

PLA DE COMUNICACIÓ I MÀRQUETING DEL SERVEI DE BIBLIOTECA I
DOCUMENTACIÓ (SBD)

AVALUACIÓ DE LES ACTIVITATS DE MÀRQUETING

CURS 2011-2012

Grup de Treball del Pla de Comunicació i Màrqueting:

Rodolf González
Mònica Gràcia
Romina Sancho

Introducció

El **Pla d'Actuacions 2009-2015** del Servei de Biblioteca i Documentació (SBD) inclou com a objectiu estratègic de l'SBD el fet de **promoure i difondre la millora i la qualitat dels serveis** i fixa com a objectiu operatiu **Desenvolupar el Pla de Comunicació i Màrqueting del Servei de Biblioteca i Documentació**.

En el **Pla de Comunicació i Màrqueting (PCM) del Servei de Biblioteca i Documentació (2011-2015)** es recull els objectius a curt i llarg termini, el mercat al qual s'adreça, els canals de difusió per establir un procés de comunicació eficaç i les estratègies de màrqueting a l'SBD.

En aquest PCM es contempen un conjunt d'activitats, l'objectiu de les quals es proporcionar una major visibilitat a les col·leccions, als recursos adquirits i als diferents serveis que s'ofereixen i donar-los a conèixer als diferents col·lectius d'usuaris.

Durant el curs acadèmic 2011-2012 s'han realitzat diferents activitats, cadascuna de les quals s'ha acompanyat d'una fitxa de seguiment.

En aquest document es presenta el resultat de l'avaluació d'aquestes activitats. S'ha elaborat una fitxa d'avaluació per a cadascuna de les activitats on s'hi descriu, per una banda, el recorregut de l'activitat, amb les accions realitzades i les accions pendents i per altra banda, una avaluació de cada activitat, amb indicadors de grau d'aplicació, de qualitat i d'impacte.

| FITXA D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT | | | CURS 2011 - 2012 |
|----------------------------------|--------|-------------|------------------|
| Codi | 2.C.1. | Coordinador | Mònica Gràcia |

| | |
|-----------|---|
| Activitat | 2.C.1. Crear, gestionar i difondre una nova secció: "Tria i remena i agafa'n en préstec" |
|-----------|---|

| Recorregut de l'activitat | |
|---------------------------|--|
|---------------------------|--|

| | |
|----------------------------|---|
| ACCIONS REALITZADES | <ul style="list-style-type: none"> - La primera biblioteca que es va sumar a aquesta campanya va ser la Biblioteca de Cappont. A posteriori es van anar afegint la resta de biblioteques. - Cappont: s'ha portat part del fons a les tauletes de l'entrada de la 1a, 2a i 3a planta. Temàtica: pel·lícules (març), novel·la anglesa traduïda (abril), contes infantils (maig), biografies (juny), documentals (juliol). - S'han enviat correus a UdL-info - Elaboració d'unes pautes per tal d'indicar a Millenium mitjançant una nota interna els documents que es troben a les tauletes d'exposició. Aquestes pautes es van fer extensives a totes les biblioteques. - ETSEA: s'ha portat part del fons a la taula de l'entrada. Temàtica: horts (abril), jardins i plantes (juny). - S'han enviat correus a UdL-info - CDE: s'ha portat part del fons a la tauleta de la planta 1a. Temàtica: medi ambient (abril), desenvolupament (juny) - S'ha enviat correu a Departaments amb afinitat de temàtica - CS: s'ha portat part del fons a la tauleta de l'entrada. Temàtica: alimentació saludable (maig), plantes medicinals i fitoteràpia (juny). - S'han enviat correus a UdL-info - Lletres: s'ha portat part del fons a la tauleta del costat de la premsa. Temàtica: pel·lícules de comèdies americanes, novel·la negra (juny) - S'han enviat correus a la Facultat de Lletres |
| ACCIONS PENDENTS | Enviament d'un missatge al Campus Virtual Control manual dels préstecs dels documents de la secció en les biblioteques de algunes biblioteques de Lletres i Cappont |
| Responsable | Caps de les Biblioteques |
| Agents implicats | Cappont: Rosa Muñoz i Rosa Paris (primeres edicions), Patri i Mireia ETSEA: Rodolf González CDE: Rosa Xandri CS: Pilar Prunera i Roland Pastells Lletres: Cristina Gassol i Remei Quero |

| Avaluació de l'activitat (indicadors) | |
|---------------------------------------|--|
|---------------------------------------|--|

| | |
|---|---|
| De grau d'aplicació de l'activitat | <ul style="list-style-type: none"> - S'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>). Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2012-2013. - S'han exposat els documents següents: |
|---|---|

| | Seccions | Documents exposats | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|------------------------------|---------------------------|--|--|------------------|--|---|--------|--|--|------------|--|
| Biblioteca de Cappont | Pel·lícules | 70 | | | | | | | | | | | | |
| | Novel·la anglesa | 29 | | | | | | | | | | | | |
| | Contes infantils | 36 | | | | | | | | | | | | |
| | Biografies | 47 | | | | | | | | | | | | |
| | Documentals | 53 | | | | | | | | | | | | |
| Biblioteca de Ciències de la Salut | Alimentació saludable | 23 | | | | | | | | | | | | |
| | Plantes medicinals i fitoteràpia | 19 | | | | | | | | | | | | |
| Biblioteca de l'ETSEA | Jardins | 23 | | | | | | | | | | | | |
| | Horts urbans | 17 | | | | | | | | | | | | |
| Biblioteca de Lletres | Pel·lícules de comèdia americanes | No comptabilitzat | | | | | | | | | | | | |
| | Novel·la negra | 25 | | | | | | | | | | | | |
| CDE | Medi ambient | 14 | | | | | | | | | | | | |
| | Desenvolupament | 9 | | | | | | | | | | | | |
| Total | | 365 | | | | | | | | | | | | |
| De qualitat de l'activitat | <ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat | | | | | | | | | | | | | |
| D'impacte o utilitat de l'activitat | <p>- Augment del nombre de préstecs dels documents de la secció:</p> <p>A la Biblioteca de Ciències de la Salut i a la Biblioteca de l'ETSEA es va comprovar títol a títol els préstecs anteriors al "Tria i Remena" i els posteriors. En aquests casos, que s'ha pogut analitzar títol a títol, queda demostrat que aquestes col·leccions surten en préstec.</p> <p>A la resta de biblioteques, en el cas que els documents exposats estiguin associats a una ubicació concreta s'han tret estadístiques del mòdul de circulació de Millenium per localitzacions, i en d'altres casos, per signatura concreta. Amb aquest mètode no es pot constatar amb exactitud l'ús d'aquestes col·leccions tot i que, en general, augmenta el nombre de préstecs i renovacions.</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td rowspan="6">Biblioteca de Cappont</td> <td rowspan="2">Pel·lícules + Documentals</td> <td>Set. 2010 - Agost 2011: 1.240 préstecs + 769 renovacions</td> </tr> <tr> <td>Set. 2011 - Agost 2012: 1.340 préstecs + 979 renovacions</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Novel·la anglesa</td> <td>Set. 2010 - Agost 2011: 135 préstecs + 164 renovacions</td> </tr> <tr> <td>Set. 2011 - Agost 2012: 148 préstecs + 37 renovacions</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Contes</td> <td>Set. 2010 - Agost 2011: 2402 préstecs + 1046 renovacions</td> </tr> <tr> <td>Set. 2011 - Agost 2012: 2821 préstecs + 1688 renovacions</td> </tr> <tr> <td>Biografies</td> <td>Set. 2010 - Agost 2011: 19 préstecs + 20 renovacions</td> </tr> </tbody> </table> | | Biblioteca de Cappont | Pel·lícules + Documentals | Set. 2010 - Agost 2011: 1.240 préstecs + 769 renovacions | Set. 2011 - Agost 2012: 1.340 préstecs + 979 renovacions | Novel·la anglesa | Set. 2010 - Agost 2011: 135 préstecs + 164 renovacions | Set. 2011 - Agost 2012: 148 préstecs + 37 renovacions | Contes | Set. 2010 - Agost 2011: 2402 préstecs + 1046 renovacions | Set. 2011 - Agost 2012: 2821 préstecs + 1688 renovacions | Biografies | Set. 2010 - Agost 2011: 19 préstecs + 20 renovacions |
| Biblioteca de Cappont | Pel·lícules + Documentals | Set. 2010 - Agost 2011: 1.240 préstecs + 769 renovacions | | | | | | | | | | | | |
| | | Set. 2011 - Agost 2012: 1.340 préstecs + 979 renovacions | | | | | | | | | | | | |
| | Novel·la anglesa | Set. 2010 - Agost 2011: 135 préstecs + 164 renovacions | | | | | | | | | | | | |
| | | Set. 2011 - Agost 2012: 148 préstecs + 37 renovacions | | | | | | | | | | | | |
| | Contes | Set. 2010 - Agost 2011: 2402 préstecs + 1046 renovacions | | | | | | | | | | | | |
| | | Set. 2011 - Agost 2012: 2821 préstecs + 1688 renovacions | | | | | | | | | | | | |
| Biografies | Set. 2010 - Agost 2011: 19 préstecs + 20 renovacions | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|---|----------------------------------|--|
| | | Set. 2011 - Agost 2012: 23 préstecs + 12 renovacions |
| Biblioteca de Ciències de la Salut | Alimentació saludable | D'un total de 23 títols surten en préstec 4 vegades |
| | Plantes medicinals i fitoteràpia | D'un total de 19 títols surten en préstec 19 vegades |
| Biblioteca de l'ETSEA | Jardins | D'un total de 23 títols surten en préstec 19 vegades |
| | Horts urbans | D'un total de 17 títols surten en préstec 23 vegades |
| Biblioteca de Lletres | Pel·lícules | Set. 2010 - Agost 2011: 1.541 préstecs + 705 renovacions Set. 2011 - Agost 2012: 1.713 préstecs + 989 renovacions |
| | Novel·la negra | No es poden treure estadístiques perquè el fons no correspon ni a una única localització ni a una única signatura |
| CDE | Medi ambient | No es poden treure estadístiques ja que tenen una classificació especial |
| | Desenvolupament | |

| FITXA D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT | | | CURS 2011 - 2012 |
|----------------------------------|--------|-------------|------------------|
| Codi | 2.D.1. | Coordinador | Mònica Gràcia |

| | |
|-----------|---|
| Activitat | 2.D.1. Difondre els nous espais: espais de treball en grup i treball col·laboratiu, sales de treball individual i espais d'audiovisuals. |
|-----------|---|

| Recorregut de l'activitat | |
|----------------------------|---|
| ACCIONS REALITZADES | <ul style="list-style-type: none"> - Cartells a totes les biblioteques - Actualització de la web amb la creació de l'apartat: "Préstec d'espais" - Missatge de correu a UdL-Info (26/01/2012) enviat pel Vicerector - Creació a la web de la Biblioteca de Cappont de l'apartat "Préstec d'espais" amb imatges dels nous espais. - Difusió de la Sala d'Audiovisuals de la Biblioteca de Cappont: creació d'un póster. |
| ACCIONS PENDENTS | <ul style="list-style-type: none"> - Afegir, la resta de biblioteques, informació amb imatges dels nous espais a la web de cada biblioteca o bé posar-les a la web de l'SBD - Difondre l'Espai de Llengües - Notícia a la web de la UdL i al campus virtual |
| Responsable | Àrea de Recursos i Projectes Caps de les biblioteques |
| Agents implicats | Cappont: Elena Toló i Mireia Vilaspasa ETSEA: Elionor Vilalta CS: Roland Pastells Lletres: Asunción Andrés, Remei Quero i Rosa Rosó |

| Avaluació de l'activitat (indicadors) | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--------|------------------|------------------------------|------------------------------|--|--|---------------------------|---|---|-------------------|---|--|
| De grau d'aplicació de l'activitat | - S'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>). Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2012-2013. | | | | | | | | | | | | | |
| De qualitat de l'activitat | <ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat | | | | | | | | | | | | | |
| D'impacte o utilitat de l'activitat | <p>- Augment del nombre de préstecs dels espais:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Espais</th> <th>Dades de préstec</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">Biblioteca de Cappont</td> <td rowspan="2">Espais de treball individual</td> <td>Set. 2010 - Agost 2011: 1.065 préstecs + 279 renovacions</td> </tr> <tr> <td>Set. 2011 - Agost 2012: 1.530 préstecs + 487 renovacions</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Espais de treball en grup</td> <td>Set. 2010 - Agost 2011: 551 préstecs + 44 renovacions</td> </tr> <tr> <td>Set. 2011 - Agost 2012: 1.497 préstecs + 92 renovacions</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Espai audiovisual</td> <td>Set. 2010 - Agost 2011: 3 + 0 renovacions</td> </tr> <tr> <td>Set. 2011 - Agost 2012: 6 préstecs + 1 renovacions</td> </tr> </tbody> </table> | | Espais | Dades de préstec | Biblioteca de Cappont | Espais de treball individual | Set. 2010 - Agost 2011: 1.065 préstecs + 279 renovacions | Set. 2011 - Agost 2012: 1.530 préstecs + 487 renovacions | Espais de treball en grup | Set. 2010 - Agost 2011: 551 préstecs + 44 renovacions | Set. 2011 - Agost 2012: 1.497 préstecs + 92 renovacions | Espai audiovisual | Set. 2010 - Agost 2011: 3 + 0 renovacions | Set. 2011 - Agost 2012: 6 préstecs + 1 renovacions |
| | Espais | Dades de préstec | | | | | | | | | | | | |
| Biblioteca de Cappont | Espais de treball individual | Set. 2010 - Agost 2011: 1.065 préstecs + 279 renovacions | | | | | | | | | | | | |
| | | Set. 2011 - Agost 2012: 1.530 préstecs + 487 renovacions | | | | | | | | | | | | |
| | Espais de treball en grup | Set. 2010 - Agost 2011: 551 préstecs + 44 renovacions | | | | | | | | | | | | |
| | | Set. 2011 - Agost 2012: 1.497 préstecs + 92 renovacions | | | | | | | | | | | | |
| | Espai audiovisual | Set. 2010 - Agost 2011: 3 + 0 renovacions | | | | | | | | | | | | |
| | | Set. 2011 - Agost 2012: 6 préstecs + 1 renovacions | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | Biblioteca de Ciències de la Salut | Espais de treball en grup (Nota: espai posat en funcionament a l'abril del 2011. A tenir en compte que tenen la sala oberta i que per tant, alguns grups la utilitzen sense passar pel taulell de préstec) | Set. 2010 - Agost 2011: 13 préstecs + 0 renovacions |
| | | | Set. 2011 - Agost 2012: 103 préstecs + 0 renovacions |
| | Biblioteca de l'ETSEA | Espais de treball en grup (Nota: espai posat en funcionament al febrer del 2012) | Set. 2011 - Agost 2012: 88 préstecs + 0 renovacions |
| | Biblioteca de Lletres | Espais de treball en grup (Nota: espai posat en funcionament al desembre del 2011) | Set. 2011 - Agost 2012: 140 préstecs + 2 renovacions |

| FITXA D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT | | | CURS 2011 - 2012 |
|----------------------------------|--------|-------------|------------------|
| Codi | 2.D.2. | Coordinador | Mònica Gràcia |

| | |
|-----------|--|
| Activitat | 2.D.2. Dissenyar, gestionar i donar publicitat a les exposicions dins de les biblioteques de l'SBD. |
|-----------|--|

| Recorregut de l'activitat | |
|----------------------------|---|
| ACCIONS REALITZADES | <ul style="list-style-type: none"> - Les exposicions només es fan en dues biblioteques: Cappont i Lletres - Exposicions realitzades: Cappont: L'expressió artística a l'escola (del 7 de novembre a 16 de febrer) Lletres: Joaquim Costa, el León de Graus (del 20 de desembre al 15 de març), La Capella Sixtina 500 anys després (del 16 de març al 16 de juny), Recordant Josep Maria de Segarra (del 16 de juny al 21 de setembre) - Cartells de les exposicions - Informació a la web de la UdL (a notícies) - Tramesa de correus a UdL-info - Informació a la web de l'SBD: a l'apartat de "Novetats/Activitats", a l'apartat d'"Exposicions" i també dins del bloc de la Biblioteca de Lletres |
| ACCIONS PENDENTS | <ul style="list-style-type: none"> Posar en un lloc visible el llibre de signatures (Biblioteca Cappont) Posar als estalvis de pantalla dels quioscos informació referent a les exposicions Notícia a la web de la UdL i al campus virtual |
| Responsable | Àrea de Recursos i Projectes Caps de les biblioteques |
| Agents implicats | Cappont: Rosa Muñoz Lletres: Rosa Rosó ASIC: Jordi Aribau |

| Avaluació de l'activitat (indicadors) | |
|--|---|
| De grau d'aplicació de l'activitat | - S'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>). Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2012-2013. |
| De qualitat de l'activitat | <ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat |
| D'impacte o utilitat de l'activitat | - Nombre de visitants de les exposicions: no es pot comptabilitzar. (A la Biblioteca de Cappont, el 10 de febrer de 2012, van rebre la visita de l'Escola Doctor Serés d'Alpicat amb 44 visitants) |

| FITXA D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT | | | CURS 2011 - 2012 |
|----------------------------------|--------|-------------|------------------|
| Codi | 2.E.1. | Coordinador | Rodolf González |

| | |
|-----------|---|
| Activitat | 2.E.1. Difondre l'accés a recursos-e des de fora de la biblioteca. |
|-----------|---|

| Recorregut de l'activitat | |
|----------------------------|---|
| ACCIONS REALITZADES | <ul style="list-style-type: none"> - Difusió a través de les sessions de formació d'usuaris - Especialment, difusió a les sessions d'acollida - Fulls informatius als taulells de les biblioteques |
| ACCIONS PENDENTS | Difondre'l en la propera Sessió d'Acollida (setembre) Full informatiu i notícia al campus virtual |
| Responsable | Unitat Tècnica Central Caps de les biblioteques |
| Agents implicats | Unitat Tècnica Central El personal de biblioteca, especialment el que fa formació d'usuaris |

| Avaluació de l'activitat (indicadors) | |
|--|---|
| De grau d'aplicació de l'activitat | - S'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>). Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2012-2013. |
| De qualitat de l'activitat | <ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat |
| D'impacte o utilitat de l'activitat | <p>- Nombre de consultes de la web "Accedir des de fora de la UdL": Aquest apartat de la web ha tingut 4.505 consultes durant l'any 2011.</p> <p>A banda d'això, tant a les sessions d'acollida com a la resta de sessions de formació d'usuaris, es fa un èmfasi especial en l'accés als recursos electrònics des de fora de la xarxa de la UdL. Així mateix, als taulells de les biblioteques hi ha fulls informatius que expliquen com es pot configurar el proxy. Aquests dos darrers punts no es poden comptabilitzar.</p> |

| FITXA D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT | | | CURS 2011 - 2012 |
|----------------------------------|--------|-------------|------------------|
| Codi | 2.E.2. | Coordinador | Romina Sancho |

| | |
|-----------|--|
| Activitat | 2.E.2. El recurs electrònic del mes |
|-----------|--|

| Recorregut de l'activitat | |
|----------------------------|--|
| ACCIONS REALITZADES | <p>Biblioteca de Cappon:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Full informatiu: Nova base de dades per a màrqueting i publicitat (gener 2012) • Full informatiu: El recurs electrònic del mes: LNCS (març 2012) • Full informatiu: El recurs electrònic del mes: ICONDA (abril 2012) • Full informatiu: El recurs electrònic del mes: NORWEB (maig 2012) • Full informatiu: Base de dades: Biblioteca Online Bosch (juny 2012) <p>Biblioteca Ciències de la Salut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Full informatiu: SpringerImages (novembre 2011) • Full informatiu: Cell Press (gener 2012) • Full informatiu: Revistes electròniques (febrer 2012) • Full informatiu: Llibres-e Elsevier (maig 2012) • Full informatiu: Llibres-e Mylibrary, Ebrary, Springer (juny 2012) <p>Biblioteca ETSEA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fulls informatius de llibres electrònics de diferents temàtiques de ScienceDirect e-Books (abril 2012) • Fulls informatius de revistes electròniques de diferents temàtiques de ScienceDirect (abril 2012) • Fulls informatius d'articles d'Annual Reviews (abril 2012) • Full informatiu: NOUS RECURSOS A LA BIBLIOTECA DIGITAL (maig 2012) • Full informatiu: SpringerImages (maig 2012) • Fulls informatius de revistes electròniques de diferents temàtiques de JSTOR (maig 2012) • Fulls informatius de diccionaris electrònics de diferents temàtiques de OXFORD REFERENCE ONLINE PREMIUM COLLECTION (maig 2012) • Fulls informatius de llibres electrònics de diferents temàtiques de Ebrary (juny 2012) <p>Biblioteca Lletres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Full informatiu: Nova base de dades per a comunicació i periodisme audiovisuals (febrer 2012) • Full informatiu: Base de dades Francis (maig 2012) + sessió formació durant maig i juny <p>UTC:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Full informatiu: Emerald (maig 2012) • Full informatiu: AIP (maig 2012) • Full informatiu: Biomedical and Life Sciences Collection (juliol 2012) • Difusió de ScienceDirect e-books d'Elsevier: <ul style="list-style-type: none"> ○ un primer correu-e a tot el professorat i PAS (24/01/2012) comunicant l'opció d'accés als llibres-e d'Elsevier ○ un segon correu-e a tot el professorat i PAS (27/04/2012) recordatori del primer i afegint informació dels lectors de llibres digitals Kindle ○ notícia a la pàgina web de l'SBD ○ notícia a la pàgina web dels estudiants de la UdL ○ Full informatiu: ScienceDirect e-Books (maig 2012) |

| | |
|-------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ elaboració d'una mini guia que s'adjunta amb la bossa de préstec dels kindles ○ Pòsters enviats per Elsevier a totes les biblioteques ○ Notícia a la web de la UdL (agost 2012) <p>• A través de correu-e a les caps (octubre 2012): per tal de potenciar els cursos i sessions de formació d'usuaris de l'SBD es proposa a les biblioteques que s'inclogui al final de la redacció del full informatiu del "Recurs del Mes" el text següent: "Us recordem, que si ho necessiteu, oferim sessions de formació per a tots els col·lectius de la comunitat universitària sobre aquesta base de dades, així com d'altres recursos de què disposen les biblioteques de la UdL."</p> |
| ACCIONS PENDENTS | <ul style="list-style-type: none"> - Dissenyar una plantilla per la capçalera pel full informatiu que anunciï el recurs del mes per tal de diferenciar-lo de la resta de fulls informatius. - Enllaçar a les guies temàtiques quan s'elabori un full informatiu, sempre que sigui possible. - Promoure les sessions presencials (presentacions) dels recursos electrònics. - Notícia a la web UdL dels recursos més importants: ScienceDirect e-books, etc. I notícia al campus virtual |
| Responsable | Àrea de Recursos i Projectes Cap de les biblioteques |
| Agents implicats | Biblioteca Ciències de la Salut: Roland Pastells Biblioteca de Cappont: Sandra Castro i Mireia Vilaspasa Biblioteca ETSEA: Rodolf González Biblioteca de Lletres: Cristina Gassol i Remei Quero |

| Avaluació de l'activitat (indicadors) | |
|--|---|
| De grau d'aplicació de l'activitat | - S'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>). Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2012-2013. |
| De qualitat de l'activitat | <ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat |
| D'impacte o utilitat de l'activitat | <p>- Nombre de fulls informatius publicats sobre recursos electrònics: 42 fulls informatius</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biblioteca de Cappont: 5 • Biblioteca de Ciències de la Salut: 5 • Biblioteca de l'ETSEA: 26 • Biblioteca de Lletres: 2 • UTC: 4 <p>- Nombre de consultes als fulls informatius: 3.068 consultes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biblioteca de Cappont: 257 • Biblioteca de Ciències de la Salut: 401 • Biblioteca de l'ETSEA: 641 • Biblioteca de Lletres: 23 • UTC: 1.746 |

| FITXA DE D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT | | | CURS 2011 - 2012 |
|-------------------------------------|--------|-------------|------------------|
| Codi | 2.E.3. | Coordinador | Rodolf González |

| | |
|-----------|---|
| Activitat | 2.E.3. Actualització i difusió de les guies temàtiques |
|-----------|---|

| Recorregut de l'activitat | |
|----------------------------|--|
| ACCIONS REALITZADES | <ul style="list-style-type: none"> - La Biblioteca de Ciències de la Salut ha actualitzat 10 de les seves 11 guies temàtiques durant el 2012. Són les guies més consultades de l'SBD. - La Biblioteca de Lletres ha actualitzat 3 de les seves 9 guies temàtiques durant el 2012. - La Biblioteca de Cappont ha actualitzat 4 de les seves 53 guies temàtiques durant el 2012. La resta de guies no s'han modificat en data recent. - La Biblioteca de l'ETSEA no ha fet cap actualització recent de les guies temàtiques. En té 27. |
| ACCIONS PENDENTS | <p>Actualitzar el contingut de les guies temàtiques de les biblioteques que no han fet.</p> <p>Difondre les guies que es mantenen actualitzades a través de les sessions de formació d'usuaris i fullets informatius. Al mateix temps, es publicarà una notícia a la web de l'SBD i al campus virtual de la UdL.</p> |
| Responsables | <p>Àrea de Seveis als Usuaris</p> <p>Àrea de Recursos i Projectes</p> <p>Caps de les biblioteques</p> |
| Agents implicats | El personal de biblioteca, especialment el que fa la formació d'usuaris |

| Avaluació de l'activitat (indicadors) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------|--------------------|----|---|-------|---------------------|----|----|-------|-----------------------|----|---|-------|-----------------------|---|---|------|--------------|------------|-----------|--------------|
| De grau d'aplicació de l'activitat | - No s'han pogut dur a terme totes les activitat previstes per aquest curs. Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2012-2013. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| De qualitat de l'activitat | - No s'han pogut realitzar totes les activitats en el termini fixat. Es preveu dur-les a terme al llarg del curs 2012-2013 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D'impacte o utilitat de l'activitat | <p>- Nombre de guies temàtiques fetes i actualitzades i nombre de consultes rebudes: es considera que hi ha una relació directament proporcional entre les actualitzacions de les guies temàtiques i el nombre de consultes que reben. S'agafen com a exemple les guies temàtiques de la Biblioteca de Ciències de la Salut, que estan actualitzades i que reben un nombre elevat de consultes. El nombre de consultes és acumulatiu, des de que es crea la guia, per tant, si es vol saber l'augment anual, cal dur un control manual:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nombre de guies temàtiques</th> <th>Guies temàtiques actualitzades</th> <th>Consultes rebudes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Biblioteca Cappont</td> <td>53</td> <td>4</td> <td>19777</td> </tr> <tr> <td>Biblioteca C. Salut</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10426</td> </tr> <tr> <td>Biblioteca de l'ETSEA</td> <td>27</td> <td>0</td> <td>11197</td> </tr> <tr> <td>Biblioteca de Lletres</td> <td>9</td> <td>3</td> <td>5038</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>100</td> <td>17</td> <td>46438</td> </tr> </tbody> </table> | | Nombre de guies temàtiques | Guies temàtiques actualitzades | Consultes rebudes | Biblioteca Cappont | 53 | 4 | 19777 | Biblioteca C. Salut | 10 | 10 | 10426 | Biblioteca de l'ETSEA | 27 | 0 | 11197 | Biblioteca de Lletres | 9 | 3 | 5038 | TOTAL | 100 | 17 | 46438 |
| | Nombre de guies temàtiques | Guies temàtiques actualitzades | Consultes rebudes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Biblioteca Cappont | 53 | 4 | 19777 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Biblioteca C. Salut | 10 | 10 | 10426 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Biblioteca de l'ETSEA | 27 | 0 | 11197 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Biblioteca de Lletres | 9 | 3 | 5038 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | 100 | 17 | 46438 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| FITXA D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT | | | CURS 2011 - 2012 |
|----------------------------------|--------|-------------|------------------|
| Codi | 2.E.4. | Coordinador | Rodolf González |

| | |
|-----------|--|
| Activitat | 2.E.4. Donar a conèixer els indicadors i eines per avaluar la producció científica. |
|-----------|--|

| Recorregut de l'activitat | |
|----------------------------|---|
| ACCIONS REALITZADES | <p>- L'abril del 2009 es va crear a la web de l'SBD un apartat anomenat "Indicadors i eines per avaluar la producció científica". Durant l'any 2011 aquest apartat ha rebut 3.517 consultes.</p> <p>- El 25 d'abril del 2012 es va impartir el curs "Indicadors i eines per avaluar la producció científica", organitzat per l'ICE de la UdL, al qual es matricularen 25 professors/ores.</p> |
| ACCIONS PENDENTS | <p>Actualitzar tota la informació disponible a l'apartat de la web "Indicadors i eines per avaluar la informació científica".</p> <p>Després d'això, caldrà difondre'n el contingut.</p> <p>Notícia a la web de la UdL i al campus virtual de la UdL</p> |
| Responsable | <p>Àrea de Serveis als Usuaris Àrea de Recursos i Projectes Caps de les biblioteques</p> |
| Agents implicats | El personal de biblioteca, especialment el que fa la formació d'usuaris |

| Avaluació de l'activitat (indicadors) | |
|--|---|
| De grau d'aplicació de l'activitat | - No s'han pogut dur a terme totes les activitats previstes per aquest curs. Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2012-2013. |
| De qualitat de l'activitat | - No s'han pogut realitzar totes les activitats en el termini fixat. Es preveu dur-les a terme al llarg del curs 2012-2013 |
| D'impacte o utilitat de l'activitat | <p>- Nombre de visualitzacions d'aquest apartat de la web: 3.517 consultes durant l'any 2011.</p> <p>- Nombre de sessions fetes sobre aquests recursos: 1 curs amb el títol "Indicadors i eines per avaluar la producció científica" amb 25 assistents.</p> |

| FITXA D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT | | | CURS 2011 - 2012 |
|----------------------------------|--------|-------------|------------------|
| Codi | 2.E.5. | Coordinador | Romina Sancho |

| | |
|-----------|---|
| Activitat | 2.E.5. Difondre les col·leccions especials de la Universitat de Lleida |
|-----------|---|

| Recorregut de l'activitat | |
|----------------------------|---|
| ACCIONS REALITZADES | <p>Web de l'SBD (Novetats/Activitats):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 14/11/11 - Col·leccions especials del CBUC (inclou UdL) <p>Web de l'SBD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 06/02/12: Web de Repositoris digitals <p>Biblioteca de Lletres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Botó a la web Sol-Torres • Enllaç a la web Màrius Torres • Entrada al Bloc de Lletres sobre donacions a la biblioteca (gener de 2012) • Exposició a la Bib. Lletres amb documentació del fons Sol-Torres <p>UdL-info:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 07/02/12: Repositoris digitals : correu de la Directora de l'SBD <p>Web UdL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25/01/12: notícia: La Biblioteca de Lletres incorpora 6.000 volums per donacions en el darrer any |
| ACCIONS PENDENTS | <ul style="list-style-type: none"> - Difusió del Repositori Gili-Gaya un cop sigui visible a través d'Europeana - Afegir periòdicament algun post al bloc de Lletres i organitzar alguna exposició de llegats dins de la Biblioteca de Lletres - Elaborar algun codi QR, full informatiu, entrada al bloc de lletres, etc - Notícia a la web de la UdL i al campus virtual |
| Responsable | Cap de la Biblioteca de Lletres |
| Agents implicats | Rosa Rosó i Montse Larios |

| Avaluació de l'activitat (indicadors) | |
|---|--|
| De grau d'aplicació de l'activitat | <p>- S'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>). Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2012-2013.</p> <p>- Nombre de notícies publicades sobre les col·leccions especials tant a la web de l'SBD com de la UdL: 2 notícies</p> <ul style="list-style-type: none"> • Web de l'SBD (14-11-11): Col·leccions especials: té un enllaç al catàleg de col·leccions especials i fons personals del CCUC. • Web de la UdL (25-01-12): La Biblioteca de Lletres incorpora 6.000 volums per donacions en el darrer any. <p>- Nombre d'exposicions realitzades amb fons de les col·leccions especials: 1 exposició</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biblioteca de Lletres "<i>Recordant Josep Maria de Sagarra ...</i>" contenia diaris del fons Sol-Torres. <p>- Nombre d'entrades al bloc de Lletres sobre col·leccions especials: 1</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>entrada</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25-01-12: <i>La Biblioteca de Lletres incorpora 6.000 volums per donacions el darrer any</i>: nomena el fons Sol-Torres (+ enllaç), Màrius Torres (+ enllaç), Gili Gaya, Porqueras Mayo i Humbert Torres. |
| De qualitat de l'activitat | <ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat |
| D'impacte o utilitat de l'activitat | <p>Només disposem estadístiques de consulta del fons Màrius Torres, de la resta de col·leccions especials tindrem estadístiques al proper curs.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Període setembre 2010 - agost 2011: 15.817 descàrregues - Període setembre 2011 - agost 2012: 26.327 descàrregues |

| FITXA DE D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT | | | CURS 2011 - 2012 |
|-------------------------------------|--------|-------------|------------------|
| Codi | 2.E.6. | Coordinador | Mònica Gràcia |

| | |
|-----------|--|
| Activitat | 2.E.6. Difondre les guies de consulta dels proveïdors dels recursos electrònics subscrits com a eines d'autoformació. |
|-----------|--|

| Recorregut de l'activitat | |
|----------------------------|--|
| ACCIONS REALITZADES | <ul style="list-style-type: none"> - S'ha actualitzat l'apartat de "Materials de suport" de Guies i Eines de la web de l'SBD - S'ha actualitzat l'apartat de "Formació en línia" de Guies i Eines de la web de l'SBD - S'ha enviat un correu a Biblioteca digital de l'SBD - Al juliol es comencen a penjar les guies de consulta i material d'autoformació. - S'ha tramès correus electrònics a les llistes de: UdL-Info, Doctorat i pdi dels cursos d'autoformació de RefWorks i Web of Knowledge |
| ACCIONS PENDENTS | Enviament de notícia al campus virtual de la UdL |
| Responsable | Àrea de Recursos i Projectes Àrea d'Adquisicions Caps de les biblioteques Personal de biblioteca, especialment el que fa formació d'usuaris |
| Agents implicats | Sandra Castro Mònica Gràcia |

| Avaluació de l'activitat (indicadors) | | | | | | | | | |
|--|---|----------------|------------|----------------------|--|--|----------|---|---|
| De grau d'aplicació de l'activitat | - S'han dut a terme totes les activitat previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>). Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2012-2013. | | | | | | | | |
| De qualitat de l'activitat | <ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat | | | | | | | | |
| D'impacte o utilitat de l'activitat | <p>- Nombre de sessions d'autoformació penjades a la web de l'SBD:</p> <p>Al mòdul d'estadístiques no consta aquesta informació ja que les darreres s'esborren i es substitueixen per les noves. Mensualment s'afegeixen sessions i s'envia un correu a UdL-Info, Doctorat i pdi.</p> <p>- Augment de consultes dels recursos subscrits, especialment, ISI i RefWorks:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Nom del recurs</th> <th>Dades d'ús</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">ISI Web of Knowledge</td> <td>Set. 2010 – Agost 2011: 23.900 sessions / 19.399 cerques</td> </tr> <tr> <td>Set. 2011 – Agost 2012: 20.291 sessions / 24.999 cerques</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Refworks</td> <td>Set. 2010 – Agost 2011: 17.939 sessions</td> </tr> <tr> <td>Set. 2011 – Agost 2012: 20.933 sessions</td> </tr> </tbody> </table> | Nom del recurs | Dades d'ús | ISI Web of Knowledge | Set. 2010 – Agost 2011: 23.900 sessions / 19.399 cerques | Set. 2011 – Agost 2012: 20.291 sessions / 24.999 cerques | Refworks | Set. 2010 – Agost 2011: 17.939 sessions | Set. 2011 – Agost 2012: 20.933 sessions |
| Nom del recurs | Dades d'ús | | | | | | | | |
| ISI Web of Knowledge | Set. 2010 – Agost 2011: 23.900 sessions / 19.399 cerques | | | | | | | | |
| | Set. 2011 – Agost 2012: 20.291 sessions / 24.999 cerques | | | | | | | | |
| Refworks | Set. 2010 – Agost 2011: 17.939 sessions | | | | | | | | |
| | Set. 2011 – Agost 2012: 20.933 sessions | | | | | | | | |

| FITXA D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT | | | CURS 2011 - 2012 |
|----------------------------------|--------|-------------|------------------|
| Codi | 2.F.1. | Coordinador | Mònica Gràcia |

| | |
|-----------|---|
| Activitat | 2.F.1. Difondre el servei PUC (préstec de documents entre biblioteques universitàries del CBUC). |
|-----------|---|

| Recorregut de l'activitat | |
|----------------------------|---|
| ACCIONS REALITZADES | <ul style="list-style-type: none"> - Tramesa d'una carta al professorat (11/10/2011) + tramesa d'un targeter i un punt de llibre - S'ha penjat un tutorial elaborat pel CBUC a la web de l'SBD (apartat: "Préstec de documents" / "Préstec entre universitats catalanes (PUC)") i també a "Novetats/Activitats" de la web de l'SBD - S'adjunta un punt de llibre de PUC elaborats pel CBUC quan els usuaris s'enduen documents prestats - Elaboració de 3 fullets informatius sobre el PUC personalitzats a estudiants de grau, primer i segon cicle, un altre per als estudiants de postgrau, 3er cicle, màster i doctorand i un tercer fullet per al personal docent i investigador i per al PAS <p>A tots s'envia el fullet a través de UdL-info i als alumnes a través de l'adreça genèrica de correu electrònic. També es penja a notícies de la seva web</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lliurament de punts de llibres del PUC als nous alumnes durant les sessions d'acollida |
| ACCIONS PENDENTS | <p>Notícia a la web de la UdL i al campus virtual</p> <p>Avaluar, durant el proper curs, l'augment del PUC respecte al curs anterior</p> |
| Responsable | <p>Àrea de Catalogació</p> <p>Àrea de Recursos i Projectes</p> <p>Caps de les biblioteques</p> |
| Agents implicats | <p>Cappont: Mireia Vilaspasa</p> <p>ETSEA: Rodolf González</p> <p>UTC: Mònica Gràcia</p> <p>El personal del taulell encarregat de fer el préstec</p> |

| Avaluació de l'activitat (indicadors) | |
|--|--|
| De grau d'aplicació de l'activitat | - S'han dut a terme totes les activitats previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>). Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2012-2013. |
| De qualitat de l'activitat | <ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat |
| D'impacte o utilitat de l'activitat | <p>- Nombre de sol·licituds de préstecs PUC:</p> <p>S'han extret dades estadístiques de l'any 2012 tenint en compte la UdL com a centre sol·licitant. Es descarta el 2011 ja que és un any en que només es tenen dades de proves.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primer trimestre 2012: 1.158 préstecs + 602 renovacions • Segon trimestre 2012: 910 préstecs + 889 renovacions |

| FITXA D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT | | | CURS 2011 - 2012 |
|----------------------------------|--------|-------------|------------------|
| Codi | 3.A.1. | Coordinador | Mònica Gràcia |

| | |
|-----------|---|
| Activitat | 3.A.1. Donar a conèixer el Repositori Obert de la UdL. |
|-----------|---|

| Recorregut de l'activitat | |
|----------------------------|--|
| ACCIONS REALITZADES | <ul style="list-style-type: none"> - Elaboració d'un tríptic - Creació d'un nou apartat a la web de l'SBD: "Repositoris digitals" - Tramesa d'un correu a UdL-Info informant de la Política Institucional d'Accés Obert a la UdL (enviat pel Vicerector: 5/7/2012) - Notícia a la web de l'SBD |
| ACCIONS PENDENTS | <ul style="list-style-type: none"> Difusió del tríptic Difusió al professorat dels diferents campus Notícia a la web de la UdL |
| Responsable | Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques |
| Agents implicats | Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les Biblioteques |

| Avaluació de l'activitat (indicadors) | |
|--|---|
| De grau d'aplicació de l'activitat | - No s'han pogut realitzar totes les activitat previstes per aquest curs. Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2012-2013. |
| De qualitat de l'activitat | - No s'han pogut realitzar totes les activitats en el termini fixat. Es preveu dur-les a terme al llarg del curs 2012-2013 |
| D'impacte o utilitat de l'activitat | <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de descàrregues al Repositori Obert UdL: Període del 8/3/2012 al 30/9/2012 : 118.171 descàrregues - Nombre de documents recol·lectats i dipositats: 4.583 - Nombre de documents dipositats al Repositori Obert UdL durant el període del 8/3/2012 al 31/12/2012: 129 documents. |

| FITXA D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT | | | CURS 2011 - 2012 |
|----------------------------------|--------|-------------|------------------|
| Codi | 3.G.1. | Coordinador | Mònica Gràcia |

| | |
|-----------|--|
| Activitat | 3.G.1. Presentar i difondre el repositori de material docent UdL Open CourseWare. |
|-----------|--|

| Recorregut de l'activitat | |
|----------------------------|---|
| ACCIONS REALITZADES | - Elaboració d'un tríptic - Creació d'un nou apartat a la web de l'SBD: "Repositoris digitals" |
| ACCIONS PENDENTS | Difusió del tríptic Difusió al professorat dels diferents campus Notícia a la web de la UdL i al campus virtual |
| Responsable | Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques |
| Agents implicats | Responsable de Serveis als Usuaris Caps de les Biblioteques |

| Avaluació de l'activitat (indicadors) | |
|--|---|
| De grau d'aplicació de l'activitat | - No s'han pogut realitzar totes les activitat previstes per aquest curs. Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2012-2013. |
| De qualitat de l'activitat | - No s'han pogut realitzar totes les activitat previstes per aquest curs. Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2012-2013. |
| D'impacte o utilitat de l'activitat | - Nombre de consultes al Repositori OCW: el programa només mostra les estadístiques del darrer mes. En total s'han creat 13 assignatures El repositori MDX (Materials Docents en Xarxa) també recol·lecta material i recursos digitals resultat de l'activitat docent de la UdL que dipositem a OCW. A l'MDX les estadístiques són acumulatives (des de l'inici de l'MDX fins a l'actualitat hi ha 4.280 consultes). A continuació es mostren les consultes dels 6 darrers mesos: juliol 2012: 284 agost 2012: 145 setembre 2012: 223 octubre 2012: 226 novembre 2012: 221 desembre 2012: 276 |

| FITXA D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT | | | CURS 2011 - 2012 |
|----------------------------------|--------|-------------|------------------|
| Codi | 5.A.1. | Coordinador | Rodolf González |

| | |
|-----------|---|
| Activitat | 5.A.1. Difondre el curs “Fes un tast de la Biblioteca!” impartit per l'SBD i emmarcat dins de la matèria optativa de graus: “Matèria transversal” organitzat per la Unitat de Planificació Docent. |
|-----------|---|

| Recorregut de l'activitat | |
|----------------------------|---|
| ACCIONS REALITZADES | <ul style="list-style-type: none"> - Rètols per difondre el curs - Fulls informatius enviats per correu electrònic a UdL-info, a la bústia de correu dels alumnes i a la de doctorands - Actualitzada la informació a la web de l'SBD - Informació a la web dels alumnes (apartat "notícies") - Punts de llibre als taulells de les biblioteques |
| ACCIONS PENDENTS | Per als propers cursos acadèmics, per tal de diferenciar els cursos que convaliden crèdits transversals, crèdits de lliure elecció i de la Universitat d'Estiu, es donaran noms als cursos d'acord amb els seus continguts (al curs 2011-2012 s'ha utilitzat el mateix títol per als tres cursos). |
| Responsable | Àrea de Serveis als Usuaris Àrea de Recursos i Projectes Caps de les biblioteques |
| Agents implicats | El personal de biblioteca que fa la formació d'usuaris |

| Avaluació de l'activitat (indicadors) | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------------|----------|------------|----------------------|---|----|---------------------------|---|---|---------------------|---|----|--------------|----------|-----------|
| De grau d'aplicació de l'activitat | - S'han dut a terme totes les activitats previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>). Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2012-2013. | | | | | | | | | | | | | | | |
| De qualitat de l'activitat | <ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitats ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat | | | | | | | | | | | | | | | |
| D'impacte o utilitat de l'activitat | <p>- Nombre de sessions de formació fetes i nombre d'assistents:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Tipologia del curs</th> <th>Sessions</th> <th>Assistents</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Crèdits transversals</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">30</td> </tr> <tr> <td>Crèdits de lliure elecció</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>Universitat d'Estiu</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">28</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">61</td> </tr> </tbody> </table> | Tipologia del curs | Sessions | Assistents | Crèdits transversals | 2 | 30 | Crèdits de lliure elecció | 1 | 3 | Universitat d'Estiu | 1 | 28 | TOTAL | 4 | 61 |
| Tipologia del curs | Sessions | Assistents | | | | | | | | | | | | | | |
| Crèdits transversals | 2 | 30 | | | | | | | | | | | | | | |
| Crèdits de lliure elecció | 1 | 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| Universitat d'Estiu | 1 | 28 | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | 4 | 61 | | | | | | | | | | | | | | |

| FITXA D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT | | | CURS 2011 - 2012 |
|----------------------------------|--------|-------------|------------------|
| Codi | 5.B.1. | Coordinador | Romina Sancho |

| | |
|-----------|--|
| Activitat | 5.B.1. Difondre els cursos i sessions de formació d'usuaris sobre serveis i recursos bibliogràfics i documentals adreçats als diferents col·lectius de la comunitat universitària |
|-----------|--|

| Recorregut de l'activitat | |
|---------------------------|--|
|---------------------------|--|

| | |
|----------------------------|--|
| ACCIONS REALITZADES | <p>Biblioteca de Cappont:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Full informatiu: Sessions de formació per assignatures (setembre 2011) • Full informatiu: Tallers de la biblioteca per als vostres alumnes (març 2012) <p>Biblioteca de Ciències de la Salut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elabora un ppt sobre el funcionament dels catàlegs i l'accés als recursos de la biblioteca digital que comparteix amb la resta de biblioteques (juliol 2012) <p>Web de l'SBD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canvi de la pàgina web de formació d'usuaris que inclou un nou calendari i la possibilitat de sol·licitar una sessió a través de "Pregunta" • Notícia 08/05/12: Curs de formació "Europa a prop teu" – ICE • Notícia 24/05/12: Curs de formació "Coctel de recursos de la Biblioteca de l'ETSEA" – ICE <p>UTC:</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'envia un correu-e a les caps (octubre 2012): per tal de potenciar els cursos i sessions de formació d'usuaris de l'SBD es proposa a les biblioteques que s'inclougui al final de la redacció del fullet informatiu del "Recurs del Mes" el text següent: "Us recordem, que si ho necessiteu, oferim sessions de formació per a tots els col·lectius de la comunitat universitària sobre aquesta base de dades, així com d'altres recursos de què disposen les biblioteques de la UdL." |
| ACCIONS PENDENTS | Difondre el nou aplicatiu per a la gestió de la formació d'usuaris a través del campus virtual |
| Responsable | Àrea de Serveis als Usuaris Àrea de Recursos i Projectes Caps de les biblioteques |
| Agents implicats | Biblioteca de Cappont: Sandra Castro Biblioteca de Ciències de la Salut: Roland Pastells Biblioteca de l'Etsea: Rodolf González Biblioteca de Lletres: Rosa Rosó |

| Avaluació de l'activitat (indicadors) | |
|---------------------------------------|--|
|---------------------------------------|--|

| | |
|---|---|
| De grau d'aplicació de l'activitat | - S'han dut a terme totes les activitats previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>). Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2012-2013. |
| De qualitat de l'activitat | - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat |

D'impacte o utilitat de l'activitat

- Nombre de sessions de formació fetes i nombre d'assistents:

| Cursos per biblioteques | Sessions | Assistents |
|------------------------------------|------------|-------------|
| Biblioteca de Cappelletti | 36 | 765 |
| Biblioteca de Ciències de la Salut | 17 | 254 |
| Biblioteca de l'ETSEA | 43 | 305 |
| Biblioteca de Lletres | 13 | 346 |
| Centre de Documentació Europea | 6 | 110 |
| TOTAL | 115 | 1780 |

| Cursos ICE | Assistents |
|--|------------|
| Ciència 2.0 | 18 |
| Europa a prop teu | 12 |
| Indicadors i eines per avaluar la producció científica | 25 |
| Gestor bibliogràfic Refworks | 16 |
| TOTAL | 71 |

- Nombre de presentacions penjades al Repositori Obert UdL: 7

- 2011: 4
- 2012: 3

- Nombre de fulls informatius enviats:

- Biblioteca de Cappelletti: 2

- Nombre de notícies publicades sobre sessions de formació d'usuaris i cursos ICE a la web de l'SBD: 2

- Web de l'SBD (8-5-12): Curs de formació "Europa a prop teu"
- Web de l'SBD (24-5-12): Curs de formació "Còctel de recursos a la Biblioteca de l'ETSEA"

| FITXA D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT | | | CURS 2011 - 2012 |
|----------------------------------|--------|-------------|------------------|
| Codi | 5.B.2. | Coordinador | Romina Sancho |

| | |
|-----------|--|
| Activitat | 5.B.2. Participar en les sessions d'acollida per als alumnes de primer curs |
|-----------|--|

Recorregut de l'activitat

| | |
|----------------------------|---|
| ACCIONS REALITZADES | <p>Tot i que l'acollida es realitza al setembre (curs 2012-2013), la preparació de l'activitat es fa durant el curs 2011-2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biblioteca de Cappont: sessions de mitja hora. Elaboren una "Guia ràpida d'acollida per a nous estudiants" que posen a disposició dels usuaris als taulells, a la seva pàgina web i a través d'un full informatiu. També aprofiten la seva web i el full informatiu per informar sobre les visites guiades que es realitzaran la setmana del 17 al 21 de setembre. • Biblioteca de Ciències de la Salut: utilitzen la presentació de prezi de l'any passat modificada amb les novetats d'aquest any (PUC, Buscare ...), la comparteix amb la resta de biblioteques. Elabora un ppt sobre el funcionament dels catàlegs i l'accés als recursos de la biblioteca digital que comparteix amb la resta de biblioteques (juliol 2012) • Biblioteca de l'ETSEA: fan sessions d'una hora per les tardes a estudiants de grau i mitja hora als matins amb un vídeo realitzat amb Camtasia. • Biblioteca de Lletres: sessió d'una hora utilitzant la presentació de prezi de l'any passat modificada per la Biblioteca de Ciències de la Salut i un altre dia visita a la biblioteca dintre del recorregut de visita de l'edifici. |
| ACCIONS PENDENTS | <p>Preparar una guia ràpida per a cada biblioteca Preparar un full informatiu amb la guia ràpida per enviar als estudiants Preparar un vídeo per a cada biblioteca</p> |
| Responsable | <p>Àrea de Serveis als Usuaris Àrea de Recursos i Projectes Caps de les biblioteques</p> |
| Agents implicats | <p>Biblioteca de Cappont: Sandra Castro , Marisol Jané Biblioteca de Ciències de la Salut: Roland Pastells Biblioteca de l'ETSEA: Rodolf González Biblioteca de Lletres: Rosa Rosó</p> |

Avaluació de l'activitat (indicadors)

| | |
|--|---|
| De grau d'aplicació de l'activitat | - Les biblioteques de cada campus han participat en les sessions d'acollida al nou estudiantat que s'han fet a cada campus. Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2012-2013. |
| De qualitat de l'activitat | <ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat |
| D'impacte o utilitat de l'activitat | - L'avaluació d'aquesta fitxa es deixa pendent pel proper curs, ja que l'acollida del curs 2011/2012 va ser anterior a l'inici de les actuacions del pla de màrqueting. |

| FITXA D'AVUACIÓ DE L'ACTIVITAT | | | CURS 2011 - 2012 |
|--------------------------------|--------|-------------|------------------|
| Codi | 5.E.1. | Coordinador | Mònica Gràcia |

| | |
|-----------|---|
| Activitat | 5.E.1. Difondre els programes d'Habilitats Informacionals en col·laboració amb el docent a les diferents titulacions de grau i postgrau dins el nou marc de l'IEEES. |
|-----------|---|

| Recorregut de l'activitat | |
|---------------------------|--|
|---------------------------|--|

| | |
|----------------------------|--|
| ACCIONS REALITZADES | <p>- Lletres: a principi de curs (després de les acollides de set/oct) la biblioteca fa formació en 4 sectors: geografia, història i art / filologies /seniors i comunicació. Fa sessions de formació a les aules d'informàtica o a les classes, depenent si fan part pràctica o no.</p> <p>- ETSEA: a l'inici de cada quadrimestre la Cap de la Biblioteca envia correus-e a la llista de professorat/PDI per a les sessions de formació.</p> <p>- CS: a final d'any ja contacta amb les titulacions per reservar les aules d'informàtica. La biblioteca col·labora en sessions de formació en: alumnes de 1er (Màster ciències d'Infermeria, Màster d'educació per a la Salut, Grau fisioteràpia, Grau de medicina, grau de nutrició humana i dietètica i gra d'infermeria). Als alumnes de segon col·labora en el grau de nutrició.</p> <p>- Cappont: a principi de curs i al març fan un correu-e a les llistes de distribució de les facultats i mails personalitzats als correus dels professors que ja han fet alguna vegada cursos. Es desplacen a les aules o sales d'informàtica, també fan difusió als taulells. Col·laboren amb el PAT (Pla d'Acció Tutorial): és un pla de formació coordinat amb un o dos professors. S'han realitzat moltes sessions de formació per a la Facultat de Ciències de l'Educació.</p> |
| ACCIONS PENDENTS | <p>ETSEA: fer un seguiment d'aquelles titulacions on no col·labora i potenciar la col·laboració amb els Directors de Departament o professors de les assignatures.</p> <p>CS: fer sessions al grau de Biotecnologia. Introduir en algun grau la formació semipresencial.</p> <p>Cappont: fer cursos de formació a ADE i EPS.</p> |
| Responsable | Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques |
| Agents implicats | Lletres: Cristina Gassol ETSEA: Rodolf González CS: Laura Jové Cappont: Sandra Castro, Mireia Vilaspasa, Patrícia Vergara |

| Avaluació de l'activitat (indicadors) | |
|---------------------------------------|--|
|---------------------------------------|--|

| | |
|---|--|
| De grau d'aplicació de l'activitat | - S'han dut a terme totes les activitats previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>). Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2012-2013. |
| De qualitat de l'activitat | <p>- El termini d'execució de les activitat ha estat adequat</p> <p>- S'han utilitzat els recursos previstos</p> <p>- L'adequació metodològica ha estat l'adequada</p> <p>- El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat</p> |

D'impacte o utilitat de l'activitat

Durant el curs 2011/2012 s'han fet les sessions següents:

| | Sessions | Assistents |
|---|-----------------|-------------------|
| Biblioteca de Cappelletti | 43 | 732 |
| Biblioteca de Ciències de la Salut | 24 | 451 |
| Biblioteca de l'ETSEA | 28 | 569 |
| Biblioteca de Lletres | 12 | 372 |
| TOTAL | 107 | 2124 |

| FITXA D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT | | | CURS 2011 - 2012 |
|----------------------------------|--------|-------------|------------------|
| Codi | 6.A.1. | Coordinador | Romina Sancho |

| | |
|-----------|--|
| Activitat | 6.A.1. Difondre el Servei de Referència Virtual: "Pregunta" La Biblioteca respon. |
|-----------|--|

| Recorregut de l'activitat | |
|----------------------------|---|
| ACCIONS REALITZADES | UTC: <ul style="list-style-type: none"> • Botó Pregunta a la web de l'SBD • Notícia a la web de l'SBD (novembre 2010) Estudiar el tipus de preguntes que fan a través d'aquest servei per veure si cal potenciar o fer més visible algun apartat. |
| ACCIONS PENDENTS | Notícia al campus virtual del Servei Pregunta Difondre l'apartat "Accés als recursos des de fora de la UdL- Proxy" al campus virtual |
| Responsable | Àrea de Recursos i Projectes Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques |
| Agents implicats | El personal de biblioteca que fa la formació d'usuaris i el personal dels taulells |

| Avaluació de l'activitat (indicadors) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|----|--|----|---------------------------|----|-------------|----|--|----|-----------|----|---|---|------------------------------|---|-------------------------------------|---|-----------------------|---|-----|---|---|---|--|---|----------------------------------|---|
| De grau d'aplicació de l'activitat | - S'han dut a terme totes les activitats previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>). Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2012-2013. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| De qualitat de l'activitat | - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D'impacte o utilitat de l'activitat | 1. Nombre de punts d'accés al servei Pregunta a la web de l'SBD: 13 punts d'accés 2. Nombre de consultes realitzades a través del servei Pregunta: <ul style="list-style-type: none"> • Curs 2010/2011: 155 preguntes contestades • Curs 2011/2012: 203 preguntes contestades 3. Tipus de consultes que es realitzen: <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Accés als recursos des de fora UdL – Proxy</td> <td>22</td> <td>SOD (accés, estat peticions, redireccionament des de les biblioteques)</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Problemes amb devolucions</td> <td>14</td> <td>Renovacions</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Disponibilitat de llibres de la UdL – Catàleg UDL (consultes que es poden resoldre cercant al catàleg)</td> <td>11</td> <td>Donacions</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Recerca de bibliografia (localitzar documents concrets o sobre un tema)</td> <td>9</td> <td>Horaris (estiu, ponts, etc.)</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Queixes sales d'estudi/biblioteques</td> <td>8</td> <td>Reserves de documents</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>PUC</td> <td>6</td> <td>Aire condicionat (queixes sobre funcionament)</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Refworks – dubtes de funcionament FU (sol·licitud de cursos)</td> <td>5</td> <td>Accés als recursos des de la UdL</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> | Accés als recursos des de fora UdL – Proxy | 22 | SOD (accés, estat peticions, redireccionament des de les biblioteques) | 17 | Problemes amb devolucions | 14 | Renovacions | 13 | Disponibilitat de llibres de la UdL – Catàleg UDL (consultes que es poden resoldre cercant al catàleg) | 11 | Donacions | 10 | Recerca de bibliografia (localitzar documents concrets o sobre un tema) | 9 | Horaris (estiu, ponts, etc.) | 9 | Queixes sales d'estudi/biblioteques | 8 | Reserves de documents | 6 | PUC | 6 | Aire condicionat (queixes sobre funcionament) | 6 | Refworks – dubtes de funcionament FU (sol·licitud de cursos) | 5 | Accés als recursos des de la UdL | 5 |
| Accés als recursos des de fora UdL – Proxy | 22 | SOD (accés, estat peticions, redireccionament des de les biblioteques) | 17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Problemes amb devolucions | 14 | Renovacions | 13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Disponibilitat de llibres de la UdL – Catàleg UDL (consultes que es poden resoldre cercant al catàleg) | 11 | Donacions | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recerca de bibliografia (localitzar documents concrets o sobre un tema) | 9 | Horaris (estiu, ponts, etc.) | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Queixes sales d'estudi/biblioteques | 8 | Reserves de documents | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PUC | 6 | Aire condicionat (queixes sobre funcionament) | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Refworks – dubtes de funcionament FU (sol·licitud de cursos) | 5 | Accés als recursos des de la UdL | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|---|---|---------------------------------------|---|
| Peticions adquisicions (es fan per aquí enlloc del formulari) | 4 | Sancions de préstec | 4 |
| Ordinadors biblioteques – queixes | 3 | Dubtes de préstec | 3 |
| Ordinadors biblioteques – més aplicacions | 3 | Matèria transversal | 3 |
| Informació sobre la UdL | 3 | Carnet UdL | 2 |
| Canvi en les dades dels usuaris | 2 | Sol·licitud de documents del magatzem | 2 |
| Accés al campus virtual | 2 | Com ser usuari autoritzat | 2 |
| Dubtes de préstec in situ | 1 | Préstec d'ordinadors | 1 |
| Problemes fotocopiadores/impressores | 1 | Wifi | 1 |
| Factor d'impacte | 1 | Repositori UdL | 1 |
| Préstec d'ordinadors | 1 | | |

4. Augment del nombre de consultes realitzades a través del servei
Pregunta : 31% d'increment

| FITXA D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT | | | CURS 2011 - 2012 |
|----------------------------------|--------|-------------|------------------|
| Codi | 6.C.1. | Coordinador | Rodolf González |

| | |
|-----------|---|
| Activitat | 6.C.1. Implementar els codis QR com a servei de valor afegit a les biblioteques de l'SBD |
|-----------|---|

| Recorregut de l'activitat | |
|----------------------------|---|
| ACCIONS REALITZADES | <ul style="list-style-type: none"> - Full informatiu enviat el 26 de febrer de 2012 per la Biblioteca de CS als seus usuaris. - Espai a la pàgina web de l'SBD (http://www.bib.udl.cat/serveis/codis-qr) - La Biblioteca de Ciències de la Salut és la que té més codis QR posats a les prestatgeries (a les revistes electròniques, a les guies temàtiques i a les estanteries de llibres). Al mes de maig la Biblioteca de CS ha intentat donar un impuls però en data de 21 de juny l'impacte continua sent baix (1 o 2 accessos) i en la majoria nul (0 accessos). - La resta de biblioteques també incorporen alguns codis QR a les seves prestatgeries. |
| ACCIONS PENDENTS | <p>A inici del curs 2012/2013, s'introduirà a les sessions de formació de graus i a les sessions d'acollida informació sobre els codis QR i la seva utilitat.</p> <p>Enviar informació al campus virtual</p> |
| Responsable | Àrea de Serveis als Usuaris Caps de la Biblioteca |
| Agents implicats | Personal de la biblioteca |

| Avaluació de l'activitat (indicadors) | | | |
|--|---|--------------------|---------------|
| De grau d'aplicació de l'activitat | - S'ha elaborat i distribuït per les biblioteques diversos codis QR, que enllacen amb recursos electrònics disponibles vinculats amb la temàtica de la biblioteca. | | |
| De qualitat de l'activitat | <ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat | | |
| D'impacte o utilitat de l'activitat | Bib. Cappont | 15 codis QR creats | 71 consultes |
| | Bib. CS | 58 codis QR creats | 122 consultes |
| | Bib. ETSEA | 4 codis QR creats | 36 consultes |
| | Bib. Lletres | 4 codis QR creats | 27 consultes |
| | SBD | 1 codi QR creat | 152 consultes |
| No podem comparar diferents períodes ja que es van començar a implementar al gener del 2012. | | | |

| FITXA D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT | | | CURS 2011 - 2012 |
|----------------------------------|--------|-------------|------------------|
| Codi | 6.D.1. | Coordinador | Rodolf González |

| | |
|-----------|---|
| Activitat | 6.D.1. Difondre el servei de reserves en línia |
|-----------|---|

| Recorregut de l'activitat | |
|----------------------------|--|
| ACCIONS REALITZADES | <ul style="list-style-type: none"> - Missatge a UdL-info@l·listes.udl.cat, en data 6 d'octubre de 2011, on s'informa de la posada en marxa del servei de reserves al catàleg. - Missatge a la bústia de correu dels alumnes, en data 6 d'octubre de 2011, on s'informa de la posada en marxa del servei de reserves al catàleg. - Missatge a Tots-sbd@l·listes.udl.cat, en data 5 d'octubre de 2011, on s'informa de l'enviament dels dos missatges anteriors i on es recorden les qüestions més significatives del seu ús. - Difusió del servei a les sessions d'acollida inici de curs acadèmic 2011-2012. - Difusió del servei des dels taulells de les biblioteques i als cursos de formació d'usuaris. |
| ACCIONS PENDENTS | <p>Difusió del servei especialment a les sessions d'acollida durant l'inici de curs acadèmic 2012-2013</p> <p>Difusió a través del campus virtual</p> |
| Responsable | Àrea de Catalogació Caps de les biblioteques |
| Agents implicats | El personal de biblioteca |

| Avaluació de l'activitat (indicadors) | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|
| De grau d'aplicació de l'activitat | - S'han dut a terme totes les activitats previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>). Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2012-2013. | | | | | | | | | | | | | | |
| De qualitat de l'activitat | <ul style="list-style-type: none"> - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat | | | | | | | | | | | | | | |
| D'impacte o utilitat de l'activitat | Dades de l'any 2011 | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Juny</th> <th>Juliol</th> <th>Agost</th> <th>Setembre</th> <th>Octubre</th> <th>Novembre</th> <th>Desembre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>53</td> <td>39</td> <td>31</td> <td>129</td> <td>312</td> <td>409</td> <td>298</td> </tr> </tbody> </table> | Juny | Juliol | Agost | Setembre | Octubre | Novembre | Desembre | 53 | 39 | 31 | 129 | 312 | 409 | 298 |
| | Juny | Juliol | Agost | Setembre | Octubre | Novembre | Desembre | | | | | | | | |
| | 53 | 39 | 31 | 129 | 312 | 409 | 298 | | | | | | | | |
| | Dades de l'any 2012 | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Juny</th> <th>Juliol</th> <th>Agost</th> <th>Setembre</th> <th>Octubre</th> <th>Novembre</th> <th>Desembre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>205</td> <td>115</td> <td>36</td> <td>450</td> <td>685</td> <td>579</td> <td>441</td> </tr> </tbody> </table> | Juny | Juliol | Agost | Setembre | Octubre | Novembre | Desembre | 205 | 115 | 36 | 450 | 685 | 579 | 441 |
| Juny | Juliol | Agost | Setembre | Octubre | Novembre | Desembre | | | | | | | | | |
| 205 | 115 | 36 | 450 | 685 | 579 | 441 | | | | | | | | | |
| Es constata l'augment significatiu (pràcticament es dobla l'ús del servei de reserva al 2012) | | | | | | | | | | | | | | | |

| FITXA D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT | | | CURS 2011 - 2012 |
|----------------------------------|--------|-------------|------------------|
| Codi | 7.B.1. | Coordinador | Romina Sancho |

| | |
|-----------|---|
| Activitat | 7.B.1. Difondre la carta de serveis de l'SBD a tota la comunitat universitària |
|-----------|---|

| Recorregut de l'activitat | |
|----------------------------|--|
| ACCIONS REALITZADES | - Tríptic de la carta de serveis - Enllaç i pàgina resum a la web de l'SBD - Punts de llibres per a les biblioteques (16/04/12) |
| ACCIONS PENDENTS | Notícia a la pàgina de la UdL Repartir punts de llibre a començament de curs Enviar informació sobre la carta de serveis a través del campus virtual |
| Responsable | Àrea de Serveis als Usuaris |
| Agents implicats | Romina Sancho, Rodolf González i Mònica Gràcia |

| Avaluació de l'activitat (indicadors) | |
|--|---|
| De grau d'aplicació de l'activitat | - S'han dut a terme totes les activitats previstes per aquest curs (Vegeu apartat <i>Accions realitzades</i>). Hi ha accions pendents que es preveu dur-les a terme durant el curs 2012-2013. |
| De qualitat de l'activitat | - El termini d'execució de les activitat ha estat adequat - S'han utilitzat els recursos previstos - L'adequació metodològica ha estat l'adequada - El nivell de compliment dels agents implicats ha estat adequat |
| D'impacte o utilitat de l'activitat | - Han augmentat les consultes a la pàgina web de la carta de serveis: <ul style="list-style-type: none"> • Any 2011: 142 consultes • Any 2012: 913 consultes |