



Universitat de Lleida

PLA DE COMUNICACIÓ I MÀRQUETING



2017

Biblioteca i
Documentació

Grup de treball de màrqueting

SUMARI

1. El Pla de Comunicació i Màrqueting de BiD	3
2. Avaluació de les activitats de difusió	10
3. Fitxes d'avaluació any 2017	12
4. Altres accions de difusió	33

1. El Pla de Comunicació i Màrqueting de Biblioteca i Documentació (BiD)

El Pla de Comunicació i Màrqueting (PCM) de Biblioteca i Documentació és l'eina que ens permet valorar si els productes i serveis oferts a la nostra comunitat universitària tenen la màxima qualitat. És una actitud de compromís vers els nostres usuaris i implica una activitat de gestió contínua.

Els principals objectius són:

- Millorar les necessitats i expectatives dels usuaris.
- Garantir i augmentar l'ús dels recursos i serveis de les biblioteques de la UdL.
- Apropar els serveis als usuaris.
- Augmentar la visibilitat de les biblioteques de la UdL i establir la Biblioteca com a marca de qualitat.

El document que ara presentem és una nova proposta metodològica de planificació d'activitats i estratègies de difusió de recursos i serveis, amb l'objectiu principal d'aconseguir una major qualitat en els serveis i un aprofitament més eficaç i rentable dels recursos informatius per part de l'usuari.

El PCM 2017 s'emmarca dins del **Pla d'Actuacions de l'SBD 2016-2020**, àmbit 4: **COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTQUES TRANSVERSALS**, objectiu 4.2:

COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTQUES TRANSVERSALS	4.1	Impulsar la formació contínua i la qualificació professional del personal del SBD	Augmentar les activitats de formació de l'equip de l'SBD
			Potenciar la participació de l'equip del SBD en els grups de treball de l'Àrea de Biblioteques, Informació i Documentació del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i de la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN, comissió sectorial de la Conferencia de Rectores de las Universidades Española (CRUE))
			Potenciar la participació de l'equip del SBD en grups de treball internacionals
	4.2	Potenciar la comunicació amb els usuaris	Potenciar la presència a les xarxes socials, de manera coordinada amb les accions institucionals dutes a terme per la UdL
			Redactar un nou pla de màrqueting del SBD de la UdL, alineat amb el pla de promoció de la UdL
			Potenciar la realització d'activitats als espais de les biblioteques

La comunicació i la difusió dels serveis i recursos de Biblioteca i Documentació gira a l'entorn d'unes activitats o campanyes, prèviament dissenyades segons allò que es vol

comunicar als seus destinataris.

Aquestes activitats responen a una previsió anual, amb calendari d'execució i responsables, prioritzant les accions d'acord als objectius operacionals del *Pla d'Actuacions 2016-2020 de l'SBD*. L'objectiu principal d'aquestes activitats és el de proporcionar una major visibilitat a les col·leccions, als recursos adquirits i als diferents serveis que s'ofereixen per donar-los a conèixer als diferents col·lectius d'usuaris.

Basant-nos en el Pla d'Actuacions 2016-2020, les activitats o campanyes giren a l'entorn de cinc àmbits alineats amb el *Pla estratègic de la UdL*:

1. Docència, aprenentatge i ocupabilitat
2. Recerca i transferència de coneixement
3. Relació amb el territori i internacionalització
4. Comunitat universitària i polítiques transversals
5. Organització, recursos i serveis

Àmbit:	1. DOCÈNCIA, APRENTATGE I OCUPABILITAT
Objectiu estratègic:	1.2. Donar suport al PDI proporcionant recursos i serveis
Accions:	Realitzar guies de recursos web rellevants i accés als recursos electrònics més significatius organitzats per matèria
Indicadors:	Nombre de guies de recursos realitzades
Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ DE LES BIBLIOGUIES

Àmbit:	1. DOCÈNCIA, APRENTATGE I OCUPABILITAT
Objectiu estratègic:	1.3. Dissenyar accions de formació centrades en les necessitats dels usuaris
Accions:	Fomentar l'assignatura sobre competències informacionals dins els graus
Indicadors:	Nombre d'accions de difusió
Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ DELS CURSOS DE MATÈRIA TRANSVERSAL

Àmbit:	2. RECERCA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT
Objectiu estratègic:	2.1 Donar suport al PDI, als grups de recerca i a la xarxa de recerca de la UdL
Accions:	Donar suport al PDI per tal d'augmentar el nombre de publicacions del PDI incloses al Repositori Obert de la UdL
Indicadors:	Nombre de publicacions del PDI incloses anualment al Repositori Obert de la UdL
Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ DEL REPOSITORI OBERT UDL

Àmbit:	2. RECERCA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT
Objectiu estratègic:	2.4 Realitzar i potenciar guies i recomanacions per a publicar en accés obert i informar sobre la propietat intel·lectual
Accions:	Realitzar guies i difondre recomanacions per a complir els mandats de la Llei de la ciència i l'Horitzó 2020 Donar suport al PDI en la publicació en accés obert, propietat intel·lectual i llicències Creative Commons (CC)
Indicadors:	Nombre de guies i recomanacions per a complir els mandats de la Llei de la ciències i l'Horitzó 2020 Nombre d'accions i consultes sobre l'accés obert i la propietat intel·lectual rebudes i resoltes
Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ D'ACCIONS PER POTENCIAR L'ACCÉS OBERT

Àmbit:	4. COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS
Objectiu estratègic:	4.2 Potenciar la comunicació amb els usuaris
Accions:	Potenciar la presència a les xarxes socials, de manera coordinada amb les accions institucionals dutes a terme per la UdL
Indicadors:	Nombre de xarxes socials en les quals participa l'SBD
Campanyes de màrqueting:	DIFUSIÓ DE LES XARXES SOCIALS: FACEBOOK, etc CREACIÓ DE VÍDEOS CURTS PER PROMOCIONAR SERVEIS

Àmbit:	5. ORGANITZACIÓ, RECURSOS I SERVEIS
Objectiu estratègic:	5.7 Millorar espais, equipaments i tecnologia per a fer treballs, estudiar conjuntament i compartir idees
Accions:	Potenciar l'ús dels espais actuals
Indicadors:	Nombre de préstecs reserves i/o préstecs de les sales de treball col·laboratiu
Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ DELS NOUS ESPAIS

Àmbit:	5. ORGANITZACIÓ, RECURSOS I SERVEIS
Objectiu estratègic:	5.8 Potenciar l'ús dels equipaments tecnològics
Accions:	Adquirir nous equipaments informàtics (ordinadors portàtils, tablets, etc.) Facilitar el seu ús
Indicadors:	Nombre d'equipaments tecnològics nous

Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ DELS NOUS EQUIPAMENTS
Àmbit:	5. ORGANITZACIÓ, RECURSOS I SERVEIS
Objectiu estratègic:	5.9 Incorporar i prioritzar els continguts digitals com a part principal de les col·leccions
Accions:	Incrementar el nombre i l'ús de llibres i revistes digitals (Biblioteca Digital)
Indicadors:	Nombre de la bibliografia recomanada en format digital
Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ DE LLIBRES-e, REVISTES -e I BASES DE DADES DE PAGAMENT

Àmbit:	5. ORGANITZACIÓ, RECURSOS I SERVEIS
Objectiu estratègic:	5.11 Desenvolupar un pla de col·leccions especials
Accions:	Realitzar el pla de col·leccions especials
Indicadors:	Nombre de notícies publicades sobre els fons especials Nombre d'exposicions realitzades amb fons de les col·leccions especials
Campanya de màrqueting:	DIFUSIÓ DELS FONS ESPECIALS

2. Avaluació de les activitats de difusió

L'avaluació de les activitats de difusió ens servirà per demostrar el grau de rendibilitat i efectivitat d'aquest Pla, així com per comprovar que es compleixen els objectius marcats.. Per tant, l'avaluació de les activitats realitzades es fonamental per tal de comprovar-ne l'adequació als objectius proposats.

Per tal de mesurar el grau de compliment de les actuacions i dels objectius es presenten un conjunt d'indicadors, les seves unitats i els valors mínims que es pretenen assolir en aquest any.

Cadascun dels indicadors es troben especificats a la fitxa descriptiva de cada activitat.

La valoració dels indicadors es poden mesurar a través de:

- Estadístiques d'ús i indicadors de rendiment
- Programari / mòdul d'estadístiques
- Enquestes de satisfacció
- Percepció del personal de biblioteca
- Entrevistes
- Bústies de suggeriments

El coordinador del Pla de Màrqueting serà l'encarregat de l'anàlisi d'aquestes variables i traurà les conclusions sobre:

- L'ús que s'ha fet del recurs o servei promocionat
- La satisfacció de l'usuari
- La rendibilitat i eficiència de les actuacions i/o campanyes
- La necessitat d'aplicar mesures correctores

3. Fitxes d'avaluació any 2017

Àmbit:	1. DOCÈNCIA, APRENENTATGE I OCUPABILITAT
Objectiu estratègic	1.2. Donar suport al PDI proporcionant recursos i serveis
Accions:	Realitzar guies de recursos web rellevants i accés als recursos electrònics més significatius organitzats per matèria
Activitat / Campanya	1.2.1 DIFUSIÓ DE LES BIBLIOGUIES

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Les BiblioGuies són una selecció de recursos d'informació vinculats amb l'aprenentatge, la docència i la recerca. Contenen recursos web rellevants i l'accés als recursos electrònics més significatius per a cada àmbit de coneixement.
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Destinataris	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador
Temporització	Cada vegada que es publiqui una nova BiblioGuia
Canals de difusió	Fulls informatius Llistes de correu-e Campus virtual Rètols Sessions de formació d'usuaris Web de l'SBD Web de cada biblioteca Memòria anual de l'SBD Xarxes socials: facebook i blogs.
Accions realitzades	<ul style="list-style-type: none"> - Juny→ Correu-e a la llista de distribució de Doctorat sobre la nova guia de Tesis Doctorals: http://biblioguies.udl.cat/tesisdoctorals - Novembre→ Correu-e a la llista de distribució UdL-info sobre la biblioguia de Videocàmeres: http://biblioguies.udl.cat/videocameres - Novembre→ Correu-e a la llista de distribució UdL-info sobre la biblioguia: Acreditació i valoració de la recerca: http://biblioguies.udl.cat/acreditacions. Notícia a la web Biblioteca

	<p>i Documentació.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desembre→ Correu-e a la llista de distribució UdL-info sobre la nova pàgina de BiblioGuies: http://biblioguies.udl.cat
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Indicadors d'avaluació	
	<p>Nombre de guies realitzades des de gener del 2017 al desembre 2017: 16</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acreditació i valoració de la recerca - Eines per a la valoració de l'activitat investigadora - Índexs d'impacte - Projectes de recerca - Setmana internacional de l'accés obert 2017 - Tesis doctorals - Guia per a la publicació de materials al Campus Virtual - Arts i Humanitats: Filologia Catalana i Estudis Occitans - Arts i Humanitats: Filologia Hispànica - Enginyeria i arquitectura: arquitectura tècnica - Dones: del silenci a la paraula - Deconstruint la construcció: un tast d'arquitectura - Escoles rurals: un món d'aprenentatge - Pissarra interactiva - RDA (Recursos, descripció i accés) - Videocàmeres <p>Consultes a les biblioguies: 69.378 consultes</p>

Àmbit:	1. DOCÈNCIA, APRENTATGE I OCUPABILITAT
Objectiu estratègic:	1.3. Dissenyar accions de formació centrades en les necessitats dels usuaris
Accions:	Fomentar l'assignatura sobre competències informacionals dins els graus
Activitat / Campanya	1.3.1 DIFUSIÓ DELS CURSOS DE MATÈRIA TRANSVERSAL

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Difondre els cursos que Biblioteca i Documentació imparteix amb reconeixement de crèdits ECTS, per tal de desenvolupar les competències informacionals.
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Destinataris	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau
Temporització	Dos mesos abans de la realització del curs
Canals de difusió	Fulls informatius Listes de correu-e Campus virtual Rètols Taulells de préstec Sessions de formació d'usuaris Web de l'SBD Web de cada biblioteca Xarxes socials: facebook i blogs.
Accions realitzades	<ul style="list-style-type: none"> - Gener → Correu-e a la llista de distribució UdL-info, notícia al campus virtual de la UdL, al blog, al facebook i Instagram de Biblioteca i Documentació informant del curs Competències informacionals – 2 crèdits ECTS que organitza BiD. - Confecció d'un cartell - Març → 2a difusió al campus virtual i a facebook. Es deixa a la web de Biblioteca i Documentació com a notícia fixa.

Indicadors d'avaluació	
	Nombre d'accions de difusió: 9 Nombre d'assistents a les sessions de formació: 4

Àmbit:	2. RECERCA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT
Objectiu estratègic:	2.1 Donar suport al PDI, als grups de recerca i a la xarxa de recerca de la UdL
Accions:	Donar suport al PDI per tal d'augmentar el nombre de publicacions del PDI incloses al Repositori Obert de la UdL
Activitat / Campanya	2.1.1 DIFUSIÓ DEL REPOSITORI OBERT UDL

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Donar a conèixer el Repositori Obert UdL per tal d'augmentar el nombre de publicacions del PDI incloses al Repositori Obert de la UdL i augmentar la seva visibilitat.
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Destinataris	Personal docent i investigador
Temporització	Permanentment
Canals de difusió	Fulls informatius Rètols Listes de correu-e Campus virtual Entrevistes amb professors Sessions de formació d'usuaris Web de l'SBD Web de cada biblioteca Xarxes socials: facebook i blogs.
Accions realitzades	<ul style="list-style-type: none"> - Abril→ Sessions presencials de presentació del Portal de la Recerca + Repositori UdL + ORCID als grups de recerca consolidats del campus de Ciències de la Salut. - Abril→ Sessió presencial a la biblioteca de l'ETSEA sobre els perfils d'investigadors i dels identificadors d'autors. - Juny→ Correu-e a la llista de distribució de Doctorat sobre la nova guia de Tesis Doctorals i publicar en accés obert: http://biblioguies.udl.cat/tesisdoctorals

Accions pendents 2018	<ul style="list-style-type: none"> - Difusió de la biblioguia ORCID - Difusió de la biblioguia Dades de recerca - Difusió de la biblioguia Convocatòries de recerca
------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Indicadors d'avaluació	
	<p>Nombre d'ORCIDS creats: 88 nous ORCIDS que sumats als anteriors són 815 ORCIDS.</p> <p>Nombre de publicacions del PDI incloses durant 2017 al Repositori Obert de la UdL: 1.929</p> <p>Nombre de descàrregues al Repositori Obert de la UdL: 2.408.891</p> <p>Nombre de visites al Repositori Obert de la UdL: 274.064</p>

Àmbit:	2. RECERCA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT
Objectiu estratègic:	2.4 Realitzar i potenciar guies i recomanacions per a publicar en accés obert i informar sobre la propietat intel·lectual
Accions:	Realitzar guies i difondre recomanacions per a complir els mandats de la Llei de la ciència i l'Horitzó 2020 Donar suport al PDI en la publicació en accés obert, propietat intel·lectual i llicències Creative Commons (CC)
Activitat / Campanya	2.4.1 DIFUSIO D'ACCIONS PER POTENCIAR L'ACCÉS OBERT

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Difondre diferents accions que la biblioteca duu a terme per tal de potenciar la publicació en accés obert.
Responsable	Àrea de Serveis als Usuaris Caps de les biblioteques
Destinataris	Personal docent i investigador
Temporització	Permanentment
Canals de difusió	Fulls informatius Listes de correu-e Campus virtual Rètols Entrevistes amb professors Sessions de formació d'usuaris Web de l'SBD Web de cada biblioteca Xarxes socials: facebook i blogs.
Accions realitzades	<ul style="list-style-type: none"> - Gener → Correu-e a la llista de distribució de Doctorat sobre els nous cursos per a estudiants de Doctorat: Accés obert a la documentació científica. - Març → Notícia al campus virtual sobre l'identificador ORCID i el Portal de la Recerca de les Universitats de Catalunya. - Abril → Sessions presencials de presentació del Portal de la

Recerca + Repositori UdL + ORCID als grups de recerca consolidats del campus de Ciències de la Salut.

- Abril→ Sessió presencial a la biblioteca de l'ETSEA sobre els perfils d'investigadors i dels identificadors d'autors.
- Maig→ Correu-e a la llista de distribució de Recerca sobre la disponibilitat de dos cupons per publicar en accés obert a les revistes de la Royal Society of Chemical (RSC). Notícia al campus virtual.
- Juny→ Correu-e a la llista de distribució de Doctorat sobre la nova guia de Tesis Doctorals i publicar en accés obert: <http://biblioguies.udl.cat/tesisdoctorals>
- Setembre→ Correu-e a la llista de distribució UdL-info informant del IEEE Author's Workshop per al procediment de publicació científica, incloent la publicació a Open Access. Notícia al campus virtual de la UdL, al de Doctorat i notícia a la web de Biblioteca i Documentació.
- Octubre→ Correu-e a la llista de distribució UdL-info sobre el Micro-MOOC d'Accés Obert, un curs a través de Twitter. Notícia al campus virtual de la UdL, de Doctorat. Notícia a la web de Biblioteca i Documentació i post al Facebook.
- Octubre→ Correu-e a la llista de distribució UdL-info en motiu de la Setmana Internacional de l'Accés Obert. Publicació de la BiblioGuia: <http://biblioguies.udl.cat/setmanaoa>. Notícia al campus virtual, al campus virtual de Doctorat i a la web de Biblioteca i Documentació.

Indicadors d'avaluació	
	<p>Nombre de descàrregues al Repositori OpenCourseWare (OCW): 85.089</p> <p>Nombre d'assignatures al OCW: 29</p> <p>Nombre de visites a la BiblioGuia Accés obert a la producció científica: 1.589 consultes</p>
FITXA DE SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT 2017	Coordinador: Mònica Gràcia

Àmbit:	4. COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS
Objectiu estratègic:	4.2 Potenciar la comunicació amb els usuaris
Accions:	Potenciar la presència a les xarxes socials, de manera coordinada amb les accions institucionals dutes a terme per la UdL
Activitat / Campanya	4.2.1 DIFUSIÓ DE LES XARXES SOCIALS: INSTAGRAM, FACEBOOK , etc

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Potenciar la comunicació a través dels canals per tal de fidelitzar els usuaris existents i fer accions per captar nous seguidors.
Responsable	Àrea de Col·lecció i Difusió Caps de les biblioteques
Destinataris	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador PAS
Temporització	Permanentment
Canals de difusió	Fulls informatius Rètols Llistes de correu-e Campus virtual Sessions de formació d'usuaris Web de l'SBD Web de cada biblioteca .
Accions realitzades	<ul style="list-style-type: none"> - Abril→ Correu-e a la llista de distribució UdL-info sobre la nova App per a mòbil: Bib@prop que geolocalitza biblioteques o sales d'estudi més properes de la Generalitat, de la Diputació i universitaties. - Desembre→ Creació d'un nou canal de xarxes socials: Instagram (http://www.instagram.com/bibliogequesudl/). Difusió a través de correu-e a la llista des distribució UdL-info, notícia a la web i notícia al campus virtual. - Creació d'un logo per a les xarxes socials d'Instagram, Facebook i Flickr - Elaboració d'un cartell i encàrrec de 4 photocalls per

	augmentar el nombre de seguidors a aquesta xarxa social
Accions pendents 2018	- Concurs Instagram #bibliotequesUdL amb sorteig de dues entrades per anar a veure l'espectacle Ara Malikan a la Llotja

Indicadors d'avaluació	
	<p>Nombre de xarxes socials en les quals participa l'SBD: 5 (Flickr, Facebook, Youtube i Blog i Instagram)</p> <p>Nombre de posts publicats al facebook: 154</p> <p>Nombre de seguidors al facebook: 1.465 (s'incrementa en 158 nous seguidors)</p>

Àmbit:	4. COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS
Objectiu estratègic:	4.2 Potenciar la comunicació amb els usuaris
Accions:	Potenciar la presència a les xarxes socials, de manera coordinada amb les accions institucionals dutes a terme per la UdL
Activitat / Campanya	4.2.2 CREACIÓ DE VÍDEOS CURTS PER PROMOCIONAR SERVEIS

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Donar a conèixer serveis existents o nous a tota la comunitat universitària a través de vídeos curts i posteriorment penjats al Youtube.
Responsable	Àrea de Col·lecció i Difusió Caps de les biblioteques
Destinataris	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador PAS
Temporització	Permanentment
Canals de difusió	Youtube Rètols Llistes de correu-e Campus virtual Sessions de formació d'usuaris Web de l'SBD Web de cada biblioteca
Accions realitzades	<ul style="list-style-type: none"> - Març: creació del vídeo "Memòria SBD curs 2015-16" i publicació al canal de Youtube. Difusió al facebook i al campus virtual. - Abril→ notícia al campus virtual i presentació del vídeo Memòria SBD curs 2015-16 als membres de la Comissió General de Biblioteca i Documentació. - Juliol: creació del vídeo "Acollida". Publicació al canal de Youtube. Correu-e a la llista de distribució Sbd-caps. Es difondrà al setembre del 2017 a les diferents sessions d'acollida que tenen les biblioteques.

	<ul style="list-style-type: none"> - Desembre: creació del vídeo "Accés als recursos electrònics". Publicació al canal de Youtube. - Desembre: creació del vídeo "Formació"
Accions pendents 2018	<ul style="list-style-type: none"> - Publicar i pujar al canal de Youtube el vídeo de "Formació" - Creació del vídeo "Memòria BiD curs 2016-17"

Indicadors d'avaluació	
	<p>Nombre de nous vídeos creats al Youtube: 4</p> <p>Nombre de visualitzacions als nous vídeos de Youtube creats per Biblioteca i Documentació al 2017: 749</p>

Àmbit:	5. ORGANITZACIÓ, RECURSOS I SERVEIS
Objectiu estratègic:	5.7 Millorar espais, equipaments i tecnologia per a fer treballs, estudiar conjuntament i compartir idees
Accions:	Potenciar l'ús dels espais actuals
Activitat / Campanya	5.7.1 DIFUSIÓ DELS NOUS ESPAIS

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Donar a conèixer els nous espais que la biblioteca disposa.
Responsable	Àrea de Serveis als usuaris Caps de les biblioteques
Destinatari	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador PAS
Temporització	Permanentment
Canals de difusió	Fulls informatius Tríptics Rètols Listes de correu-e Campus virtual Sessions de formació d'usuaris Web de l'SBD Web de cada biblioteca Xarxes socials: facebook, blogs.

Indicadors d'avaluació	
	Nombre de préstecs i/o reserves de les sales de treball col·laboratiu: 16.537

Àmbit:	5. ORGANITZACIÓ, RECURSOS I SERVEIS
Objectiu estratègic:	5.8 Potenciar l'ús dels equipaments tecnològics
Accions:	Adquirir nous equipaments informàtics (ordinadors portàtils, tablets, etc.) Facilitar el seu ús
Activitat / Campanya	5.8.1 DIFUSIÓ DELS NOUS EQUIPAMENTS

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Donar a conèixer els nous equipaments que la biblioteca adquireixi i posar-los a disposició dels usuaris.
Responsable	Àrea de Serveis als usuaris Caps de les biblioteques
Destinataris	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador PAS
Temporització	Permanentment
Canals de difusió	Fulls informatius Tríptics Rètols Llistes de correu-e Campus virtual Sessions de formació d'usuaris Web de l'SBD Web de cada biblioteca Xarxes socials: facebook, blogs.
Accions realitzades	<ul style="list-style-type: none"> - Febrer→ Difusió del nou servei de préstec de la pantalla interactiva al campus virtual i difusió de la biblioguia: Pissarra interactiva - Novembre→ Difusió del nou servei de préstec de videocàmeres. Les biblioteques de Cappont i de Lletres disposen de dos equips de gravació cadascuna. Correu-e a la llista de distribució UdL-Info, notícia a la web de BiD i al campus virtual.

Indicadors d'avaluació	
	Nombre d'accions realitzades: 6 Nombre d'equipaments tecnològics nous: 3 escànners, 9 portàtils, 6 tablets, 5 pantalles 52", 4 CPU's i 4 equips de duplicació de vídeo

Àmbit:	5. ORGANITZACIÓ, RECURSOS I SERVEIS
Objectiu estratègic:	5.9 Incorporar i prioritzar els continguts digitals com a part principal de les col·leccions
Accions:	Incrementar el nombre i l'ús de llibres i revistes digitals (Biblioteca Digital)
Activitat / Campanya	5.9.1 DIFUSIÓ DE LLIBRES-e, REVISTES -e i BASES DE DADES DE PAGAMENT

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Difondre els nous o existents llibres-e, revistes-e i bases de dades ja siguin procedents de compra consorciada com de la institucional amb l'objectiu d'incrementar l'ús de la col·lecció bibliogràfica en format electrònic.
Responsable	Àrea de Col·lecció i difusió Caps de les biblioteques
Destinataris	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador
Temporització	Permanentment
Canals de difusió	Fulls informatius Tríptics Rètols Listes de correu-e Campus virtual Sessions de formació d'usuaris Web de l'SBD Web de cada biblioteca Xarxes socials: facebook, blogs.
Accions realitzades	<ul style="list-style-type: none"> - Gener → Correu-e a la llista de distribució UdL-info sobre els 2095 llibres-e de la col·lecció d'Elsevier en període de prova durant un any amb l'opció de compra a final d'any i en funció dels seus usos. Notícia al campus virtual, mailchimps enviats al llarg de tot l'any als professors, post al facebook. - Gener → Correu-e a la llista de distribució de Doctorat sobre els nous cursos per a estudiants de doctorat: Gestor bibliogràfic Mendeley, Accés obert a la documentació científica i indicadors i eines per avaluar la producció científica.

- Gener→ Notícia al campus virtual sobre els 368 llibres-e de la col·lecció Language & Linguistics Collection 2005-2015 de l'editorial Palgrave i accessibles des de la plataforma SpringerLink.
- Febrer→ Correu-e a la llista de distribució UdL-info, notícia al campus virtual i al campus virtual de doctorat sobre la primera Jornada del curs de formació presencial de la base de dades Scopus.
- Maig→ Notícia al campus virtual sobre les 346 noves revistes online *CAIRN bouquet humanities and social sciences* de l'àmbit de les ciències socials i les humanitats.
- Maig→ Correu-e a la llista de distribució UdL-info i notícia al campus virtual sobre la sessió de formació online de la base de dades IEEE.
- Juny-->Sessió formativa presencial a professors de la Facultat de Lletres a càrrec de Proquest per difondre les bases de dades subscrietes: PIO/PAO i MLA.
- Juny→ Notícia al campus virtual sobre les 370 noves revistes online de temàtica multidisciplinària de Cambridge University Press.
- Setembre→ Correu-e a la llista de distribució UdL-info, notícia al campus virtual i al campus virtual de doctorat sobre el segon cicle de formació online de la base de dades Web of Science.
- Setembre→ Correu-e a la llista de distribució UdL-info sobre la jornada presencial de dues hores: IEEE Author's Workshop. Notícia al campus virtuals de la UdL i de Doctorat. Notícia a la web de Biblioteca i Documentació.
- Desembre→ Correu-e a la llista de distribució UdL-info, notícia al campus virtual i al campus virtual de doctorat sobre el segon cicle de formació online de la base de dades Scopus.

Llistat de mailchimps enviats des de les biblioteques a professors, doctorants i investigadors:

Biblioteca de Capont:

- Ebooks UPC
- IEEE Xplore
- Exposició escoles rurals: un món d'aprenentatge
- Lecture Notes in Computer Science
- Emerald insight
- Biblioguia d'Arquitectura Tècnica

- Llibres-e de Cambridge University Press
- American Physics Society
- PsycINFO
- MathSciNet
- Project MUSE
- Sage journals
- El Tipler, ara en línia
- Ingebook, la plataforma online de llibres-e (3 fullets enviats)
- Llibres-e Elsevier (6 fullets enviats)
- American Institute of Physics (AIP)
- Dones: dels silenci a la paraula
- El misterio de les emocions
- Revistes d'educació de Graó

Biblioteca de Lletres:

- Nous llibres electrònics
- 119 títols al teu abast
- Indexa articles de revista de més de 4200 publicacions en sèrie

Biblioteca de l'ETSEA:

- Novetats en llibres electrònics de CAB eBooks (55 fullets enviats)
- El Tipler, ara en línia
- El Brock, ara en línia
- Base de dades SciFinder
- AENORMás: la nova versió de la base de dades de normes UNE (4 fullets enviats)
- Accés al text complet dels llibres-e d'Elsevier d'àrees temàtiques de l'ETSEA (3 fullets enviats)
- CAB Abstracts des de la xarxa UdL (2 fullets enviats)
- Acta Horticulturae des de la xarxa UdL (3 fullets enviats)

Biblioteca de Ciències de la Salut:

- Scopus (5 fullets enviats)
- Llibres-e a la biblioteca
- Nous llibres-e a la biblioteca (5 fullets enviats)
- Fisiologia: Berne y Levy
- Vínculos de NOC y NIC a NANDA-I y diagnósticos médicos
- Estructura y función del cuerpo humano /GaryA.Thibodeau
- Bases anatómicas del diagnostico por imagen /Peter Fleckenstein
- Llibres electrònics disponibles 24/7 (5 fullets enviats)
- Nou sistema d'enviament del CV abreujat (5 fullets enviats)
- Els nous indicadors 2016 ja estan disponibles (5 fullets enviats)
- Science (5 fullets enviats)
- The Merck Index 4 fullets enviats)

- Novetats llibres-e Elsevier 2017 (5 fullets enviats)
- Annual reviews
- Proquest Health and Medical Complete
- VMV3D – Atlas d'anatomia en 3D (2 fullets enviats)
- Llibres electrònics de dietètica aplicada
- Llibres electrònics de Salut pública i nutrició comunitària
- Llibres electrònics de Nutrició clínica i dietoteràpia
- Llibres electrònics de Fisiopatologia
- Llibres electrònics d'Higiene dels processos alimentaris
- Llibres electrònics de Processat dels aliments
- Llibres electrònics de Fisiologia
- Llibres electrònics de Malalties del sistema nerviós
- Llibres electrònics d'Immunopatologia
- Llibres electrònics de Proteòmica i enginyeria de proteïnes
- Llibres electrònics d'Immunologia i cultius cel·lulars
- Llibres electrònics de Fisiologia general
- Llibres electrònics de Cèl·lules mare
- Llibres electrònics de Medicina preventiva i epidemiologia
- Llibres electrònics d'Examen clínic
- Llibres electrònics de Sistema immunitari
- Llibres electrònics d'Aparell locomotor
- Llibres electrònics de Metabolisme endocrinologia
- Llibres electrònics de Genòmica humana
- Llibres electrònics d'Anatomia microscòpica
- Llibres electrònics de Tècniques i teràpies complementàries
- Llibres electrònics de Pràctiques clíniques 3-7
- Llibres electrònics d'Introducció als cuidatges pal·liatius
- Llibres electrònics de Treball integrat 2
- Llibres electrònics d'Infermeria de l'adult 2
- Llibres electrònics d'Infermeria de la infància i de l'adolescència
- Llibres electrònics de Determinants de la salut i salut pública
- Llibres electrònics de Bases científiques i bioestadística aplicada a les ciències de la salut
- Llibres electrònics de Pràctiques clíniques VI
- Llibres electrònics de Tècniques específiques de fisioteràpia en geriatría
- Llibres electrònics de Bases nutricionals i farmacològiques en fisioteràpia
- Llibres electrònics de Procediments generals en fisioteràpia 2
- Llibres electrònics d'Educació per la salut
- Llibres electrònics de Fonaments en fisioteràpia 2
- Llibres electrònics de Funció del cos humà 2
- Llibres electrònics de Estructura del cos humà 2

Indicadors d'avaluació	
	<p>Nombre de fulls informatius publicats sobre recursos-e: 113</p> <p>Nombre de consultes rebudes als recursos-e de pagament: 298.391</p> <p>Nombre de descàrregues rebudes als recursos-e de pagament: 250.567</p> <p>Nombre de sessions de formació presencials realitzades: 235</p> <p>Nombre d'assistents a les sessions presencials: 4.049</p>

Àmbit:	5. ORGANITZACIÓ, RECURSOS I SERVEIS
Objectiu estratègic:	5.11 Desenvolupar un pla de col·leccions especials
Accions:	Realitzar el pla de col·leccions especials
Activitat / Campanya	5.9.1 DIFUSIÓ DELS FONS ESPECIALS

Recorregut de l'activitat	
Descripció	Donar a conèixer els fons especials a tota la comunitat universitària.
Responsable	Àrea de Recursos Documentals Caps de les biblioteques
Destinatari	Estudiantat de grau Estudiantat de postgrau Personal docent i investigador PAS
Temporització	Permanentment
Canals de difusió	Fulls informatius Tríptics Rètols Llistes de correu-e Campus virtual Sessions de formació d'usuaris Web de l'SBD Web de cada biblioteca Xarxes socials: facebook, blogs.
Accions realitzades	<ul style="list-style-type: none"> - Febrer → difusió a la llista de correu-e UdL-info i notícia al campus virtual sobre la fitxa Josep Vallverdú al Portal de fons especials: http://fonsespecials.sbd.udl.cat/josep-vallverdu/ - Maig → difusió a la llista de correu-e UdL-info de la fitxa Oriol de Bolòs al portal de fons especials: http://fonsespecials.sbd.udl.cat/oriol-de-bolos/ - Octubre → Notícia a la web de Biblioteca i Documentació sobre la nova incorporació al fons Màrius Torres dels autògrafs literaris del poeta i de la correspondència que li envià a Joan Sales.

	<ul style="list-style-type: none"> - Desembre→ Notícia a la web de Biblioteca i Documentació sobre la nova fitxa del Doctor Roc Pifarré amb el contingut de la donació que la seva família va dipositar a la Universitat de Lleida el juny del 2016.
Accions pendents 2018	<p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> -

Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de notícies publicades sobre els fons especials: 4 - Nombre d'exposicions realitzades amb fons de les col·leccions especials: <ul style="list-style-type: none"> . Cartografia històrica de les Terres de Lleida . Petits tresors de la Biblioteca
-------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ALTRES ACCIONS DE DIFUSIÓ

Àmbit:	4. COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS
Objectiu estratègic:	4.2 Potenciar la comunicació amb els usuaris
Accions:	<p>Potenciar la realització d'activitats als espais de les biblioteques:</p> <p>“Tria i remena i agafa'ls en préstec”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gener 2017→ Correu a UdL-Info: “El misteri de les emocions” selecció de documents sobre les emocions i distribuïts sobre unes tauletes de la biblioteca de Cappont amb l'objectiu de donar a conèixer una col·lecció específica de documents i potenciar el seu préstec. • Octubre 2017→ Correu a UdL-info: “Esport, esport, esport” selecció de documents sobre el món de l'esport i distribuïts sobre unes tauletes de la biblioteca de Capont amb l'objectiu de donar a conèixer una col·lecció específica de documents i potenciar el seu préstec. • Desembre 2017→ Correu a Udl-info: “Homenatge a Joaquim Capdevila” selecció de documents a la Biblioteca de Lletres de l'autor Joaquim Capdevila en motiu del Simposi que el grup d'investigació GECIEC va preparat per als dies 14 i 15 sobre el tema “Ficcions i imaginaris locals”. <p>Vídeo Memòria de l'SBD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des del grup de treball de màrqueting s'elabora un vídeo resum de la Memòria del curs 2015-16. Es difon a través de la llista de distribució UdL-info i notícia al facebook. El vídeo mostra en poc més de 3 minuts els principals objectius assolits durant aquell curs. Està penjat al canal de YouTube de l'SBD: https://www.youtube.com/watch?v=sSJcGndtMx4 <p>Exposicions a les biblioteques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Del 30 de novembre de 2016 al 20 de febrero de 2017: Exposició “Deconstruint la construcció. Biblioteca de Cappont. Correu-e a la llista de distribució UdL-info, notícia al blog i Facebook de l'SBD. Confecció d'un cartell i d'una biblioguia. • Del 23 de gener al 24 d'abril de 2017: Exposició “Cartografia històrica de les Terres de Lleida”. Biblioteca de Lletres. Correu-e a la llista de distribució UdL-info, notícia al blog i facebook de l'SBD. Informació a l'apartat d'activitats de la web de la UdL. Confecció d'un cartell. • Del 8 de març al x de juny de 2017: Exposició “Dones, del silenci a la paraula”. Biblioteca de Cappont. Correu-e a la llista de distribució UdL-info, notícia al blog i Facebook de l'SBD. Confecció d'un cartell i d'una biblioguia. • Del 26 d'abril al 2 d'octubre de 2017: Exposició “Petits tresors de la Biblioteca”. Biblioteca de Lletres. Correu-e a la llista de distribució UdL-info, notícia al blog i facebook de l'SBD. Informació a l'apartat d'activitats de la web de la UdL. Confecció d'un cartell.

- Del 9 d'octubre al 15 de gener de 2018: **Exposició “Paisatgistes catalans del s.XIX”**. Biblioteca de Lletres. Correu-e a la llista de distribució UdL-info, notícia al blog i al facebook de l'SBD. Notícia a la web de Biblioteca i Documentació. Confecció d'un cartell.
- Del 26 d'octubre al 31 de gener de 2018: **Exposició “Escoles rurals: un món d'aprenentatge”**. Biblioteca de Cappellet. Correu-e a la llista de distribució UdL-info, notícia a la web, al facebook. Confecció d'un cartell i elaboració d'una biblioguia. Notícia al Butlletí mensual de la UdL (desembre 2017)

Biblioteca i Documentació a UA1 RADIO

Entrevista a la Directora de Biblioteca i Documentació:

https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/ua1_podcasts/2017/NOVEMBRE/UN+DIA+M%C3%89S/211117+UDL_BIBLIOTEQUES.mp3

Sant Jordi a les biblioteques

- **Per Sant Jordi, la biblioteca et regala un llibre:** a les biblioteques de Cappellet, Lletres i Ciències de la Salut i ETSEA, es munten tauletes amb llibres del fons de donatius o duplicats perquè els usuaris puguin agafar-los.
- Disseny d'un cartell per a totes les biblioteques en motiu de la jornada de Sant Jordi.
- A la Biblioteca de Lletres s'ha confeccionat una rosa gegant i s'ha editat de punts de llibre i de photocalls.
- Fotografies de la jornada de Sant Jordi publicades al Flickr
- Notícia a la web de l'SBD.

Dia d'Europa

El Centre de Documentació Europea duu a terme les següents activitats:

- Dia 8 de maig: Visita guiada al CDE i explicació dels serveis que ofereixen, recursos de què disposen, etc.
- Dia 9 de maig: estand informatiu al Campus de Cappellet on es distribueixen fullets i publicacions divulgatives relatives a la Unió Europea.
- Difusió de publicacions i de material promocional als centres escolars de la província de Lleida.
- Notícia al campus virtual de totes aquestes activitats i fotografies



de la jornada penjades al Flickr

Àmbit:	4. COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS
Objectiu estratègic:	4.2 Potenciar la comunicació amb els usuaris
Accions:	<p>Tramesa de notícies al campus virtual de la UdL (a tota la comunitat universitària)</p> <p>GENER</p> <p>9-13 386 nous ebooks “Language & Linguistics Collection”</p> <p>16-20 Matèria transversal / Cursos per a estudiants de doctorat</p> <p>23-27 2095 llibres-e d’Elsevier en període de prova d’un any</p> <p>FEBRER</p> <p>6-10 Recordatori inscripció a la matèria transversal</p> <p>13-17 Nova pissarra digital a Cappont</p> <p>20-24 Fons especials Josep Vallverdú</p> <p>MARÇ</p> <p>6-10 Curs formació presencial Scopus</p> <p>13-17 Publicar en accés obert</p> <p>20-24 Identificador ORCID</p> <p>27-31 Préstec Setmana Santa</p> <p>ABRIL</p> <p>3-7 Vídeo Memòria curs 2015-16</p> <p>10-14 -----</p> <p>18-21 Nova App per a mòbil: Bib@prop</p> <p>24-28 Fons Oriol de Bolòs al portal de fons especials</p> <p>MAIG</p> <p>2-5 Dia d’Europa, 9 de maig</p> <p>8-12 Subscripció al paquet de revistes-e CairnInfo / Formació online</p> <p>15-19 2 cupons per publicar en accés obert a revistes de RSC</p> <p>22-26 Obertura extraordinària de Lletres i ETSEA període d’exàmens</p> <p>29-31 Noves revistes-e de CUP / 1er cicle formació online Scopus</p> <p>JUNY</p> <p>5-9 Biblioguia de tesis doctorals</p> <p>12-16 Recordatori dels 2095 llibres-e d’Esevier en prova</p> <p>19-23 Actualització del JCR i CiteScore</p>

26-30 **Biblioguia per a la publicació de materials al campus virtual**

JULIOL

3-7 **Préstec durant l'estiu**

SETEMBRE

12-15 **Nova web de Biblioteca i Documentació**

18-22 **Sessió online formació WOS**

OCTUBRE

2-6 **IEEE Author's Workshop**

9-13 **Curs sobre accés obert a Twitter**

16-20 ----

23-27 **Canvi de sistema informàtic a les biblioteques / Setmana de l'Accés Obert**

NOVEMBRE

1-3 **Nous llibres-e de Springer: Col·lecció "literatura, Culture and Media"**

6-10 **Biblioguia: Acreditació i valoració de la recerca**

13-17 -----

20-24 **Nou servei de préstec de videocàmeres**

27-30 **Estrenem perfils a Instagram**

DESEMBRE

4-8 **2n cicle de formació online Scopus**

11-15 **Fons especials**

18-22 **Tancament biblioteques període de Nadal**

A partir del febrer les biblioteques també poden posar anuncis al campus virtual de les seves facultats. Les notícies que les biblioteques han penjat al llarg del 2017 han estat:

22/2→ Accedeix als llibres-e amb un clic

6/3→ Dissabtes d'obertura

17/3→ La Biblioteca de l'ETSEA obre els dissabtes

29/3→ Tres espais de treball en grup a la Biblioteca de l'ETSEA

29/3→ Biblioteques: PUC i reserves al catàleg de la UdL

20/4→ Feliç Sant Jordi

1/6→ Llibres-e al vostre abast

6/6→ Merck Index

9/6→ Tesis doctorals

20/6→ Revista Science

18/9→ Obertura Biblioteca Cappont



6/10→ Llibres-e a la biblioteca

10/10→ Bibliografia, TFG... t'ajudem des de la biblioteca

8/11→ Nova biblioguia sobre Arquitectura Tècnica

20/11→ Nova base de dades Documentavet

12/12→ Coneix el Tecnopréstec

Àmbit:	4. COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS
Objectiu estratègic:	4.2 Potenciar la comunicació amb els usuaris
Accions:	<p>Notícies publicades a la web de la UdL i Premsa</p> <p>22/05/17 → Biblioteques nocturnes durant l'època d'exàmens:</p> <p>http://www.udl.cat/ca/serveis/oficina/Noticies/Biblioteques-nocturnes-durant-lepoca-dexamens/</p>  <p>11/10/17 → Micro-MOOC sobre accés obert a través de Twitter:</p> <p>http://www.udl.cat/ca/serveis/oficina/Noticies/Micro-MOOC-sobre-acces-obert-a-traves-de-Twitter/</p> 

27/10/17→ Donació de cartes i poemes de Màrius Torres a la UdL:
<http://www.udl.cat/ca/serveis/oficina/Noticies/Donacio-de-cartes-i-poemes-de-Marius-Torres-a-la-UdL/>



09/11/17→ Biblioteca incorpora el catàleg i la fonoteca de l'Auditori Enric Granados: <http://www.udl.cat/ca/serveis/oficina/Noticies/Biblioteca-incorpora-el-catalog-i-la-fonoteca-de-lAuditori-Enric-Granados/>



Àmbit:	4. COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS
Objectiu estratègic:	4.2 Potenciar la comunicació amb els usuaris
Accions:	<p>Potenciar la presència a les xarxes socials</p> <p>POSTS PUBLICATS AL BLOG DE LA BIBLIOTECA DE CAPPONT</p> <p>08/02/2017 El misteri de les emocions 11/10/2017 Les biblioteques de la UdL estrenem Web</p> <p>POST PUBLICATS AL BLOG DE LA BIBLIOTECA DE CIÈNCIES DE LA SALUT</p> <p>27/02/2017 Certificat d'Expertesa per l'Hospital Santa Maria 06/03/2017 Medalla per una investigadora lleidatana 13/03/2017 Protocol de confidencialitat per residents i alumnes de ciències de la salut 28/03/2017 Dieta mediterrània = Vida Saludable 05/04/2017 Dia Mundial de la Salut 26/05/2017 Biblioteca virtual de la Real Academia de Medicina 17/06/2017 <i>Disease Maps</i> 5/10/2017 Estrenem pàgina web</p> <p>POST PUBLICATS AL BLOG DE LA BIBLIOTECA ETSEA</p> <p>10/01/2017 Dissabte 14 de gener obrim la Biblioteca de l'ETSEA 18/01/2017 Animals de companyia: gats i gossos 14/03/2017 Aprofita els dissabtes! 18/04/2017 Memòria del SBD 20/04/2017 Sant Jordi'17 24/04/2017 Bib@prop app, biblioteques a prop teu!</p> <p>POST PUBLICATS AL BLOG DE LA BIBLIOTECA DE LLETRES</p> <p>11/01/2017 El sociòleg Zygmunt Bauman 24/01/2017 Exposició: Cartografia històrica de les Terres de Lleida 24/02/2017 Destacat pianista i compositor lleidatà: Enric Granados. 26/04/2017 Exposició: Petits tresors de la Biblioteca de Lletres 31/07/2017 Bon estiu i bones vacances! 05/10/2017 Estrenem pàgina web</p>

POST PUBLICATS AL BLOG SBD *Actualitat*

12/01/2017 Biblioteques obertes en període d'exàmens
19/01/2017 Competències informacionals – 2 crèdits ECTS
26/01/2017 Exposició: Cartografia històrica de les terres de Lleida a la Biblioteca de Lletres
06/02/2017 Acte de presentació del portal de recerca de les universitats de Catalunya
13/02/2017 Pissarra interactiva
21/02/2017 Tesi número 800 de la UdL incorporada al TDX
23/03/2017 Exposició a la Biblioteca de Cappont
03/04/2017 Obertura de les biblioteques durant la Setmana Santa
18/04/2017 20 anys de préstec consorciat
21/04/2017 Sant Jordi a les Biblioteques
25/04/2017 75 anys d'absència/presència Màrius Torres
27/04/2017 Reunió anual de Xarxes d'Informació Europea 2017
04/05/2017 9 de maig dia d'Europa
18/05/2017 2 cupons per publicar en obert a les revistes de RSC
23/05/2017 Obertura extraordinària Biblioteca de Lletres i ETSEA
8/06/2017 Competències informàtiques i informacionals en un món digital
27/06/2017 Calendari d'estiu
4/06/2017 Préstec durant l'estiu
05/10/2017 Les biblioteques de la UdL estrenen Web
11/10/2017 Curs sobre accés obert a *Twitter*
23/10/2017 Setmana internacional de l'accés obert (*Open Acces Week*)

POSTS PUBLICATS AL FACEBOOK DE L'SBD

GENER:

02/01/2017 Felicitació l'any nou
02/01/2017 Obertura al públic de la Sala de lectura del Servei de Patrimoni Bibliogràfic i Documental
04/01/2017 Book Igloo
11/01/2017 Obertura de biblioteques els dissabtes en període d'exàmens
11/01/2017 El sociòleg Zygmunt Bauman
16/01/2017 Montserrat Dalmases i Oorbitg
17/01/2017 Premi d'honor a Isabel-Clara Simó
19/01/2017 Aliments per mantenir la concentració
19/01/2017 Curs Competències informacionals
20/01/2017 Nova adquisició Biblioteca ETSEA de llibres sobre animals
24/01/2017 Eines d'escaneig, Sistema operatiu Windows i Microsoft Office als ordinadors de la Biblioteca d'ETSEA
24/01/2017 Exposicions Biblioteca de Lletres
27/01/2017 Dia internacional de la commemoració anual
27/01/2017 Caterina Albert
30/01/2017 Estudiants de mobilitat
31/01/2017 5 buscadors que van ser millors que Google

FEBRER:

03/02/2017 Accés a llibres electrònics *Elsevier*
03/02/2017 Guia d'utilització *Scopus* i *Web of Science*
09/02/2017 Curs sobre competències informacionals
09/02/2017 Nou punt de càrrega de saldo a la Biblioteca de Cappont
10/02/2017 Pissarra interactiva
13/02/2017 Dia Internacional de la Radio
13/02/2017 Curs *Mendeley*
20/02/2017 L'ensenyament de la literatura. Les coses clares
24/02/2017 Destacat pianista i compositor lleidatà: Enric Granados
24/02/2017 Nou curs formació *Mendeley* i Cinalh
28/02/2017 Certificat d'Expertesa per l'Hospital Santa Maria

MARÇ:

1/03/2017 Campanya per promoure el silenci
01/03/2017 Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social de la UdL
estrena nova web
02/03/2017 Animac
03/03/2017 Dia Internacional de les dones, Activitat
06/03/2017 Obertura Biblioteca Ciències de la Salut, Horaris en caps de
setmana
07/03/2017 Medalla per una investigadora lleidatana
07/03/2017 Sessió formativa de Scopus
8/03/2017 Dia Internacional de la Dona, exposició bibliogràfica, Cappont
14/03/2017 Protocol de confidencialitat per residents i alumnes de
ciències de la salut
14/03/2017 Lliga de Debat universitària 2017
14/03/2017 Obertura biblioteques ETSEA i C.Salut
15/03/2017 Dia del Pi
17/03/2017 Càtedra d'Innovació social – UdL
17/03/2017 Convocatòria de becaris
17/03/2017 Dia de la poesia catalana
18/03/2017 D'un cactus
20/03/2017 El Foll
21/03/2017 Jack Dorsey, primer twit
21/03/2017 Divisa
28/03/2017 Dieta mediterrània
30/03/2017 Obertura caps de setmana Biblioteca Cappont i C.Salut

ABRIL:

03/04/2017 Setmana de la Comunicació de la Universitat de Lleida
03/04/2017 Veracitat de la informació
05/04/2017 unim cultures
07/04/2017 Dia mundial de la Salut
07/04/2017 Obertura Setmana santa Biblioteca de Lletres
18/04/2017 Dades de recerca: suport en la gestió i difusió: Dades en obert
20/04/2017 Memòria SBD UdL 2015-2016
21/04/2017 Feliç Sant Jordi

24/04/2017 II Setmana de Lletres Hispàniques
26/04/2017 Petits tresors de la Biblioteca de Lletres
27/04/2017 Bib@prop, disponible per Android
29/10/2017 Jornada de Campus Oberts per a famílies de la Universitat de Lleida

MAIG:

03/05/2017 Obertura de biblioteques
08/05/2017 Dia d'Europa
10/05/2017 Festa Major de Lleida – Sant Anastasi
06/05/2017 Biblioteques per a tothom
17/05/2017 Dia Internacional d'internet i Dia internacional contra el Homofòbia i la Transfòbia
23/05/2017 Obertura de nit biblioteques Lletres i ETSEA
24/05/2017 Joan Manuel Serrat
31/05/2017 Biblioteca virtual de la Real Academia de Medicina

JUNY:

01/06/2017 Silenci a les biblioteques
02/06/2017 Consells per un estudi agradable
06/06/2017 El Arte de hacer un libro por Willy Foo
07/06/2017 Tipus de persones a les biblioteques
09/06/2017 Tesis doctorals en Xarxa
13/06/2017 Calor + exàmens = Biblioteca
14/06/2017 *Leyendo a anna ajamátova*
17/06/2017 *Disease maps*
21/06/2017 Préstec de ratolins i carregadors de mòbil
27/06/2017 Horaris estiu biblioteques
30/06/2017 Museu del clima i la ciència a Lleida

JULIOL:

07/07/2017 Obres a la Biblioteca de Cappont
12/07/2017 Una investigadora lleidatana premiada als Estats Units com a “Científica Revelació”
13/07/2017 *The Biblio-Mat*
28/07/2017 Préstec de llibres
31/07/2017 *El misterioso historiador que quiere reconstruir una emblemàtica Biblioteca destruïda por el ISIS*
31/07/2017 Dia internacional de Harry Potter

AGOST:

01/08/2017 Jeanne Moreau
03/08/2017 Vacances de la pàgina fins el 4 de setembre

SETEMBRE:

06/09/2017 Pagina de nou activa
07/09/2017 Mort Kate Millett, la revolucionaria sexual
08/09/2017 Jornada acollida als nous estudiants

12/09/2017 Estrenem nova web
12/09/2017 Jornada d'Acollida als nous estudiants
13/09/2017 Carnet de la universitat
14/09/2017 Acaben les sessions d'acollida de nous estudiants
15/09/2017 Jauma Cabré
18/09/2017 Reobren la Biblioteca de Cappont
18/09/2017 Primera web de les biblioteques de UdL
19/09/2017 Usa la Biblioteca
25/09/2017 Configura la wi-Fi
28/09/2017 Tancament biblioteques per Festa Major

OCTUBRE:

02/10/2017 Suspensió activitat lectiva i administrativa el 3-O
04/10/2017 Sessions de formació
05/10/2017 Kazuo Ishiguro
06/10/2017 *IEEE Author's Workshop*
09/10/2017 Bibliografia per art de màgia
11/10/2017 Comentaris sobre *Workshop* del passat 9-O
16/10/2017 Autores per celebrar el dia de les escriptores
16/10/2017 Aprendre a simplificar textos
17/10/2017 *Mendeley* el 19 d'Octubre
17/10/2017 GIF
18/10/2017 Formació Biblioteca C.Salut
18/10/2017 Campanya #EstoyenlaBiblio Dia de les biblioteques
19/10/2017 Horaris Sales d'Estudi
20/10/2017 *OAWEEK*
23/10/2017 Biblioteca Màrius Torres
23/10/2017 Formació de bibliotecàries
24/10/2017 El professor que va incendiar la Biblioteca de Sarajevo
25/10/2017 PubMed
26/10/2017 Obren biblioteques ETSEA i Cappont
27/10/2017 Cartes de Màrius Torres, de l'exili a casa
30/10/2017 Llibres retornats molt tard
31/10/2017 Estudiants
06/10/2017 Reutilització de llibres al barri alemany de Jerusalem
07/10/2017 Noves edicions
07/10/2017 Estrenem biblioguia d'Arquitectura Tècnica

NOVEMBRE:

09/11/2017 Obertura Biblioteca C.Salut
09/11/2017 Biblioteca-Fonoteca de l'Auditori Enric Granados
13/11/2017 *Documentavet*
13/11/2017 Horari especial de nadal
14/11/2017 Reserva espais de treball
15/11/2017 Recursos d'informació especialitzada en història
15/11/2017 Inauguració de la Biblioteca Tianjin (Xina)
16/11/2017 *Red de Bibliotecas Universitarias Españolas*
16/11/2017 *REBIUN*

20/11/2017 Préstec de videocàmeres
21/11/2017 Escoles rurals, exposició bibliogràfica
22/11/2017 Festival de Poesia Internacional de Lleida
22/11/2017 @bibliotequesudl a *Instagram*
23/11/2017 *Libros sobre Bibliotecas*
24/11/2017 Sessions de formació Biblioteca ETSEA, Com citar documents
27/11/2017 Dia del Mestre
30/11/2017 *Murciélagos, los grandes guardianes de la Biblioteca Joanina, en Coímbra*
30/11/2017 Gaudeix del silenci

DESEMBRE:
06/12/2017 Twit de Yordi Biblioteca
11/12/2017 Préstec de llibres
13/12/2017 Joaquim Capdevila, homenatge
18/12/2017 Dr. Roc Pifarré
19/12/2017 Historia de l' Art
19/12/2017 Horari especial de nadal
19/12/2017 Préstec d'objectes a la Biblioteca d'ETSEA
20/12/2017 Visita Biblioteca Cappont
21/12/2017 Horari obertura normal per totes les biblioteques
21/12/2017 Especial: Ideas literarias para hacer regalos de Navidad
22/12/2017 Nadal 2017 – Biblioteca i Documentació Universitat de Lleida