS #equipaments20

Àmbit:	5. ORGANITZACIÓ, RECURSOS I SERVEIS
Objectiu estratègic:	5.9 Incorporar i prioritzar els continguts digitals com a part principal de les col·leccions
Accions:	Incrementar el nombre i l'ús de llibres i revistes digitals (Biblioteca Digital)

Àmbit:	5. ORGANITZACIÓ, RECURSOS I SERVEIS
Indicadors:	Nombre de consultes, sessions i descàrregues rebudes als recursos-e de pagament
Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ DELS LLIBRES-E, REVISTES-E I BASES DE DADES DE PAGAMENT #recursos20

Àmbit:	5. ORGANITZACIÓ, RECURSOS I SERVEIS
Objectiu estratègic:	5.11 Desenvolupar un pla de col·leccions especials
Accions:	Realitzar el pla de col·leccions especials
Indicadors:	Nou contingut incorporat al Portal de Fons Especials Nombre d'accions de difusió
Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ DELS FONDS ESPECIALS #fonsespecials20

Àmbit:	1. DOCÈNCIA APRENTATGE I OCUPABILITAT
Objectiu estratègic:	1.2 Donar suport a l'estudiantat proporcionant recursos i serveis
Accions:	Potenciar l'ús dels serveis i les instal·lacions de les biblioteques

Àmbit:	1. DOCÈNCIA APRENTATGE I OCUPABILITAT
Indicadors:	Nombre d'estudiants que venen a les acollides Nombre de consultes a la biblioguia d'acollida
Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ DE L'ACOLLIDA ALS NOUS ESTUDIANTS #acollida20

Àmbit:	4. COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS
Objectiu estratègic:	4.2 Potenciar la comunicació amb els usuaris
Accions:	Potenciar la realització d'activitats als espais de les biblioteques
Indicadors:	Nombre d'exposicions dutes a terme
Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ DE LES EXPOSICIONS #expobiblio20

2. Avaluació de les activitats de difusió

L'avaluació de les activitats de difusió ens servirà per demostrar el grau de rendibilitat i efectivitat d'aquest Pla, així com per comprovar que es compleixen els objectius marcats. Per tant, l'avaluació de les activitats realitzades es fonamental per tal de comprovar-ne l'adequació als objectius proposats.

Per mesurar el grau de compliment de les actuacions i dels objectius es presenten dins de cada campanya un conjunt d'indicadors.

La valoració dels indicadors es poden mesurar a través de:

- Estadístiques d'ús i indicadors de rendiment
- Programari / mòdul d'estadístiques
- Enquestes de satisfacció
- Percepció del personal de biblioteca
- Entrevistes
- Bústies de suggeriments

Mitjançant l'anàlisi d'aquestes variables es podran traure algunes conclusions sobre:

- L'ús que s'ha fet del recurs o servei promocionat
- La satisfacció de l'usuari
- La rendibilitat i eficiència de les actuacions i/o campanyes
- La necessitat d'aplicar mesures correctores.

3. Fitxes d'avaluació any 2020

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020	
Àmbit:	1. DOCÈNCIA APRENTATGE I OCUPABILITAT
Objectiu estratègic:	1.1 Donar suport a l'estudiantat proporcionant recursos i serveis 1.2 Donar suport al PDI proporcionant recursos i serveis
Accions:	Realitzar guies de recursos web rellevants i accés als recursos electrònics més significatius organitzats per matèria
Indicadors:	Nombre de guies de recursos i serveis realitzades Nombre de consultes a les biblioguies
Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ DE LES BIBLIOGUIES #biblioguies20
Recorregut de l'activitat:	
Descripció:	Les BiblioGuies són una selecció de recursos d'informació vinculats amb l'aprenentatge, la docència i la recerca. Contenen recursos web rellevants i l'accés als recursos electrònics més significatius per a cada àmbit de coneixement.
Responsables:	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Destinataris:	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador
Temporització:	Cada vegada que es publiqui una nova BiblioGuia
Canals de difusió:	Listes de correu-e

	<p>Campus virtual</p> <p>Sessions de formació d'usuaris</p> <p>Web de la BiD</p> <p>Repositori de la UdL</p> <p>Memòria anual de BiD</p> <p>Xarxes socials</p> <p>Pantalles Infovídeo</p>
<p>Accions realitzades:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Febrer → Notícia al campus virtual sobre l'actualització de la biblioguia Mendeley. https://biblioguies.udl.cat/mendeley • Febrer → Correu electrònic a la llista de distribució UdL-info informant de la biblioguia de l'Exposició bibliogràfica Llegat Sol-Torres. https://biblioguies.udl.cat/llegatsoltorres • Març → Confecció i difusió de la biblioguia: "Accés a la Biblioteca des de casa" https://biblioguies.udl.cat/campusvirtual. Correu electrònic a la llista de distribució UdL-info. • Març → Confecció i difusió de la biblioguia: "Iniciatives solidàries de les editorials durant el període de confinament": llibres, revistes, articles e revista, vídeos o tesis, en accés obert https://biblioguies.udl.cat/editorials-solidaries Correu electrònic a la llista de distribució UdL-info. • Març → Notícia al campus virtual sobre el recull de les biblioguies temàtiques accessibles des de la Biblioguia: "Biblioteca des de casa". https://biblioguies.udl.cat/campusvirtual Notícia al campus virtual de Doctorat. • Abril → Notícia al campus virtual sobre la biblioguia d'iniciatives solidàries de les editorials durant el confinament. https://biblioguies.udl.cat/editorials-solidaries • Abril → Notícia al campus virtual recordant les biblioguies que disposen sobre dret, economia i turisme, als alumnes i PDI de la Facultat de Dret, Economia i Turisme. • Abril → Notícia al campus virtual recordant les biblioguies que disposen sobre educació, psicologia i treball social, als alumnes i PDI de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social. • Abril → Notícia al campus virtual informant sobre les biblioguies que disposen per als graus d'Infermeria,

Fisioteràpia, Doble Grau Infermeria i Fisioteràpia, Doble Grau Fisioteràpia CAFÉ i Doble Grau de Fisioteràpia i Nutrició Humana, als alumnes i PDI de la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia.

- **Abril** → Notícia al campus virtual recordant les biblioguies que disposen sobre arquitectura, computació i enginyeria, als alumnes i PDI de l'EPS.
- **Abril** → Notícia al campus virtual informant sobre les biblioguies que disposen per als graus de Medicina, Biomedicina i Nutrició Humana i Dietètica, als alumnes i PDI de la Facultat de Medicina.
- **Abril** → Difusió del recull de biblioguies sobre fons especials.
- **Maig** → Ampliació de la biblioguia Accés a la Biblioteca des de casa amb accés als vídeos tutorials de com accedir als recursos electrònics des de fora de la UdL.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre la biblioguia "Condicions d'accés a les bases de dades". <https://biblioguies.udl.cat/Basesdedades>
- **Maig** → Notícia al campus virtual, als alumnes i PDI de la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia i de la Facultat de Medicina de la nova biblioguia " Nova interfície PubMed: <http://biblioguies.udl.cat/pubmednou>
- **Juny** → Notícia al campus virtual sobre les biblioguies Mendeley: gestor de referències bibliogràfiques i Com citar i elaborar bibliografies als alumnes i PDI del campus de Cappont.
- **Juny** → Notícia al campus virtual sobre com fer un pòster científic i difusió de la biblioguia "Pòster científic": <https://biblioguies.udl.cat/poster>, als alumnes i PDI del campus de Cappont.
- **Juny** → Notícia al campus virtual sobre la biblioguia: El sistema internacional d'unitats, als alumnes i PDI de l'Escola Politècnica Superior, de l'ETSEA i PDI de la Facultat de Medicina.
- **Juny** → Notícia al campus virtual sobre les biblioguies, als alumnes i PDI del campus de Cappont.
- **Juny** → Notícia al campus virtual sobre les biblioguies "Biblioteca des de casa" i "Iniciatives solidàries de les editorials durant el període de confinament", als alumnes i PDI del campus de Cappont.
- **Juny** → Correu electrònic a les llistes de distribució de la Facultat de Medicina i la d'Infermeria i Fisioteràpia sobre la nova biblioguia de recursos docents.
- **Juliol** → Correu electrònic enviat pel professor Àlex Escolà

a la llista de distribució UdL-info difonent la biblioguia sobre el Sistema Internacional d'Unitats. <https://biblioguies.udl.cat/sistemaintunitats/utilitzacio>

- **Juliol** → Notícia al campus virtual sobre les biblioguies “Aprèn idiomes” amb l'enllaç a les biblioguies d'anglès, francès i alemany.
- **Octubre** → Correu electrònic al PDI de la Facultat de Lletres i al Consell de l'Estudiantat sobre les guies temàtiques d'arts i humanitats.
- **Octubre** → Correu electrònic al PDI de la Facultat de Lletres sobre les revistes en accés obert <https://biblioguies.udl.cat/revistslletresacesobert>
- **Octubre** → Correu electrònic a les llistes de distribució UdL-info o Recerca sobre la biblioguia de la Setmana Internacional de l'Accés Obert: <https://biblioguies.udl.cat/setmanaacesobert2020>
- **Octubre** → Correu a la llista de distribució UdL-info sobre la guia: Kit de REA (Recursos Educativos Abiertos) elaborats pel GT de Repositoris de REBIUN: <https://rebiun.libguides.com/c.php?g=686349>
- **Octubre** → Correu electrònica sobre la Setmana de l'Accés Obert i la biblioguia: <https://biblioguies.udl.cat/setmanaacesobert2020>
- **Novembre** → Correu a la llista de distribució de Recerca de la [biblioguia de dades de recerca](#) i que inclou [l'eina DMP](#) que facilita l'elaboració del pla de gestió de dades.
- **Novembre** → Tramesa electrònica del Butlletí de Selecció de Difusió de la Informació al PDI de l'ETSEA de la biblioguia “El sistema Internacional d'unitats”.
- **Novembre** → Tramesa electrònica del Butlletí de Selecció de Difusió de la Informació al PDI de l'ETSEA de la biblioguia “Nomenclatura en els documents científic-tècnics”.

A XARXES (Twitter, Facebook i Instagram): 27 posts de difusió de les biblioguies.

Indicadors d'avaluació:

Nombre de guies realitzades des de gener del 2020 al desembre 2020: 52

Nombre de visites a les biblioguies des de gener del 2020 al desembre 2020: 184.907

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

Àmbit:	1. DOCÈNCIA, APRENTATGE I OCUPABILITAT
Objectiu estratègic:	1.3. Dissenyar accions de formació centrades en les necessitats dels usuaris
Accions:	Col·laborar amb els coordinadors d'estudis en la identificació de les necessitats informacionals dels estudiants i integrar activitats formatives al pla de formació
Indicadors:	Nombre de sessions realitzades i nombre d'assistents
Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ DELS CURSOS PRESENCIALS I VIRTUALS #FU20
Recorregut de l'activitat	
Descripció:	Difondre als nostres usuaris els cursos que s'imparteixen des de BiD i a través dels editors per a l'aprenentatge dels recursos.
Responsables:	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques Bibliotecaris
Destinataris:	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador
Temporització:	Abans de la realització dels cursos
Canals de difusió:	Fulls informatius Llistes de correu-e Campus virtual Rètols Web de la BiD

	<p>Xarxes socials</p> <p>Pantalles Infovídeo</p>
<p>Accions realitzades:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gener → Notícia a la web de BiD sobre cursos de formació per a doctorands. • Gener → Notícia al campus virtual sobre els cursos gratuïts a la Biblioteca Jaume Porta (als alumnes i PDI de les facultats del campus de Cappont). • Gener → Notícia al campus virtual sobre les sessions de formació a la Biblioteca de l'ETSEA (als alumnes i PDI de l'ETSEA). • Gener → Correu-e a les llistes de distribució UdL-Info i Recerca i notícia al campus virtual de Doctorat sobre la formació de la base de dades SciFinder-n. • Febrer → Notícia al campus virtual sobre les sessions de formació presencial programades a totes les biblioteques del gestor bibliogràfic Mendeley. • Febrer → Notícia al campus virtual sobre les sessions de formació a la Biblioteca de l'ETSEA (als alumnes i PDI de l'ETSEA). • Febrer → Correu electrònic a la llista de distribució de Recerca i notícia al campus virtual de Doctorat sobre un webinar de la Web of Science organitzat per Clarivate. • Març → Notícia al campus virtual sobre Mendeley: gestor bibliogràfic + Bases de dades de ciències de la salut: Pubmed i Cinhal als alumnes de la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia. • Març → Notícia al campus virtual sobre el curs virtual Mendeley bàsic. • Març → Correu electrònic a les llistes de distribució UdL-Info, Recerca i Doctorat sobre el primer cicle de formació en línia de la base de dades Scopus. • Març → Notícia al campus virtual de Doctorat sobre el curs de formació de Wiley online library. • Abril → Notícia a la web de BiD sobre el curs virtual de Mendeley bàsic. • Abril → Notícia a la web de BiD sobre webinars i assessoraments virtuals: "La Biblioteca al teu costat". • Abril → Notícia al campus virtual sobre la segona edició del curs virtual Mendeley bàsic. • Abril → Correu electrònic als coordinadors del grau de la Facultat de Medicina i de la d'Infermeria i Fisioteràpia sobre el curs virtual Mendeley. • Abril → Notícia al campus virtual sobre el curs virtual "Com

trobar informació en l'àmbit acadèmic de l'ETSEA", als alumnes de l'ETSEA.

- **Abril** → Correu electrònic a la llista de distribució de Departaments de la Facultat de Medicina i de la d'Infermeria i Fisioteràpia sobre els assessoraments de recursos-e (com localitzar recursos-e per a les bibliografies recomanades de les assignatures que imparteixen).
- **Abril** → Correu electrònic a la llista de distribució UdL-info i Recerca sobre el I cicle de formació en línia de la base de dades WoS. Notícia al campus virtual de Doctorat.
- **Abril** → Notícia al campus virtual sobre el webinar ofert per la Biblioteca Jaume Porta sobre l'Accés a la Biblioteca des de casa, als alumnes de totes les facultats del campus de Cappont.
- **Abril** → Notícia al campus virtual sobre el webinar ofert per la Biblioteca de l'ETSEA sobre el curs virtual "Com trobar informació en l'àmbit acadèmic de l'ETSEA".
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre la tercera edició del curs virtual Mendeley bàsic. Notícia al campus virtual de Doctorat.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre el webinar "Accés a la biblioteca des de casa", a tots els alumnes de les facultats del campus de Cappont.
- **Maig** → Correu electrònic als coordinadors del TFG de la Facultat de Medicina i de la d'Infermeria i Fisioteràpia amb llibres-e sobre Recomanacions TFG.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre el webinar "Recursos d'informació de la Biblioteca de Lletres", als alumnes de la Facultat de Lletres.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre el cicle de webinars de la base de dades WoS organitzats per Clarivate, als alumnes i PDI de les facultats del campus de Cappont.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre uns vídeos de com accedir als recursos-e des de fora de la UdL.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre una formació virtual de Wiley, als alumnes i PDI de les facultats del campus de Cappont.
- **Maig** → Notícia a la web de BiD sobre webinars i assessoraments virtuals: "La Biblioteca al teu costat", als alumnes de les facultats del campus de Cappont.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre el webinar "Com trobar informació en l'àmbit acadèmic de l'ETSEA" i "Com citar documents", als alumnes de l'ETSEA.

- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre “Com trobar informació sobre patents”, als alumnes i PDI de l’EPS.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre el webinar “Bases de dades en psicologia i base de dades CINAHL”, als alumnes i PDI de la Facultat d’Infermeria i Fisioteràpia.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre el webinar de recursos d’informació en dret, als alumnes i PDI de la Facultat de Dret, Economia i Turisme.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre el webinar APA Psycinfo, Psychology & Behavioral Sciences Collection i Psicodoc, als alumnes i PDI de la Facultat d’Educació, Psicologia i Treball Social.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre la sessió de formació online de la base de dades MLA International Bibliography, als alumnes de la Facultat de Lletres.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre el webinar de recursos d’informació en educació, als alumnes i PDI de la Facultat d’Educació, Psicologia i Treball Social.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre el curs virtual Mendeley bàsic.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre els webinars que la Biblioteca de l’ETSEA ofereix sobre “Com trobar informació en l’àmbit acadèmic de l’ETSEA” i “Com citar documents”.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre el webinar de Recursos d’informació en ADE, als alumnes de la Facultat de Dret, Economia i Turisme.
- **Maig** → Notícia al campus virtual del curs virtual “Com elaborar un pòster científic”.
- **Juny** → Notícia al campus virtual de la segona edició del curs virtual “Com elaborar un pòster científic”
- **Juny** → Notícia al campus virtual del webinar de presentació i formació de SciFinder i MethodsNow, al PDI de l’EPS, de l’ETSEA i la Facultat d’Infermeria i Fisioteràpia i Facultat de Medicina.
- **Juny** → Notícia al campus virtual sobre el curs virtual Mendeley bàsic.
- **Juny** → Notícia al campus virtual sobre el curs virtual “Com trobar informació en l’àmbit acadèmic de l’ETSEA” i “Com citar documents” als alumnes i PDI de l’ETSEA.
- **Juny** → Notícia al campus virtual sobre els cursos online de la base de dades Scopus organitzats per la FECYT, als alumnes i PDI del campus de Cappellet.
- **Juny** → Notícia al campus virtual sobre dos webinars de la base de dades SciFinder, als alumnes i PDI de l’Escola

Politécnica Superior.

- **Juny** → Notícia al campus virtual sobre el webinar “Com elaborar un pòster científic”, als tots els alumnes de tots els campus.
- **Juny** → Correu electrònic a les secretaries i llistes de distribució de la Facultat de Medicina i la d’Infermeria i Fisioteràpia sobre el webinar: Què hi ha de nou a PubMed?
- **Juny** → Correu electrònic a les secretaries, llistes de distribució i PDI de la Facultat de Medicina i la d’Infermeria i Fisioteràpia sobre el webinar: PubMed, Cochrane, Scopus.
- **Juny** → Correu electrònic a les secretaries i llistes de distribució de la Facultat de Medicina i la d’Infermeria i Fisioteràpia sobre el curs virtual PubMed.
- **Juny** → Correu electrònic a tot el PDI del campus d’Igualada sobre el webinar: Presentació i formació de la base de dades SciFinder i MethodsNow.
- **Juliol** → Notícia al campus virtual sobre el webinar “ Com elaborar un pòster científic”, als alumnes del campus de Cappont.
- **Juliol** → Correu electrònic a PDI de la Facultat de Medicina i la d’Infermeria i Fisioteràpia sobre els recursos-e i bibliografia recomanada per a les assignatures que imparteixen.
- **Juliol** → Correu electrònic a llistes de distribució i secretaries de la Facultat de Medicina i la d’Infermeria i Fisioteràpia sobre el curs formació ICE: Recursos per a docència en ciències de la salut
- **Juliol** → Notícia al campus virtual sobre el curs virtual Mendeley.
- **Juliol** → Notícia al campus virtual sobre la sessió en línia “Per què es rebutgen alguns articles científics?” de l’editorial Emerald, al PDI del campus de Cappont.
- **Juliol** → Notícia al campus virtual sobre la sessió en línia “Publicació en revistes i llibres sobre humanitats i ciències socials”, al PDI de la Facultat d’Educació, Psicologia i Treball Social i Facultat de Dret, Economia i Turisme.
- **Setembre** → Correu electrònic a les llistes de distribució UdL-info i Recerca sobre el II cicle de formació virtual de la base de dades WoS organitzat per Clarivate.
- **Octubre** → Correu electrònic a les llistes de distribució UdL-info i Recerca sobre el II cicle de formació en línia de la base de dades Scopus organitzat per la FECYT. Notícia al campus virtual de Doctorat.
- **Octubre** → Correu electrònic a les llistes de distribució

UdL-info i Recerca sobre el II cicle de formació extraordinària virtual de la base de dades WoS organitzat per Clarivate.

- **Octubre** → Notícia a campus virtual sobre el webinar: Com citar en APA 7a ed. als alumnes de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social, i als de la Facultat de Dret, Economia i Turisme.
- **Octubre** → Notícia a campus virtual sobre el webinar: Com utilitzar Pubmed, als alumnes de la Facultat de Medicina i la d'Infermeria i Fisioteràpia.
- **Novembre** → Notícia a la web de BiD sobre les activitats formatives virtuals que ofereixen totes les biblioteques amb l'enllaç per fer la inscripció.
- **Novembre** → Correu electrònic a les llistes de distribució UdL-info i Recerca sobre el II cicle de formació online Scopus (14-18 desembre) organitzat per Elsevier.
- **Novembre** → Correu a tot el campus d'Igualada recordant les activitats de formació: Recursos per a la docència en l'àmbit de les enginyeries i el curs de gestor bibliogràfic Mendeley.
- **Novembre** → Notícia al campus virtual sobre el webinar sobre Mendeley als alumnes de l'Escola Politècnica Superior, Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social i Facultat de Dret, Economia i Turisme.
- **Novembre** → Notícia al campus virtual sobre els webinars de Mendeley i com cercar informació (ETSEA) als alumnes i PDI de l'ETSEA.
- **Novembre** → Notícia al campus virtual sobre els nous cursos virtuals: Pubmed i bases de dades en infermeria als alumnes de la Facultat d'Infermeria i Facultat de Medicina. I al PDI de la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia i Facultat de Medicina.
- **Novembre** → Notícia al campus virtual sobre el curs en línia: Com elaborar un pòster científic.
- **Novembre** → Notícia al campus virtual sobre el curs en línia: Mendeley (gestor bibliogràfic).
- **Novembre** → Notícia al campus virtual sobre el curs en línia: Recursos d'Informació per a l'elaboració del TFG en ciències de la salut als alumnes i PDI de la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia i Facultat de Medicina, PDI : Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia, PDI : Facultat de Medicina
- **Desembre** → Notícia al campus virtual sobre els webinars "com cercar informació" i "Mendeley" als alumnes i PDI de l'ETSEA.
- **Desembre** → Correu electrònic al PDI i notícia al campus

	<p>virtual de la Facultat de Lletres sobre la sessió de formació de la base de dades MLA International Bibliography.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desembre → Correu electrònic al PDI coordinadors d'assignatura TFG de tots els graus sobre el curs virtual "Recursos per a TFG" de la Facultat de Medicina i la d'Infermeria i Fisioteràpia. <p>A XARXES (Twitter, Facebook i Instagram): Més de 75 posts de difusió de cursos.</p> <p>ELS CURSOS PRESENCIALS ES CANCEL·LEN PER CONDICIONS EXCEPCIONALS COVID-19</p>
<p>Indicadors d'avaluació:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de sessions realitzades: 250 - Nombre de cursos realitzats: 108 - Nombre d'assistents: 3.822

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

Àmbit:	1. DOCÈNCIA, APRENTATGE I OCUPABILITAT
Objectiu estratègic:	1.3. Dissenyar accions de formació centrades en les necessitats dels usuaris.
Accions:	Fomentar l'assignatura sobre competències informacionals dins els graus
Indicadors:	Nombre d'accions de difusió
Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ DEL CURS DE MATÈRIA TRANSVERSAL #transversal20
Recorregut de l'activitat	
Descripció:	Difondre el curs que Biblioteca i Documentació imparteix amb reconeixement de crèdits ECTS per tal de desenvolupar les competències informacionals.
Responsables:	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Destinataris:	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau
Temporització:	Dos mesos abans de la realització del curs
Canals de difusió:	Fulls informatius Llistes de correu-e Campus virtual Rètols Taulells de préstec Sessions de formació d'usuaris

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

Web de la BiD
Pantalles Infovídeo
Xarxes socials

Accions realitzades:

- Accions de difusió durant el mes de febrer:**
- Notícia a la web de BiD sobre el curs de matèria transversal: Competència informacionals (2 crèdits ECTS) 90% virtual.
 - 2 Notícies al campus virtual, a tots els alumnes: una al febrer, i una de recordatori al març.
 - Post a les xarxes socials.
- No van ser necessàries més accions donat que ràpidament es van omplir totes les places ofertes.**

Indicadors d'avaluació:

Nombre d'accions de difusió: 7
Nombre de matriculats a les sessions de formació : 32

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

Àmbit:	2. RECERCA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT
Objectiu estratègic:	2.1 Donar suport al PDI, als grups de recerca i a la xarxa de recerca de la UdL. 2.4. Realitzar i potenciar guies i recomanacions per a publicar en accés obert i informar sobre la propietat intel·lectual.
Accions:	Donar suport al PDI en la publicació en accés obert, propietat intel·lectual i llicències Creative Commons (CC)
Indicadors:	Nombre d'accions realitzades Presentacions a diferents departaments
Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ DEL REPOSITORI OBERT DE LA UDL DIFUSIÓ D'ACCIONS PER POTENCIAR L'ACCÉS OBERT #OA20
Recorregut de l'activitat	
Descripció:	Donar a conèixer el Repositori Obert UdL per tal d'augmentar el nombre de publicacions del PDI incloses al Repositori Obert de la UdL i augmentar la seva visibilitat. Difondre diferents accions que la biblioteca duu a terme per tal de potenciar la publicació en accés obert
Responsables:	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Destinataris:	Personal docent i investigador
Temporització:	Permanent

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

Canals de difusió:

Fulls informatius
Llistes de correu-e
Rètols i/o tríptics
Sessions de formació d'usuaris
Presentacions presencials
Web de la BiD
Xarxes socials

Accions realitzades:

- **Març** → Correu a la llista de distribució de Recerca sobre els descomptes i cupons d'algunes editorials per publicar en accés obert.
- **Maig** → Correu electrònic al PDI de la Facultat de Lletres sobre la creació de l'identificador ORCID.
- **Juliol** → Correu de la Vicerectora de Transferència i Foment de la Innovació a la llista de distribució de Recerca sobre els darrers acords per impulsar la Ciència Oberta, com les negociacions amb algunes editorials de publicacions científiques per publicar en accés obert sense cap pagament individualitzat.
- **Juliol** → Confecció d'una infografia per als investigadors per trobar versions d'articles en accés obert. I tramesa a la Vicerectora de Transferència i Foment de la Innovació.
- **Octubre** → Difusió de la Setmana Internacional de l'Accés Obert. Confecció d'una bibliografia: <https://biblioguies.udl.cat/setmanaaccesobert2020>
Correu-e a la llista de distribució de Recerca i UdL-info. Notícia a la pàgina web i destacat al carrusel de la web.
- **Octubre** → Correu a la llista de distribució UdL-info sobre el Kit de REA (Recursos Educativos Abiertos) elaborats pel GT de Repositoris de REBIUN: <https://rebiun.libguides.com/c.php?g=686349>
- **Octubre** → Correu electrònic al PDI i notícia al campus virtual als alumnes de la Facultat de Lletres sobre les revistes en accés obert <https://biblioguies.udl.cat/revistslletresaccesobert>

A XARXES (Twitter, Facebook i Instagram): 30 posts de difusió del Repositori Obert UdL i accés obert.

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

Indicadors d'avaluació:

Nombre d'accions de difusió: més de 35 accions

Articles publicats en accés obert a la UdL: L'any 2020 es van publicar 485 articles en accés obert. Dades extretes de la web de l'Observatori de l'Accés Obert.

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

Àmbit:

2. RECERCA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

Objectiu estratègic:

2.1 Donar suport al PDI, als grups de recerca i a la xarxa de recerca de la UdL

2.4 Realitzar i potenciar guies i recomanacions per a publicar en accés obert i informar sobre la propietat intel·lectual.

Accions:

Participar en el Portal de Recerca de Catalunya

Donar suport al PDI per tal d'augmentar el nombre de publicacions al Repositori Obert de la UdL

Donar suport al PDI en la publicació en accés obert, propietat intel·lectual i llicències Creative Commons (CC).

Indicadors:

Nombre de professors de la UdL al PRC i de publicacions

Nombre de guies elaborades per BiD de suport a la recerca

Campanya de màrqueting:

SUPPORT A LA RECERCA

#recerca20

Recorregut de l'activitat

Descripció:

Donar a conèixer al professorat i comunitat investigadora tota l'activitat investigadora que es duu a terme a Catalunya facilitant així l'accés obert a la producció científica.

Responsables:

Àrea de Serveis als Usuaris

Caps de les biblioteques

Destinataris:

Personal docent i investigador

Temporització:

Permanent

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

Canals de difusió:

Llistes de correu-e
Presentacions presencials
Web de la BiD
Xarxes socials

Accions realitzades:

- **Abril** → Notícia al campus virtual amb un recull d'eines per i bases de dades per ajudar a valorar els articles a través de mètriques, veure el factor d'impacte, etc., als alumnes i PDI de les facultats del campus de Cappont.
- **Juny** → Notícia al campus virtual sobre l'identificador ORCID, al PDI del campus de Cappont.
- **Juliol** → Notícia al campus virtual sobre la sessió en línia "Per què es rebutgen alguns articles científics?" de l'editorial Emerald, al PDI del campus de Cappont.
- **Juliol** → Notícia al campus virtual sobre la sessió en línia "Publicació en revistes i llibres sobre humanitats i ciències socials", al PDI de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social i Facultat de Dret, Economia i Turisme.
- **Setembre** → Correu-e a la llista de distribució de Recerca i Doctorat sobre les dades disponibles al JCR.
- **Novembre** → Correu a la llista de distribució de Recerca i a Doctorat sobre el Cicle de conferències sobre la gestió de dades de recerca.
- **Novembre** → Correu a la llista de distribució de Recerca sobre la biblioguia de dades de recerca i l'eina DMP per facilitar l'elaboració del pla de gestió de dades.
- **Novembre** → Correu electrònic de la Vicerectora de Recerca i Transferència a la llista de distribució de Recerca sobre l'estat de las negociacions dels acords transformatius de les editorials Wiley - Springer - Elsevier – ACS.

Indicadors d'avaluació:

Nombre de professors de la UdL al Portal de la Recerca de Catalunya: 928
Nombre de publicacions UdL al PRC: 29.488 (articles, llibres i capítols) i 1.429 tesis
Guies de suport a la recerca elaborades al 2020: 7

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

Àmbit: 5. ORGANITZACIÓ, RECURSOS I SERVEIS

Objectiu estratègic: 5.8 Potenciar l'ús dels equipaments tecnològics

Accions: Adquirir nous equipaments informàtics (ordinadors portàtils, tablets, etc.)
Facilitar el seu ús

Indicadors: Nombre d'equipaments tecnològics nous

Campanya de màrqueting: DIFUSIÓ DELS NOUS ESPAIS I EQUIPAMENTS TECNOLÒGICS
#equipaments20

Recorregut de l'activitat

Descripció: Donar a conèixer els nous equipaments que la biblioteca adquireix i posar-los a disposició dels usuaris.

Responsables: Àrea de Serveis als usuaris
Caps de les biblioteques

Destinatari: Estudiantat de grau
Estudiantat de postgrau
Personal docent i investigador
PAS

Temporització: Permanent

Canals de difusió: Fulls informatius
Tríptics
Rètols
Llistes de correu-e
Campus virtual
Sessions de formació d'usuaris
Web de la BiD

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

Xarxes socials

Accions realitzades:

- **Març** → Notícia al campus virtual sobre les sales de treball en grup totalment equipades de la Biblioteca d'Igualada, als alumnes de l'EPS i de la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia.
- **Juny-desembre** → Arran del a COVID-19 es fa una campanya de difusió d'espais/serveis habilitats a totes les biblioteques a través de cartells. En total, des del grup de xarxes, es confeccionen 74 cartells perquè les biblioteques els utilitzin en funció de les seves necessitats.

Indicadors d'avaluació:

Nombre d'accions realitzades: 74 cartells

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

Àmbit:	5. ORGANITZACIÓ, RECURSOS I SERVEIS
Objectiu estratègic:	5.9 Incorporar i prioritzar els continguts digitals com a part principal de les col·leccions
Accions:	Incrementar el nombre i l'ús de llibres i revistes digitals (Biblioteca Digital)
Indicadors:	Nombre de consultes, sessions i descàrregues rebudes als recursos-e de pagament
Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ DELS LLIBRES-E, REVISTES-E I BASES DE DADES DE PAGAMENT #recursos20
Recorregut de l'activitat	
Descripció:	Difondre els nous o existents llibres-e, revistes-e i bases de dades ja siguin procedents de compra consorciada com institucional amb l'objectiu d'incrementar l'ús de la col·lecció bibliogràfica en format electrònic.
Responsables:	Àrea de Col·lecció i Difusió Caps de les biblioteques
Destinataris:	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador PAS
Temporització:	Permanent
Canals de difusió:	Fulls informatius Tríptics Rètols Llistes de correu-e

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

Campus virtual

Sessions de formació d'usuaris

Web de la BiD: CercaTot, Llistat A-Z Bases de dades i BiblioAgenda

Xarxes socials

Accions realitzades:

- **Gener** → Notícia al campus virtual sobre la nova subscripció de llibres-e Springer Nature (Intelligent Technologies and Robotics 2019) a l'espai d'alumnes i PDI de l'Escola Politècnica Superior.
Correu electrònic al PDI de la Facultat de l'EPS i notícia al campus virtual.
- **Gener** → Notícia al campus virtual sobre la nova subscripció a la base de dades de turisme E-Unwto (als alumnes i PDI de la Facultat de Dret, Economia i Turisme).
- **Gener** → Correu electrònic al Campus d'Igualada sobre la nova col·lecció de llibres-e Springer Nature.
- **Gener** → Notícia al campus virtual de Doctorat sobre la nova subscripció a SciFinder n.
- **Febrer** → Notícia al campus virtual sobre la base de dades ACM Digital Library als alumnes i PDI de l'EPS.
- **Març** → Notícia al campus virtual sobre la plataforma de vídeos JoVE (Journal of Visualized Experiments) a tots els alumnes i PDI Notícia al campus virtual de Doctorat.
- **Març** → Correu electrònic al professorat d'Enginyeria Química i Mecànica del campus d'Igualada sobre les revistes subscrietes per la Biblioteca Pla de la Massa.
- **Març** → Correu electrònic al professorat d'Infermeria i de les enginyeries d'Igualada sobre el recurs-e: Jove Science Education.
- **Març** → Notícia al campus virtual sobre els recursos electrònics en dret, als alumnes i PDI de la Facultat de Dret, Economia i Turisme.
- **Març** → Notícia al campus virtual de Doctorat sobre les iniciatives solidàries de les editorials durant el confinament.
- **Març** → Tramesa del Butlletí de Difusió Selectiva de la Informació (DSI) al PDI de l'ETSEA d'un total de 55 llibres electrònics.
- **Abril** → Notícia al campus virtual sobre la guia amb el

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

recull d'editorials i recursos-e que ofereixen gratuïtament en motiu del confinament.

- **Abril** → Notícia al campus virtual sobre les novetats de la base de dades AENORMás (Normes), als alumnes i PDI de l'EPS.
- **Abril** → Notícia al campus virtual sobre la plataforma de vídeos JoVE (Journal of Visualized Experiments) als alumnes i PDI de l'EPS.
- **Abril** → Notícia al campus virtual sobre els llibres-e que consten a la bibliografia recomanada dels graus de la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia, i de la Facultat de Medicina.
- **Abril** → Notícia al campus virtual sobre la premsa en línia accessible des de casa, a tots els alumnes i PDI del campus de Capponet.
- **Abril** → Notícia al campus virtual sobre el període de prova de la plataforma de llibres-e ClinicalKey Student Medicina, als alumnes i PDI de la Facultat de Medicina i de la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia.
- **Abril** → Notícia al campus virtual sobre les novetats de la revista Ritmo, a tots els alumnes i PDI de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social.
- **Abril** → Notícia al campus virtual sobre la nova col·lecció de llibres-e subscrits de dret: Thomson Reuters, a tots els alumnes i PDI de la Facultat de Dret, Economia i Turisme.
- **Abril** → Notícia al campus virtual sobre el període de prova de la plataforma de llibres-e ClinicaKey Student Nursing, als alumnes i PDI de la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia.
- **Abril** → Tramesa del Butlletí de Difusió Selectiva de la Informació (DSI) al PDI de l'ETSEA d'un total de 43 llibres electrònics i 11 revistes.
- **Abril** → Notícia al campus virtual sobre els recursos-e disponibles sobre educació, als alumnes i PDI de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball social.
- **Abril** → Notícia al campus virtual sobre els recursos-e disponibles sobre psicologia, als alumnes i PDI de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball social.
- **Abril** → Notícia al campus virtual i correu electrònic al Consell de l'Estudiantat sobre els llibres-e a text complet en l'àmbit de Lletres, als alumnes de la Facultat de Lletres.

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

- **Abril** → Notícia al campus virtual sobre els recursos-e gratuïts durant el confinament: Harrison, Medicina interna + llibres-e McGraw-Hill, als alumnes i PDI de la Facultat de Medicina i Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia.
- **Abril** → Notícia al campus virtual sobre la base de dades EducaLex, als alumnes i PDI de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social, i Facultat de Dret, Economia i Turisme.
- **Abril** → Correu electrònic al PDI de la Facultat de Lletres sobre llibres electrònics en català i castellà.
- **Abril** → Correu electrònic al PDI de la Facultat de Lletres sobre els llibres electrònics en anglès classificats per matèries (SpringerLink
- **Abril** → Notícia al campus virtual sobre un recull de bases de dades d'economia i empresa, als alumnes i PDI de la Facultat de Dret, Economia i Turisme.
- **Abril** → Notícia al campus virtual sobre un recull de bases de dades informàtica, als alumnes i PDI de la Facultat de l'EPS.
- **Abril** → Correu electrònic al professorat d'enginyeries d'Igualada sobre Jove Science Education: Lab Manual Chemistry.
- **Abril** → Correu electrònic al professorat dels diferents graus d'Igualada informant de la Bibliografia recomanada del 2n semestre: llibres-e subscrits i editorials solidàries.
- **Abril** → Correu electrònic a la Degana de la Facultat , caps d'estudi i coordinadors de grau de la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia sobre l'accés gratuït de llibres-e Clinical Key i CLinical Nursing d'Elsevier.
- **Abril** → Correu personalitzat a cada professor de les assignatures corresponents sobre els llibres-e del segon quadrimestre als diferents graus de la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia i Facultat de Medicina.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre un recull de bases de dades de la matèria Psicologia, als alumnes i PDI de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social.
- **Maig** → Notícia a la web de BiD recordant la biblioguia on s'han afegit els vídeos tutorials de com accedir als recursos electrònics des de fora de la UdL.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre un recull de

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

recursos-e en matèria d'educació, als alumnes de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social.

- **Maig** → Notícia al campus virtual recordant la nova subscripció a la base de dades de turisme E-unwto (als alumnes i PDI de la Facultat de Dret, Economia i Turisme).
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre el recurs gratuït fins a finals de juny: Atlas d'anatomia Acland + Bates visual guides + llibres-e Lippincott-Kluwer, als alumnes i PDI de la Facultat de Medicina i Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre la base de dades Oxford Music Online, als alumnes i PDI de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre l'accés a la versió electrònica de la revista: Escuela infantil, als alumnes i PDI de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre bases de dades especialitzades en enginyeries, als alumnes i PDI de la Facultat de l'EPS.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre dos noves bases de dades: Enfermeria al dia i Consumer Health Main Edition, als alumnes i PDI de la Facultat de Medicina i de la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia.
- **Maig** → Tramesa del Butlletí de Difusió Selectiva de la Informació (DSI) al PDI de l'ETSEA d'un total de 13 llibres electrònics i 52 revistes.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre el recurs subscrit de revistes electròniques "Journal Cambridge Online", als alumnes i PDI de les facultats del campus de Cappellet.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre les revistes que edita l'editorial Graó i que tenim subscrites, als alumnes i PDI de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre recursos especialitzats en economia i empresa, als alumnes i PDI de la Facultat de Dret, Economia i Turisme.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre els llibres electrònics UPC, als alumnes i PDI de l'EPS.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre la base de dades IEEE Xplore, als alumnes i PDI de l'Escola Politècnica Superior.
- **Maig** → Correu electrònic al professorat dels diferents

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

graus d'Igualada informant de la Bibliografia recomanada del 2n semestre: llibres-e subscrits i editorials solidàries.

- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre l'accés temporal a les Normes Tecnològiques de Jardineria, als alumnes i PDI de l'Escola Politècnica Superior i alumnes de l'ETSEA.
- **Maig** → Notícia al campus virtual informant de les bases de dades multidisciplinars a les que poden tenir accés, a tots els alumnes i PDI del campus de Cappont.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre la base de dades Mathscinet, als alumnes i PDI de l'Escola Politècnica Superior.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre la base de dades Sales & Marketing Source, als alumnes i PDI de la Facultat de Dret, Economia i Turisme.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre les revistes de la Royal Society of Chemistry, als alumnes i PDI de l'Escola Politècnica Superior.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre les bases de dades per estar al dia en turisme, als alumnes i PDI de la Facultat de Dret, Economia i Turisme.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre la base de dades SciFinder, als alumnes i PDI de l'Escola Politècnica Superior.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre la base de dades MUSE, als alumnes i PDI de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre recursos-e especialitzats en dret: Tirant i Aranzadi, als alumnes i PDI de la Facultat de Dret, Economia i Turisme.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre plataformes amb llibres electrònics multidisciplinars, a tots els alumnes i PDI del campus de Cappont.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre l'accés en línia a la revista Investigación y Ciencia, als alumnes i PDI de la Facultat de Medicina i de la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia.
- **Maig** → Correu electrònic al Departament de Filologia Clàssica, Francesa i Hispànica de la Facultat de Lletres sobre la subscripció a la base de dades BLF de literatura francesa.
- **Maig** → Correu electrònic al professorat de la Facultat de

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

Lletres que va fer petició de compra de llibres electrònics i Proxy.

- **Maig** → Correu electrònic al PDI de la Facultat de Lletres sobre les revistes electròniques a text complet.
- **Maig** → Correu electrònic al PDI del Departament de Filologia Clàssica, Francesa i Hispànica sobre la subscripció de la plataforma Enclave de la Real Academia Española.
- **Juny** → Notícia al campus virtual sobre recursos-e en la temàtica de treball social, als alumnes i PDI de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social.
- **Juny** → Notícia al campus virtual del recurs: The Merck Index, al PDI de l'ETSEA.
- **Juny** → Notícia al campus virtual sobre els llibres biomèdics que es troben dins de la col·lecció "Lectures Notes in Computer Science", al PDI de la Facultat de Medicina i de la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia.
- **Juny** → Notícia al campus virtual sobre la base de dades SABI, als alumnes i PDI de la Facultat de Dret, Economia i Turisme.
- **Juny** → Notícia al campus virtual de Doctorat sobre la presentació de SciFinder i MethodsNow.
- **Juny** → Tramesa del Butlletí de Difusió Selectiva de la Informació (DSI) al PDI de l'ETSEA d'un total de 5 llibres electrònics i 4 revistes.
- **Juny** → Tramesa del Butlletí de Difusió Selectiva de la Informació (DSI) al PDI de l'ETSEA del recurs Merck Index.
- **Juny** → Tramesa del Butlletí de Difusió Selectiva de la Informació (DSI) al PDI del Departament de Producció Animal de l'ETSEA de la base de dades en prova: BSAVA.
- **Juliol** → Correu electrònic al PDI del grau de comunicació audiovisual sobre la subscripció electrònica al Yearbook of The European Audiovisual Observatory.
- **Juliol** → Correu electrònic al PDI i alumnes de la Facultat de Medicina i la d'Infermeria i Fisioteràpia sobre el més de 8500 recursos electrònics de Ciències de la Salut en castellà.
- **Setembre** → Correu-e a la llista de distribució UdL-info sobre el nou recurs electrònic de la plataforma elibro Cátedra.
- **Setembre** → Correu-e a la llista de distribució UdL-info

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

sobre l'accés gratuït als llibres electrònics d'Elsevier.

- **Setembre/Octubre** → Correu electrònic al professorat dels diferents graus d'Igualada informant de la bibliografia recomanada del 1er semestre: llibres-e subscrits i biblioguies.
- **Octubre** → Campanya de difusió del recurs subscrit JOVE Science Education acompanyada pel personatge de ficció Sheldon Cooper i amb la distribució de fullets informatius.
- **Octubre** → Correu electrònic a les llistes de distribució, secretaries i alumnes sobre el recurs JOVE. I notícia al campus virtual.
- **Octubre** → Correu personalitzat a cada professor de les assignatures corresponents sobre els llibres-e del primer quadrimestre als diferents graus de la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia i Facultat de Medicina.
- **Octubre** → Notícia al campus virtual sobre el llibre-e Harrison Principios de Medicina interna (20 edició) als alumnes i PDI de la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia i Facultat de Medicina.
- **Octubre** → Notícia al campus virtual sobre la plataforma de llibres-e Elibro Cátedra.
- **Novembre** → Tramesa del Butlletí de Difusió Selectiva de la Informació (DSI) al PDI de l'ETSEA d'un total de 17 llibres electrònics i de la base de dades elibro Cátedra.
- **Desembre** → Correu electrònic al PDI d'Igualada sobre la compra de noves edicions de llibres de bibliografia recomanada.
- **Desembre** → Notícia al campus virtual sobre els més de 100 nous llibres-e que la Biblioteca de Ciències de la Salut ha adquirit a alumnes i PDI de la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia i Facultat de Medicina.
- **Desembre** → Tramesa del Butlletí de Difusió Selectiva de la Informació (DSI) al PDI de l'ETSEA d'un total de 39 llibres electrònics.

A XARXES (Twitter, Facebook i Instagram): Més de 35 posts de difusió de recursos-e.

Indicadors d'avaluació:

Nombre de cerques: **111.100**

Nombre de descàrregues: **210.087**

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020	
Àmbit:	5. ORGANITZACIÓ, RECURSOS I SERVEIS
Objectiu estratègic:	5.11 Desenvolupar un pla de col·leccions especials
Accions:	Realitzar el pla de col·leccions especials
Indicadors:	Nou contingut incorporat al Portal de Fons Especials Nombre d'accions de difusió
Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ DELS FONDS ESPECIALS #fonsespecials20
Recorregut de l'activitat	
Descripció:	Donar a conèixer els fons especials a tota la comunitat universitària i a la societat en general
Responsables:	Àrea de Recursos Documentals Caps de les biblioteques Grup de xarxes
Destinatari:	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador PAS
Temporització:	Permanent
Canals de difusió:	Fulls informatius Rètols Llistes de correu-e Campus virtual Exposicions Web de la BiD: apartat Fons especials Repositori Obert UdL

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

Xarxes socials

Accions realitzades:

- **Gener** → Notícia a la web de la UdL sobre l'arribada del fons del cineasta lleidatà Francesc Betriu.
- **Gener** → Publicació a xarxes del post: "L'Acadèmia del Cinema Català ha volgut distingir el cineasta Francesc Betriu (Organyà, 1940) amb el Premi Gaudí d'Honor-Miquel Porter 2020.
- **Febrer** → Publicació a xarxes del post: "La setmana passada, la #bibliotecalletres es va vestir de gala per rebre el fons del cineasta lleidatà #FrancescBetriu".
- **Febrer** → Publicació a xarxes del post: "Què en saps del Fons Romà Sol - Carme Torres? Roma Sol i Clot era fill de Romà Sol i Mestre, un il·lustre de la ciutat de Lleida. Ens sabries dir per què?"
- **Febrer** → Publicació a xarxes del post: "Tens curiositat per saber com era un pregó, de carnestoltes, de fa més de cent anys, a la ciutat de Lleida? Doncs tens l'oportunitat de consultar-ne un a la #bibliotecaLletres, que forma part del #fonssoltorres".
- **Febrer** → Publicació a xarxes del post: "Des de Les biblioteques de la UdL, us presentem l'exposició bibliogràfica: Llegat Sol-Torres, on podreu gaudir d'aquesta petita mostra que hem triat entre un fons extens. Un recorregut on hi és present la vida lleidatana i d'arreu en tots els àmbits: opuscles, romanços, goigs, publicacions periòdiques i un llarg i ric etcètera de llibres de la literatura catalana.
Pots visitar-la presencialment fins al 30 d'abril o donar un cop d'ull a la #biblioguia que hem preparat: <https://biblioguies.udl.cat/romasolcarmetorres.>"
- **Abril** → Publicació a xarxes del post: "Ja podeu consultar dins el nostre #fonsepecial Francesc Porta Vilalta, la col·lecció sencera de la revista Labor, que fou dirigida pel mateix Porta entre 1953 al 1959".
- **Abril** → Notícia al campus virtual sobre les biblioguies de fons especials.
- **Maig** → Publicació a xarxes del post: "Avui, dia de #santanastasi, hem recuperat aquests fragments sobre el nostre estimat #lomarraco 🐼 publicats a la #revistalabor. Bona #festamajordelleida. La revista està accessible al

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

#fonsepecial #francescportavilalta”.

- **Maig** → Publicació a xarxes d'un post sobre la Revista Labor.
- **Juny** → Publicació a xarxes del post: “Hem publicat una biblioguia sobre l'#HumbertTorres, metge, polític i primer alcalde popular de la ciutat de #Lleida; i pare del poeta #MàriusTorres”.
- **Juny** → Publicació a xarxes del post: “Saps qui era el polític i escriptor #JordiArquer? El seu fons, a la #BibliotecaLletres, conté 717 llibres, la majoria d'història, #política (#anarquisme, #comunisme, etc.) i #biografies”.
- **Juny** → Publicació a xarxes del post: “Avui una obra del fons #RomàSolCarmeTorres ha estat protagonista de la #LaPublicaciónDelMes de la Dirección General del @librolecturagob”
- **Juliol** → Publicació a xarxes del post: “També tens disponible la #biblioguia sobre el prehistoriador i arqueòleg Joan Maluquer de Motes: <https://biblioguies.udl.cat/maluquerdemotes>”.
- **Juliol** → Publicació a xarxes del post:” Saps qui era el polític i escriptor #JordiArquer? El seu fons, a la #BibliotecaLletres, conté 717 llibres, la majoria d'història, #política (#anarquisme, #comunisme, etc.) i #biografies. Hem fet una #biblioguia on t'ho expliquem: <https://biblioguies.udl.cat/jordiarquer>”.
- **Juliol** → Publicació a xarxes del post:” Lamentem la mort del cineasta Francesc Betriu. A la #BibliotecaLletres es troba el seu extens llegat: més de 6.000 volums de la seva biblioteca personal, curtmetratges, documentals, guions i el Gaudí d'Honor (#PremisGaudí), entre d'altres. ("File:Francesc Betriu, XII Premis Gaudí (2020).jpg" by GuillemMedina is licensed under CC BY-SA 4.0)”.
El tweet hi enllaça la seva biblioguia.
- **Juliol** → Publicació a xarxes d'un post per difondre el fons de Manuel Pereña i Puente, advocat, catedràtic d'institut, periodista i polític. El tweet hi enllaça la seva biblioguia.
- **Octubre** → Publicació a xarxes del post: “Des de les @bibliotequesudl donem l'enhorabona a #JosepVallverdú, pel títol de Fill Predilecte de la Ciutat de #Lleida! En aquesta #biblioguia hi trobaràs tot el que fa referència al seu fons, consultable a la #BibliotecaJaumePorta:<https://biblioguies.udl.cat/josepvall>

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

verdu”.

- **Desembre** → Publicació a xarxes del post: “Novetats de la #biblioguia del fons #RomàSol - #CarmeTorres. Ja pots consultar l'apartat #premsa de l'inventari general del fons <https://biblioguies.udl.cat/romasolcarmetorres/inventari>”.

A XARXES (Twitter, Facebook i Instagram): 25 posts de difusió dels Fons especials UdL.

Indicadors d'avaluació:

Nou contingut incorporat al Portal de Fons Especials:

Fons Ricard Viñes - 166 programes de concert

<https://fonsespecials.udl.cat/handle/10459.2/1684>

Fons Francesc Porta Vilalta - 218 números de la revista Labor

El fons inclou la col·lecció sencera de la revista Labor, que fou dirigida per Francesc Porta i Vilalta entre 1953 al 1959 (del número 22 al 220).

<https://fonsespecials.udl.cat/handle/10459.2/1692>

Nombre d'accions de difusió: 27

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

Àmbit:	1. DOCÈNCIA APRENTAGE I OCUPABILITAT
Objectiu estratègic:	1.2 Donar suporta a l'estudiantat proporcionant recursos i serveis
Accions:	Potenciar l'ús dels serveis i les instal·lacions de les biblioteques
Indicadors:	Nombre d'estudiants que venen a les acollides Nombre de consultes a la biblioguia d'acollida
Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ DE L'ACOLLIDA ALS NOUS ESTUDIANTS #acollida20
Recorregut de l'activitat	
Descripció:	Es dissenyen una sèrie d'accions informatives per tal de facilitar una adequada integració dels estudiants que arriben a la universitat.
Responsables:	Grup de xarxes Caps de les Biblioteques
Destinatari:	Estudiantat de nou ingrés
Temporització:	A l'inici de curs, els dies 12 i 13 de setembre.
Canals de difusió:	Campus virtual Web de BiD
Accions realitzades:	<ul style="list-style-type: none">• Setembre → Difusió a través del campus virtual del vídeo: "Et donem la benvinguda a les biblioteques de la UdL" https://youtu.be/uQlo3bdys-o• Setembre → Difusió de la biblioguia d'acollida als nous estudiants: https://biblioguies.udl.cat/acollida

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

- **Setembre** → Notícia a la web i difusió a les xarxes socials.

Indicadors d'avaluació:

Nombre d'estudiants que es van respondre l'enquesta d'acollida: 279

Nombre de visites a la biblioguia d'acollida: 249

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

Àmbit:	4. COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTQUES TRANSVERSALS
Objectiu estratègic:	4.2 Potenciar la comunicació amb els usuaris
Accions:	Potenciar la realització d'activitats als espais de les biblioteques
Indicadors:	Nombre de difusions sobre les exposicions dutes a terme
Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ DE LES EXPOSICIONS #expobiblio2020
Recorregut de l'activitat	
Descripció:	Difondre les exposicions que es realitzen a les diferents biblioteques sobre temes literaris i culturals i temes d'interès general amb l'objectiu de despertar l'interès per aquests temes, dels quals les biblioteques posseeixen informació bibliogràfica i documental que posen en relleu.
Responsables:	Caps de les biblioteques Grup d'Exposicions
Destinataris:	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador PAS i societat en general
Temporització:	Cada any s'estableix un calendari
Canals de difusió:	Llistes de correu-e Campus virtual Rètols Web de BiD Xarxes socials

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2020

Accions realitzades:

- **Gener** → Notícia a la web de BiD sobre l'exposició bibliogràfica: 25 anys de l'Aula de poesia Jordi Jové. Publicació d'un post a xarxes.
- **Febrer** → Notícia a la web de BiD sobre l'exposició bibliogràfica Llegat Sol-Torres. Correu electrònic a la llista de distribució UdL-info. Publicació d'un post a xarxes.

ACTIVITAT NO REALITZADA AL 100% PER CONDICIONS EXCEPCIONALS COVID-19

Indicadors d'avaluació:

**Nombre de difusions sobre les exposicions dutes a terme:
8**

4. Altres accions de difusió

Àmbit:	4. COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS
Objectiu estratègic:	4.2 Potenciar la comunicació amb els usuaris
Accions:	<p>Potenciar la realització d'activitats als espais de les biblioteques:</p> <ul style="list-style-type: none">- Campanya #ColorOurCollections<ul style="list-style-type: none">• Febrer → notícia al campus virtual a tots els alumnes de la UdL sobre la iniciativa #ColorOurCollections, endegada per la Biblioteca de l'Acadèmia de Medicina de Nova Yourk. Del 3 al 7 de febrer, a totes les biblioteques de la UdL es van posar una selecció de làmines procedents de facsímils i fons antic per tal que els usuaris les acolorissin i les publicuessin novament a xarxes, etiquetant-les @bibliotequesudl i incloent els hashtags #cColorOurCollections #bibliotequesudl• Febrer → Notícia a la web de BiD sobre aquesta campanya.- Dia Mundial de la Poesia<ul style="list-style-type: none">• Març → Notícia a la web de la UdL: "La Biblioteca de Lletres celebra el Dia mundial de la Poesia amb un recital virtual". Les xarxes socials acullen lectures de poemes de tothom que s'animi a participar-hi.• Març → Col·laboració en dos assignatures de la Facultat de Lletres: Literatura espanyola moderna i contemporània II i Dona i gènere a les lletres hispàniques, per tal que els alumnes recitin un poema, el gravin i ho enviïn a la Biblioteca de Lletres amb l'objectiu de que quedi penjat a les xarxes socials de BiD.- Sant Jordi<ul style="list-style-type: none">• Abril → Confecció d'un vídeo. Des del Grup de Xarxes Socials s'elabora un vídeo donat que no es poden fer les parades de llibres com altres anys. El vídeo "Pel

Àmbit:

4. COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS

Sant Jordi 2020, les biblioteques de la UdL al teu costat” està penjat al canal de Youtube:

<https://www.youtube.com/watch?v=l-15lL3G6A0>

Notícia a la web de la UdL: “Música i un joc de paraules en un Sant Jordi virtual a la UdL”.

- JOVE Science Education

Subscripció a la col·lecció de vídeos sobre aspectes fonamentals de la ciència. Es duen a terme una sèrie de difusions:

- Notícia a la web de BiD.
- Notícies al campus virtual.
- Confecció d’uns fullets amb les principals característiques d’aquest recurs.
- Adquisició d’un cartró a mida real del personatge de ficció Sheldon Cooper acompanyat d’un cartell de difusió del recurs JOVE.

- Xarxa de la Memòria – ANIMAC

- **Febrer** → Biblioteca i Documentació col·labora en el projecte de la Xarxa de la memòria. Petites peces d’animació es poden veure en 25 aparadors de comerços de la ciutat i en set espais públics de Lleida, fent ús de la tecnologia de realitat augmentada i en concret de l’app Artivive.

La Biblioteca de Lletres acull una de les peces d’animació.

Notícia a la web de BiD

- Donació vídua Roc Pifarré a la Biblioteca de Ciències de la Salut

- **Setembre** → Notícia web a la UdL: <http://udl.cat/ca/serveis/oficina/Noticies/La-UdL-i-IIRBLleida-reben-100.000-euros-de-la-vidua-del-doctor-Pifarre/>

I enllaçable des del carrusel de la web de BiD.

Notícia a la premsa local: Segre i diari La Mañana i també a l’emissora SER ràdio:

Àmbit:

4. COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS

Hoy por Hoy Lleida (23/09/2020)

https://play.cadenaser.com/audio/ser_lleida_hoyporhoylleida_20200923_082000_083000/?ssm=tw

Minut 8.18

Notícia al Butlletí Biblioteques, Ciència Oberta i Repositoris del CSUC (19 octubre de 2020) sobre la donació que ha rebut la Biblioteca de Ciències de la Salut de 100.000€ de la vídua del cardiòleg lleidatà Dr. Pifarré.

- El Centre de Documentació Europea (CDE)

- **Abril** → Notícia al campus virtual sobre el Centre de Documentació Europea, als alumnes de la Facultat de Dret, Economia i Turisme.

- **Abril** → La Comissió Europea (tant la Representació de Barcelona com la de Madrid) van llançar una acció a les xarxes social per celebrar el dia d'Europa (9 de maig) i al mateix temps el 250 aniversari del naixement de Beethoven, autor de l'himne europeu. Es va llençar a xarxes el repte [#BeethovenACasa](#), va consistir en convidar els ciutadans a interpretar la seva versió de l'Himne de l'Alegria, gravar-ho i compartir-ho a Instagram.

El concurs es llança des dels perfils d'Instagram de Madrid [@comisioneuropea](#) i Barcelona [@comissioeuropea](#).

Des de BiD es fa ressò d'aquesta campanya a les nostres xarxes socials.

- **Abril** → Difusió dels serveis del CDE a Instagram i a Facebook.
- **Maig** → Notícia a la web de BiD sobre el Dia d'Europa. Amb una exposició virtual: L'enllaç a l'exposició és: <https://www.eui.eu/Research/HistoricalArchivesOfEU/Exhibition/Europe-and-Europeans-1950-2020-70th-anniversary-of-the-Schuman-Declaration>
I una biblioguia del Centre de Documentació Europea: <https://biblioguies.udl.cat/CDE>

Àmbit:

4. COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS

- **Maig** → Notícia al campus virtual informant de l'opció d'assessorament virtual del CDE, al PDI de la Facultat de Dret, Economia i Turisme.
A NOTÍCIES de la pàgina web del CDE: se n'han publicat més de 45.
A XARXES (Twitter, Facebook i Instagram): 19 posts de difusió del CDE.

- **COVID-19 La desescalada a les biblioteques de la UdL**

Notícies al campus virtual:

- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre la represa del servei de Préstec.
- **Maig** → Notícia al campus virtual sobre la reobertura de serveis a la Biblioteca Pla de la Massa (Igualada).
- **Juny** → Notícia al campus virtual sobre la reobertura de serveis a les biblioteques durant la desescalada.
- **Juny** → Notícia al campus virtual sobre l'horari i aforament de la Biblioteca Pla de la Massa (Igualada)
- **Juny** → Notícia al campus virtual sobre l'obertura de les biblioteques de la UdL a partir del 16 de juny en horari reduït de 10 a 14h.
- **Juliol** → Notícia al campus virtual sobre l'ampliació d'horari de les biblioteques de la UdL (de 9h a 15h).
- **Juliol** → Notícia al campus virtual referent a les dues biblioteques que quedaran obertes a partir del 15 de juliol.
- **Juliol** → Notícia al campus virtual sobre la biblioteca que estarà oberta durant el període de serveis mínims.
- **Setembre** → Notícia al campus virtual sobre l'obertura dels espais de treball col·laboratiu a les biblioteques.
- **Octubre** → Notícia al campus virtual sobre les noves mesures a les biblioteques a partir del 30 d'octubre: canvi en 'horari i sales de lectura temporalment tancades al públic.
- **Novembre** → Notícia al campus virtual sobre la reobertura de les sales de lectura a partir del 23 de novembre.

Àmbit:

4. COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS

- **Novembre** → Notícia al campus virtual sobre la tornada a l'horari habitual de totes les biblioteques.

Cartells : Es van confeccionar un total de 74 cartells.

Notícies a les pàgines web:

- **Web de la UdL:**

06/2020: "Les biblioteques de la UdL reobren a un terç de capacitat" a partir del 16 de juny, en horari reduït de matí.

07/20: "Dos biblioteques de la UdL mantenen l'activitat fins a l'agost".

11/20: "Les biblioteques de la UdL reobren al 50% d'aforament".

- **Web de BiD:**

03/2020: "Del 13 de març i fins després de Setmana Santa biblioteques tancades al públic".

06/2020: "Obertura de les biblioteques"

07/2020: "Horaris d'estiu"

Notícies a diaris i TV Lleida:

- Notícia al diari Segre

- TV Lleida

<http://lleidatv.alacarta.cat/diaridenitnoticies/capitol/dimarts-16062020> Minut 13 segon 40

Notícia sobre la reobertura de les biblioteques de la UdL: lleidatv.alacarta.cat/diaridenitnoticies/capitol/dimarts-24112020 (a partir del minut 5)

A XARXES (Twitter, Facebook i Instagram): Més de 50 posts de difusió de la desescalada a les biblioteques de la UdL.

Biblioteca i Documentació



PCM 2020

Àrea de Col·lecció i Difusió