



TITULACIÓN: MÁSTER DE MIGRACIONES Y MEDIACIÓN SOCIAL

ASIGNATURA: TEORÍA Y TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

PROFESOR: FIDEL MOLINA LUQUE

CRÉDITOS: 5 ECTS

COMPETENCIAS

Competencias

- Habilidad y flexibilidad para solucionar problemas a partir de principios teóricos de la conflictología (negociación, mediación y arbitraje).
- Resolución de problemas en entornos nuevos y/o poco conocidos, y en contextos más amplios o multidisciplinares.
- Implicación en procesos de cambio y mejora.
- Análisis, interpretación y actuación coherente con las políticas educativas (derivadas de un contexto social dinámico y en continua evolución).
- Motivación para la innovación en la intervención social y educativa (teniendo en cuenta los resultados de la teoría y práctica de la conflictología en general, y de la negociación en particular).

OBJETIVOS

Esta materia de "Teoría y Técnicas de Negociación" de Sociología, tiene como objetivo principal trabajar la resolución de conflictos en relación, básicamente, con la negociación, fundamento imprescindible para la gestión de conflictos. Ello lo podemos concretar en dos niveles:

- trabajar razonamientos filosóficos y sociológicos en relación con el conflicto, su conceptualización, su desarrollo y su gestión
- avanzar en el tratamiento (prevención y gestión) de los conflictos que se generan en el ámbito de las instituciones y organizaciones

En ocasiones estos conflictos pueden degenerar en violencia, en pérdidas personales, sociológicas, de relaciones interpersonales, laborales y económicas: la prevención y la gestión de los conflictos juegan un papel importante en el mundo educativo, laboral, en las organizaciones y en las instituciones en general.

1. CONTENIDOS y METODOLOGÍA

Contenidos:

- **Módulo 1.** *Introducción a la Conflictología y la negociación. Marco conceptual del conflicto.* Conceptos básicos: conflicto, participación, negociación, mediación, arbitraje, y relaciones interpersonales e intergrupales. Líneas teóricas y de pensamiento en conflictología. El dilema teórico de la Sociología: consenso vs conflicto, teoría del conflicto vs funcionalismo. Las nuevas vías en conflictología.
- **Módulo 2.** *Formación para la gestión y transformación del conflicto.* De la resolución de conflictos a la transformación alternativa de conflictos. Procesos de socialización, situaciones de cultura figurativa (postfigurativa, cofigurativa y prefigurativa) y acción comunicativa. Diálogo (*dia logos*) en la sociedad red (sociedad del conocimiento). Tipología dinámica de conflictos: intrapersonales, interpersonales, intergrupales e intragrupal.
- **Módulo 3.** *Metodología de la gestión de conflictos.* Estrategias para la resolución y transformación de conflictos. Técnicas, tácticas y prácticas de resolución de conflictos: la negociación, la mediación, el arbitraje y el trabajo cooperativo.
- **Módulo 4.** *Conclusiones. Eficacia y justicia:* herramientas para afrontar los conflictos, su gestión y su transformación. Hacia una cultura de la paz: no-violencia y paz positiva. Violencia vs justicia social. Socialización pacífica y pacificadora. Educar en el conflicto.

Metodología:

Los temas del programa se presentan con una explicación abierta en clase, con referencias bibliográficas y de artículos que son aprovechados puntualmente para realizar comentarios y críticas en grupo e individualmente de manera semipresencial (créditos teóricos y créditos prácticos).

Se plantea, por ejemplo, la realización de sesiones de videofórum con películas y documentales relacionados con los temas. También se pueden aprovechar, si es el caso, algunas conferencias y ponencias de destacados profesores e investigadores para establecer reflexiones y aplicaciones. También se realizan estudios de casos, comentarios de texto y fórums de debate.

MODALIDAD FORMATIVA

Modalidad Semipresencial:

La parte presencial comporta parte de los créditos teóricos y prácticos.

La parte no presencial comporta la parte virtual y la lectura y preparación de algunos créditos y el trabajo escrito.

2. PROGRAMA

CRONOGRAMA

Sesión	Título
1	Presentación. Introducción. TIC
NP ---	Bases de datos, webs, grupos de trabajo
2	Dilema del prisionero (Teoría de Juegos. Equilibrio de Nash)
3	Videoforum: conflictos sociales y culturales
NP ---	Documento "La naturaleza del conflicto"
NP ---	(NP: Reuniones grupos de trabajo, coordinación trabajos)
4	Clima de negociación y mediación
NP ---	Documento: "Dinámica del poder en RC"
5	Videoforum: mobbing. Estudio de caso: mapa del conflicto
NP ---	Artículos: "Comunicación: herramienta estratégica", "Mobbing-estrés"
6	Conclusiones (y preparación presentación trabajos)
NP ---	Artículo: "Mediación-Conflicto organizaciones"
7	Presentación trabajos y debate I
8	Presentación trabajos y debate II

(NP): No presencial

3. MATERIALES DE LA ASIGNATURA

Dossier con estudios de casos, resolución de problemas y artículos (reprografía o en la web de la asignatura).

Ficha de la asignatura	Horas de trabajo	Créditos ECTS
Lectura del material de apoyo (núm. páginas)	Nº total páginas /nº pág. leídas y asimiladas x hora (*)	1 ECTS (72 p. x 24h)
Realización de prácticas	Horas semanales de dedicación x semanas de duración del curso	---
Realización de trabajos	Horas semanales de dedicación x semanas de duración del curso	1 ECTS (2h x 14 sem.)
Lecturas complementarias	Núm. total páginas /núm. Pág. leídas y asimiladas x hora (*)	0.5 ECTS (36 p. x 6h)
Búsqueda y obtención de información	Horas destinadas	0.5 ECTS (14 h)
Participación fóruns y debates	Horas destinadas	0.5 ECTS (14 h)
Encuentros presenciales Realización de Actividades de Evaluación Continuada	Horas destinadas	1.5 ECTS (3 h x 14 sem.)
Preparación y realización de exámenes	Horas de preparación + duración examen	---
Total	125 horas	5 ECTS

(*) Existen estudios que estipulan una media de 6 páginas por hora
Un crédito ECTS equivale a unas 25-30 horas; en nuestro caso equivale a 25 horas.

4. BIBLIOGRAFÍA

Libros y capítulos de libros:

- AXELROD, R. (1986): *La evolución de la cooperación*. Madrid, Alianza.
- BANDA, A. (2002): *La cultura de Pau*. Barcelona, Intermón-Oxfam.
- BOGGINO, N. (Comp.)(2007): *Convivir, aprender y enseñar en el aula*. Rosario, Homo Sapiens Ediciones.
- COLLINS, R. (1975): *Conflict Sociology*. New York, Academic Press.
- CORNELIUS, H. y FAIRE, S. (1996): *Tú ganas, yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente*. Madrid, Gaia.
- COSER, L. (1961): *Las funciones del conflicto social*. México, FCE.
- DAHRENDORF, R. (1974): *Las clases sociales y su conflicto en la sociedad industrial*. Madrid, Rialp.
- FLECHA, R. y LARENA, R. (2008): *Comunidades de Aprendizaje*. Sevilla, Fundación ECOEM.
- FREIRE, P. (1974): *Pedagogía del oprimido*. Buenos Aires, Siglo XXI.
- FUNES, S. (coord.)(2011): *Gestión eficaz de la convivencia en los centros educativos*. Madrid, Wolters Kluwer España.
- GALTUNG, J. (1985): *Sobre la paz*. Barcelona, Fontamara.
- GALTUNG, J. (1991): *iHay alternativas!*. Madrid, Tecnos.
- GALTUNG, J. (1996): *Peace by peaceful means*. Oslo, PRIO/SAGE.
- GÓMEZ BAHILLO, C. (Coord.)(2007): *Convivencia en los centros educativos. (Módulo 4: Convivencia profesores y alumnos)*. Zaragoza, Departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón.
- GRASA, R. (2000): "Evolución de la educación para la paz", en *Cuadernos de Pedagogía*, n.º 287, p. 52-56.
- JARES, X. R. (1999): *Educación para la paz. Su teoría y su práctica*. Madrid, Popular.
- LEDERACH, J. P. (1984): *Educación para la paz*. Barcelona, Fontamara.
- LUCAS, A. (ed.)(2009): *La nueva comunicación*. Madrid, Trotta.
- MOLINA, F. (2004): "Resolución de conflictos en el grupo", en Pérez, R. M. y Sáez, S. (ed): *El grupo en la promoción y educación para la salud*. Lleida, Milenio.
- MOLINA, F. (2012): *Servicio militar y Conflicto*. Lleida, Milenio.
- MUNDUATE, L. y MEDINA, F.J. (2005): *Gestión del conflicto, negociación y mediación*. Madrid, Síntesis.
- NEMESIO, R. (2000): *Colaboración y conflicto*. València, Tirant lo Blanch.
- NEMESIO, R. (2005): *Las organizaciones en una perspectiva de conflicto*. Valencia, Tirant lo Blanch.

- REDORTA, J. (2011): *Hacia un mundo deseado. Cambio social y conflicto*. Lleida, Milenio.
- ROSS, M. H. (1995): *La cultura del conflicto*. Barcelona, Paidós.
- SIX, J. F. (1997): *Dinámica de la mediación*. Barcelona, Paidós.
- TORREGO, J. C. (coord.)(2000): *Mediación de conflictos en instituciones educativas*. Madrid, Narcea.
- TOURAINÉ, A. (1997): *¿Podremos vivir juntos?* Madrid, PPC.
- VAELLO, J. y VAELLO, O. (2012): *Claves para gestionar conflictos escolares. Un sistema de diques*. Barcelona, Horsori.
- VINYAMATA, E. (1999): *Manual de prevención y resolución de conflictos. Conciliación, mediación, negociación*. Barcelona, Ariel.
- VINYAMATA, E. (2001): *Conflictología. Teoría y Práctica en Resolución de Conflictos*. Barcelona, Ariel.
- VINYAMATA, E. (2003): *Aprender mediación*. Barcelona, Paidós.
- VIVERET, P. y Equipo Promociones (2004): *Reconsiderar la riqueza y el empleo. Inserción laboral y ciudadanía*. Barcelona, Icària.
- VV.AA. (2000): *Conflict Resolution: New Approaches and Methods*. Paris, Unesco.
- WATZLAWICK, P. et al. (1981): *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona, Herder.
- WATZLAWICK, P. (1984): *El arte de amargarse la vida*. Barcelona, Herder.

Artículos y Revistas:

- ARIÑO, A. (2004): "Asociacionismo, ciudadanía y bienestar social", en *Papers. Revista de Sociología*. Núm. 74, 85-110.
- CORTINA, A. (1997): "Resolver conflictos, hacer justicia", en *Cuadernos de Pedagogía*, núm. 257, p. 54-56.
- FRAILE, P. (2007): "La percepción de seguridad: entre el delito, el conflicto y la organización del espacio", en *Scripta Nova. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*. Vol. XI, núm. 245 (62) (<http://www.ub.edu/geocrit/sn>)
- MOLINA, F., PRIETO, O. y SANTACRUZ, I. (2004): "Discriminación étnica en el mercado laboral: influencia en el acceso y en la permanencia", en *Lan Harremanak. Revista de Relaciones Laborales*, 11, p. 51-64.
- MOLINA, F. (2005): "Nuevos conflictos sociales y su presencia educativa. Análisis sociológico y reflexiones para la intervención", en *Cultura y Educación (C&E)*. Núm.17 (3), p. 213-223.
- MOLINA, F. (2010): "La interculturalidad y el papel del profesorado en las reformas educativas", en *Ra Ximhai*, Núm. 6 (1), p. 131-143.
- OLIVER, E.; SOLER, M. y FLECHA, R. (2009): "Opening schools to all (women): efforts to overcome gender violence in Spain", en *British Journal of Sociology of Education*. Vol. 30, núm. 2, p. 207-218.
- REINA, F. y GIMENO, R. (1998): "Las mediaciones en la comunidad. Una modalidad de acción socioeducativa", en *Educación Social. Revista de Intervención Socioeducativa*. Núm. 8, p. 78-87.

SIMMEL, G. (2008): *Sociología* (Vol. 1 y 2). Madrid, Alianza.

SOREL, G. (2008): *Reflexiones sobre la violencia*. Madrid, Alianza Editorial.

VV.AA. (1998): Monográfico sobre Mediación y Resolución de Conflictos. *Educación Social. Revista de Intervención Socioeducativa*. Núm. 8.

- REIS (Revista Española de Investigación Sociológica)
- RIS (Revista Internacional de Sociología)
- RES (Revista Española de Sociología)
- BJS (British Journal of Sociology)

Referencias web y material audiovisual/ Actividades:

- www.pangea.org
- <http://www.edualter.com>
- <http://www.sinpermiso.info>

- Videofóruns.

- Episodio de los Simpson "Mucho Apu y pocas nueces"

- 1) Identificar, individualmente, diversas escenas que puedan ilustrar ejemplos de conflictos "intrapersonales", "interpersonales", "intragrupales" e "intergrupales"
- 2) En pequeños grupos, intercambiar y debatir el punto anterior.
- 3) En pequeños grupos, cambiar la clasificación de dos conflictos a otra tipología para ver si puede tener un mejor "diagnóstico"
- 4) Grupo-clase: poner en común y debatir.

Película "La clase" ("Entre les murs"):

Debate sobre los diversos conflictos que aparecen en la película, gestión del poder y la autoridad.

Modelos de negociación y mediación.

5. EVALUACIÓN

Evaluación continua a partir de los créditos prácticos y la participación activa en las sesiones ordinarias (presenciales), y lecturas de libros y artículos que darán lugar a exposiciones orales y a debates (80% de asistencia obligatoria). Se realizará un trabajo final, individual o en grupo (máximo tres personas).

- Participación créditos teóricos y prácticos e intervenciones de calidad en los fórums-debates virtuales (20%)
- Estudio de caso sobre un conflicto local, nacional o internacional en el ámbito amplio y genérico del campo de las migraciones y la mediación social (20%)
- Trabajo sobre la base de la lectura de documentos, artículos y libros en relación con el desarrollo de un conflicto y la negociación correspondiente (puede ser un trabajo individual, de dos personas o de un máximo de tres personas) (60%)

Rúbrica o Guión de corrección del trabajo, sobre 6 puntos:

- a) Presentación y estructura del trabajo: apartados (“imaginación” sociológica para articular el comentario, en una estructura coherente); aspectos formales (0.5)
- b) Explicación: redacción, conceptos claros, términos sociológicos (terminología integrada) (2.5)
- c) *Diálogo de autores*: aportaciones de estilo innovador, integración de los autores (y/o teorías, conceptos...), reflexión “nueva” a partir de la aportación de los diversos autores escogidos y citados. (2.5)
- d) En relación con estos autores, sus referencias: bibliografía actualizada, “adecuada” al tema o a los temas tratados... a partir de los artículos, documentos, capítulos, libros... Comentario de la bibliografía y de las fuentes de información (0.5)

Para los estudiantes que no asisten regularmente a las sesiones presenciales y no se acogen a la evaluación continua, existe la alternativa de un examen escrito final.