



# IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

## **Evaluación de las habilidades comunicativas en un contexto formativo y de evaluación por pares**

La videograbación para demostrar lo que saben hacer y como lo hacen. Evolución de un modelo evaluativo

### **Peñascal Pujol, Eduard**

Universidad de Lleida. Facultad de Medicina. Departamento de Medicina.  
c/ Montserrat Roig nº2, 25008. Lleida. España.  
[epenascal@comll.cat](mailto:epenascal@comll.cat)

### **Soler Gonzalez, Jorge**

Universidad de Lleida. Facultad de Medicina. Departamento de Medicina.  
c/ Montserrat Roig nº2, 25008. Lleida. España.  
[jorgesolergonzalez@gmail.com](mailto:jorgesolergonzalez@gmail.com)

### **Lafarga Giribets, Antonia**

Universidad de Lleida. Facultad de Medicina. Departamento de Medicina.  
c/ Montserrat Roig nº2, 25008. Lleida. España.  
[alafarga@gmail.com](mailto:alafarga@gmail.com)

### **Plana Blanco, Antoni**

Universidad de Lleida. Facultad de Medicina. Departamento de Medicina.  
c/ Montserrat Roig nº2, 25008. Lleida. España.  
[antoniplana@gmail.com](mailto:antoniplana@gmail.com)

### **Rodriguez Rosich, Antoni**

Universidad de Lleida. Facultad de Medicina. Departamento de Medicina.  
c/ Montserrat Roig nº2, 25008. Lleida. España.  
[arodriguezrosich@gmail.com](mailto:arodriguezrosich@gmail.com)

- 1. RESUMEN:** Nuestro objetivo principal es conocer las habilidades aprendidas con los contenidos de la asignatura de comunicación, en segundo curso del grado de medicina, mediante realización por alumnos de videograbaciones. Hemos elaborado una rúbrica y analizado la concordancia de su utilización entre diferentes profesores y entre estos y los propios alumnos, evaluando como pares. Se ha encontrado un alto



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

grado de concordancia y gran satisfacción de profesores y alumnos respecto al grado de aprendizaje.

**2. ABSTRACT:** Our main aim is to find out learned abilities of the communication subject's content of students at second year at Medical degree. This is achieved by using video recording made by them. We have elaborated an evaluation paper and we have analyzed the concordance between different professors and between the professors and students. We have found a high level of concordance and a great satisfaction of the teachers and students related to their learning.

**3. PALABRAS CLAVE:** videograbaciones, estrategia docente, habilidad de comunicación, evaluación por pares.

**KEYWORDS:** video recording, teaching training, communication ability, peer review.

**4. DESARROLLO:**

Introducción:

Desde hace tres años, en nuestra asignatura de Comunicación y Medicina Comunitaria, impartida en segundo curso del Grado de Medicina en la Universidad de Lleida de, acreditada con seis ECTS y dos apartados bien definidos: comunicación en la relación médico paciente y contenidos propios de la medicina de familia, llevamos a cabo actividades docentes para facilitar a nuestros alumnos el aprendizaje de las competencias y habilidades, con especial preocupación respecto a la metodología de la evaluación. Teniendo en cuenta de que se trata de una área competencial con alto contenido en el apartado de habilidades y que entre ellas mismas están íntimamente entrelazadas, con una importante relevancia en cuanto a su contexto de aplicación. Para conocer el grado de destreza adquirido por los alumnos hemos desarrollado una estrategia evaluativa con un doble objetivo, de que por un lado formara parte de la propia formación del alumno y al mismo tiempo sirviera como una evaluación objetiva del proceso de aprendizaje, entrelazando aspectos sumativos con formativos. Por tanto su objetivo era que los alumnos pusiesen en práctica las habilidades comunicativas aprendidas pudiendo mostrar lo que saben hacer, el cómo lo hacen y que fuese factible su medición.

Objetivos de este trabajo: Conocer las habilidades aprendidas con el trabajo de los contenidos de la asignatura. Analizar el grado de concordancia de una rúbrica diseñada y utilizada por diferentes profesores y los propios alumnos.



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

**Material y métodos:** Se trata de un estudio de intervención docente en el Grado de Medicina durante los cursos académicos 13-14 15-16, por alumnos de segundo curso del Grado cursando una asignatura troncal denominada Comunicación y Medicina Comunitaria.

Se incluyen a todos los alumnos matriculados, que deben realizar una actividad de videograbación, en grupos con un máximo de tres alumnos, que compartirán la nota final de la actividad. Para ello deben elaborar una entrevista clínica semiestructurada, siendo el objetivo central de la misma el dar una mala noticia a un paciente simulado. La forma y el contexto a la hora realizar la grabación era libre, con una duración máxima de siete minutos. En la evaluación se tendría en cuenta la parte técnica, que debía facilitar su visionado y audio, la estructura de la entrevista clínica y las estrategias para dar a conocer una mala noticia en la relación entre médico y paciente, que se habían trabajado previamente en diferentes seminarios, que forman parte de los contenidos de la asignatura. A las videograbaciones se facilitaba el acceso de los evaluadores por la plataforma Youtube, en un acceso privado, y a la evaluación por su parte a través de un cuestionario elaborado en la plataforma Google Drive, con los apartados de la rúbrica diseñada (figura 1).

El primer año la intervención evaluativa posterior la realizaron tres profesores, analizando posteriormente el grado de concordancia. Los casos discrepantes fueron discutidos de forma abierta por los evaluadores para consensuar una nota final.

El segundo año, procediendo con la misma metodología se sumó un nuevo elemento en la evaluación que fueron los propios alumnos, a los que se les asignó de forma aleatoria tres vídeos diferentes al propio y utilizando el mismo cuestionario y sistema.

**Resultados:** En los dos años se han elaborado un total de 64 vídeos, participando 190 alumnos. En la mayoría de casos se han realizado con Smartphone consiguiendo una alta calidad

La notas medias obtenidas en los dos grupos han oscilado entre 8/10. El primer año, entre los tres profesores participantes el valor de K (índice Kappa) fue de 0,90, indicando una fuerza de la concordancia muy buena. El segundo incluyendo a los alumnos la concordancia entre sus evaluaciones y la de los profesores fue de 0,85.

La opinión de los alumnos, en una encuesta de satisfacción, ha estado muy alta, respecto a su percepción de aprendizaje, recomendando mantener esta actividad para las promociones siguientes, incluso algunos apuntaban a poder utilizarla en el campo de aprendizaje de otras competencias, como la exploración física.

Algunas videograbaciones destacan por su alto nivel de contenido y una fue elegida por en el Congreso Nacional de Entrevista Clínica realizado en Barcelona en 2014. La mayoría evaluada con un excelente por la elaboración de la presentación y el contenido: las distintas etapas de la entrevista, la comunicación no verbal, el guion, etc.



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

Conclusiones: Los alumnos han demostrado con evidencias que son capaces de realizar una correcta entrevista clínica integrando las competencias asignadas al Grado de Medicina. Esta experiencia sirve para implicar a los alumnos fomentando el aprendizaje de las competencias de comunicación básicas, contextualizando su marco de aplicación y además como método evaluativo objetivo que evidencia si el alumno llega a las partes más altas de la pirámide de Miller del aprendizaje. Se trata de una experiencia motivadora, tanto para el profesorado que ven como el tiempo invertido en la enseñanza y en la elaboración de los materiales docentes se ven reflejados en el aprendizaje de las habilidades por parte de los alumnos

### 4.1. FIGURA O IMAGEN 1

VALORAR LA:		SI (+1 PUNTO)	NO (0 PUNTOS)
Parte técnica	Los planos permiten observar las expresiones y movimientos de los actores		
	La iluminación es suficiente para observar los gestos faciales		
	El sonido permite seguir el guión elaborado		
	El montaje enriquece el objetivo docente		
Relación medico paciente	Segue el guión de una entrevista clínica semiestructurada		
	La comunicación de la mala noticia, es acorde con los contenidos trabajados en los talleres		
	La actitud del medico es correcta (en términos de calidez, empatía y comunicación no verbal)		
	Al final de la entrevista se establece algún tipo de negociación		
	Se ha conseguido el objetivo de la práctica ( integrar de forma correcta los elementos de la comunicación trabajados en las clases y los talleres.) Es decir el alumno demuestra que sabe hacer		
Punto extra	Han incluido otros elementos que enriquecen el valor docente y por ello sería útil para que otros alumnos puedan trabajar con él en su aprendizaje sobre elementos de la comunicación.		
NUMERO DEL GRUPO EVALUADO			
NOMBRE DEL EVALUADOR			
NOTA DEL VIDEO EVALUADO			



## IMPACTOS DE LA INNOVACIÓN EN LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE

---

### 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Formar en comunicación a los estudiantes de medicina. A proposito de un seminario para profesores universitarios. Teaching communication to medical undergraduates. About a seminar for university teachers. Xavier Clèries, Juli de Nadal, Luis Brandaba. Institut d'Estudis de la Salut. Unitat d'Educació Mèdica, Facultat de Medicina, Universitat Autònoma de Barcelona. Educación Médica 2006; 9(1): 2-5

Kidd J, Patel V, Peile E, Carter Y. Clinical and communication skills. BMJ 2005; 330; 374-375.

¿Cómo evaluar a estudiantes y residentes? Jornada de la Sociedad de Educación Médica de Euskadi (SEMDE) Bilbao, Bilbao, 13 de diciembre de 2011 [www.educmed.net](http://www.educmed.net) Educ Med 2012; 15 (4): 203-205 (revisado enero 2016)

Análisis de la videograbación como estrategia educativa en la especialidad de medicina familiar en México. Analysis of video recording as an educational strategy in the family medicine specialty in Mexico Prof. Miguel Ángel Fernández Ortega, Prof. Isaías Hernández Torres, Prof. Ricardo Urbina Méndez, Prof. Clara Ivette Hernández Vargas. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). México. [http://www.bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol28\\_4\\_12/mgi10412.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol28_4_12/mgi10412.htm) (revisado enero 2016)

Proceso de aprendizaje en comunicación con el paciente, basado en videograbaciones, para alumnos de practicum de sexto de medicina, en su estancia en Atención primaria de Salud PIIIDUZ\_09\_2\_528 Coordinador Principal: Doña María Rosa Magallón Botaya (Facultad de Medicina / Medicina, Psiquiatría y Dermatología) (revisado enero 2016)

Aprendizaje con auto-video. Sara Morales López, Irene Durante Montiel, Araceli Méndez Campero, Rocío García Durán. Universidad Nacional Autónoma de México. <http://www.revista.unam.mx/vol.15/num7/art52/> (revisado enero 2016)

La enseñanza de la comunicación en medicina. Ileana María Petra-Micu Coordinación de Enseñanza, Departamento de Psiquiatría y Salud Mental, Universidad Nacional Autónoma de México. México D.F., México. Inv Ed Med 2012;1(4):218-224

La evaluación entre iguales: beneficios y estrategias para su práctica en la universidad Benefits of peer-assessment and strategies for its practice at the university DOI: 10-4438/1988-592X-RE-2010-359-092 María Soledad Ibarra Sáiz Gregorio Rodríguez Gómez, Miguel Ángel Gómez Ruiz Universidad de Cádiz. Facultad de Ciencias de la Educación. Área MIDE. Cádiz, España. [http://www.revistaeducacion.mec.es/doi/359\\_092.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/doi/359_092.pdf) (revisado enero 2016)

La enseñanza de las habilidades clínicas J. Millán Núñez-Cortés. EDUC MED 2008; 11 (Supl 1): S21-S27