

Tic y enseñanza de español en camerún: creencias del profesorado e implicaciones didácticas

Oscar Kem-mekahKadzue

Universitat de Lleida

oscardokem@yahoo.es

RESUM

En el present treball s'analitza el coneixement i les creences que té el professorat camerunès d'espanyol respecte a l'ús de les TIC en el procés d'ensenyament /aprenentatge. A partir d'unes enquestes dirigides a 60 docents camerunesos de l'Educació Secundària, determinem primer l'ús i coneixement sobre les TIC per a fins pedagògics. Seguidament explorem les creences que tenen respecte a la incorporació de les TIC en les pràctiques docents. De l'anàlisi de les dades recollides es desprèn que hi ha poc coneixement de les aportacions de les TIC en la tasca docent d'ELE, de manera que l'ús de la tecnologia pel professorat enquestat és molt limitat i inexistent en la gran majoria de casos. D'altra banda, s'adverteix que tot i que abunden creences positives sobre la incorporació de les TIC en l'ensenyament, hi ha docents que comparteixen idees que podrien dificultar la integració de les TIC en el procés educatiu.

PARAULES CLAU

TIC, creences, professors, reformes educatives, integració de la tecnologia.

RESUMEN

En el presente trabajo se analiza el conocimiento y las creencias que tiene el profesorado camerunés de español en torno al uso de las TIC en el proceso de enseñanza/aprendizaje. A partir de unas encuestas dirigidas a 60 docentes de la Educación Secundaria, determinamos primero el uso y conocimiento sobre las TIC para fines pedagógicos. Seguidamente, exploramos las creencias que tienen respecto a la incorporación de las mismas en las prácticas docentes. Del análisis de los datos recogidos se desprende que hay poco conocimiento de las aportes de las TIC en la labor docente de ELE, por lo que el uso de las mismas por el profesorado encuestado es muy limitado e inexistente en la gran mayoría de casos. Por otra parte, se advierte que a pesar de que abundan creencias positivas sobre la incorporación de las TIC en la enseñanza, hay docentes que comparten ideas que podrían dificultar la integración de las mismas en el proceso educativo.

PALABRAS CLAVE

TIC, creencias, profesores, reformas educativas, integración de la tecnología.

RÉSUMÉ

Cet article vise à analyser les connaissances et les croyances des enseignants camerounais d'espagnol sur l'utilisation des TIC dans le processus d'enseignement/apprentissage. Sur la base d'enquêtes

menées auprès de 60 enseignants de l'enseignement secondaire, nous déterminons premièrement l'utilisation et leur connaissance des TIC à des fins pédagogiques. Ensuite, nous explorons les croyances qu'ils ont concernant l'incorporation des technologies de l'information et de la communication dans les pratiques d'enseignement. À partir de l'analyse des données recueillies, nous réalisons que ces enseignants ont peu de connaissance concernant les apports des TIC dans l'enseignement de l'espagnol, pour ce fait, l'utilisation des TIC par les enseignants interrogés est très limitée et inexistante dans la plupart des cas. D'autre part, on remarque que bien qu'il y a bon nombre de professeurs ayant des croyances positives concernant l'introduction de la technologie dans l'enseignement, il ya des enseignants qui partagent des idées qui pourraient entraver l'intégration des TIC dans le processus éducatif.

MOTS CLÉ

TIC, croyances, professeurs, reformes éducatives, intégration de la technologie

ABSTRACT

This paper aims to analyze the knowledge and beliefs of the Cameroonians teachers Spanish about the use of ICT in the teaching /learning process. Based on surveys aimed at 60 Secondary Education teachers, we first determine the use and their knowledge of ICT for pedagogical purposes. Secondly, we explore their beliefs regarding the incorporation of informational communication technology in the teaching practices. From the analysis of the collected data it is shown that there is a very poor knowledge of the contributions of ICT in the teaching of spanish, that is the reason why the use of the technology by the teachers surveyed is very limited and non-existent in the vast majority of cases. On the other hand, it is noticed that although there are positive beliefs about the incorporation of ICT in teaching, there are teachers who share ideas that could hinder the integration of ICT in the educational process.

KEY WORDS

ITC, beliefs, teachers, educatives reforms, integration of technology.

1. Introducción: planteamiento del problema y objetivos

El advenimiento de las tecnologías de la Información y la comunicación (en adelante TIC) ha revolucionado muchos ámbitos de la vida humana. La educación no iba a ser una excepción. Las TIC no solo facilitan el acceso a la información, sino también posibilitan una enseñanza más dinámica y más significativa. Esto sí, siempre y cuando se haga un uso pedagógico de los innumerables materiales y herramientas que nos proporciona la tecnología. En todos los países, la introducción de las TIC en el proceso educativo se ha hecho y se hace de manera gradual empezando por el conocimiento y la familiarización del profesorado/alumnado con el uso de los soportes y herramientas tecnológicas y con la formación de los mismos para el uso de las TIC para fines específicos, en nuestro caso, TIC/enseñanza de español como lengua extranjera. En muchos países africanos en vía de desarrollo, tanto la poca accesibilidad a una conexión a internet de calidad como a los propios ordenadores por un gran número de personas han sido durante mucho tiempo un

freno para el conocimiento y uso de las TIC y de internet. No obstante, la llegada de los teléfonos inteligentes ha supuesto un gran cambio dado que a diferencia de los ordenadores, la adquisición de los mismos ha sido generalizada entre la población africana¹. En este caso el tipo de conexión a internet usado por un gran número de personas es telefónica a partir de los servicios ofrecidos por las numerosas compañías de telefonía móvil. Además, es de destacar que muchos centros educativos (institutos y colegios) en África, casi todos de las zonas urbanas en especial y algunos de las zonas rurales², cuentan con una sala de informática e incluso algunos disponen de conexión a internet. Prueba de ello es que en una investigación llevada a cabo por Fonkoua et al. (2012) sobre las TIC en el sistema educativo camerunés, se evidencia que todos los institutos y escuelas³, nueve en total, que forman parte de la muestra disponen todos de salas informáticas y algunos incluso tienen una conexión a internet. Desde la década de los años 2000, en toda el África negra y en Camerún desde 2003 (decreto n° 3745/D/63/ MINEDUC/CAB du 17/06/2003), la “informática & TIC” se ha convertido en una materia obligatoria en todos los centros de la Educación Secundaria. La finalidad de esa asignatura es enseñar a los alumnos conocimientos básicos sobre las funcionalidades y el uso de la herramienta informática. La incorporación de las TIC en el sector educativo sigue pues su curso en África, respondiendo así al deseo de las políticas educativas de garantizar una educación de calidad y competitiva facilitada por los aportes de las TIC. El anuncio del presidente camerunés, Paul Biya, en 2016 referente al galardón de portátiles a los universitarios con mejor expediente académico es otra muestra de la importancia que se está dando a las TIC en la formación de la juventud africana. No obstante, cabe señalar que una cosa es tener conocimientos básicos y técnicos sobre el uso de la herramienta informática y otra muy distinta estar capacitado para el uso pedagógico de la misma. Por lo tanto, en esta investigación nos preguntamos si existe en cierta medida en la Enseñanza Secundaria de Camerún un uso pedagógico de las TIC para una finalidad curricular, como la de la enseñanza del español o de cualquier otra asignatura. Asimismo, nos preguntamos: ¿qué conocimientos tienen los docentes cameruneses de ELE acerca de las posibilidades del uso de las TIC para facilitar su labor docente?, ¿usan las TIC en el proceso de enseñanza de español? ¿cómo

1. Según Alejaldre Biel (2014a:10) “las cifras sobre su uso en Gambia son muy representativas de la importancia que tienen estos dispositivos. Los datos publicados por el Banco Mundial en 2011 sobre el crecimiento del número de suscriptores a compañías de telefonía móvil en Gambia entre el año 2005, con unos doscientos cincuenta mil usuarios, y el año 2011 alcanzando casi el millón y medio (Yonazi, Kelly, Halewood, Blackman, 2012: 160), demuestran el impacto que la telefonía móvil está teniendo dentro de las fronteras gambianas”

2. No obviamos que hay muchos contextos educativos en Camerún y África en general que carecen de las infraestructuras básicas (sala multimedia, zonas sin acceso a la corriente eléctrica, etc.) que imposibilitan la inclusión de las TIC en el sistema educativo. Nuestro propósito es llamar la atención sobre lo que se puede hacer ya con los pocos recursos que disponemos.

3. Esos centros educativos son los siguientes : Le Lycée Joss de Douala, la Lycée Général Leclerc de Yaoundé, le Lycée Classique et Moderne de Mvomeka'a, le Lycée Bilingue de Yaoundé, Lycée technique de Bafoussam, le Collège les Lauréats de Bonamoussadi à Douala, le Longla Comprehensive College de Bamenda, l'Ecole Les Champions FCB de Memiam, l'Ecole Primaire et Maternelle les Oiselets. De hecho, los investigadores de este estudio apuntan que “l'existence des TIC dans des écoles rurales : le cas de l'École les Champions FCB de Memiam qui est située dans un village et où tous les élèves travaillent sur l'ordinateur” (Fonkoua, 2012: 110) es uno de los resultados positivos de su investigación. Si bien es cierto que también concluyen que “Comme tous les autres établissements scolaires du Cameroun ayant amorcé l'intégration pédagogique des TIC, l'école Les Champions FCB de Memiam rencontre plusieurs obstacles qui freinent les enseignants et les élèves dans l'atteinte de leurs objectifs d'intégration des TIC. Le premier de ces obstacles est l'instabilité du courant électrique dans le village causée par d'innombrables coupures d'électricité. Le nombre très limité d'ordinateurs et de cédéroms (une collection seulement) pour les élèves et pour les éducateurs constitue aussi une difficulté importante, tout comme l'absence de connexion à Internet” (Fonkoua, 2012: 112).

ven los docentes la integración de las TIC en el proceso de enseñanza/aprendizaje del español?, Como se puede percibir a raíz de las preguntas anteriores, en nuestro trabajo exploramos las dos facetas de concepto creencias acuñadas por Woods (1996) y Borg (2003), es decir no solo lo que los docentes piensan u opinan, sino también lo que saben. El estudio de las creencias de los docentes es fundamental para ahondar en una realidad educativa y plantear reformas acordes a las necesidades del contexto ya que “las creencias de los profesores respecto a lo que es la enseñanza afecta a todo lo que hacen en el aula” (Williams & Burden, 1999: 65). A raíz de las respuestas a estas preguntas anteriores que guían nuestra investigación, planteamos una propuesta de intervención pedagógica sobre cómo mejorar la labor docente de ELE a partir de las TIC.

El tema objeto de estudio es bastante novedoso en el contexto que nos atañe en la medida en que después de la revisión de la bibliografía, no hemos referenciado estudios que traten específicamente de las TIC/enseñanza del español en Camerún. Lo que sí hemos encontrado en la revisión de la literatura son investigaciones que versan sobre la integración de la asignatura de informática en educación. También se ha referenciado un par de estudios sobre las TIC en proceso de enseñanza de las lenguas nacionales (lenguas propias de Camerún). En primer lugar, tenemos *Approche de modernisation de l'enseignement des langues et cultures nationales du Cameroun à l'aide des TIC* de Nkenlifack et al. (2012) en el que los investigadores se hacen eco del proyecto de creación de la plataforma educativa *TICELaCuN* para facilitar la enseñanza de las lenguas nacionales. En segundo lugar, destacaremos la tesis doctoral de Djeumeni (2011) que trata de las prácticas docentes del profesorado camerunés a partir de las TIC. Una de las conclusiones a las que llega esta investigadora es que las TIC se limitan a la mera enseñanza de la asignatura de informática, “pour les enseignants et les apprenants, ce sont surtout des pratiques des TIC pauvres, liées à des modèles dominés par l'enseignement de l'informatique qui se développent” (Djeumeni, 2011: 9). Por lo tanto, la misma investigadora concluye que uno de los límites de la integración de las TIC radica en que “les technologies sont présentées comme une spécialité et non comme un outil, un instrument d'application générale à toutes les autres disciplines du programme » (Djeumeni, 2011: 269). Fonkoua (2009) trata de la importancia de las TIC para garantizar una educación autónoma, colaborativa, plural y competencial. Refiriéndose a África, destaca la brecha numérica norte-sur y hace hincapié sobre la necesidad de la formación técnica y técnico-pedagógica del profesorado y alumnado de cara a dominar y aprovechar las ventajas de las TIC ya que la “utilisation pédagogique des TIC est une nécessité contemporaine et d'avenir” (Pierre Fonkoua, 2009:13). En la revisión bibliográfica, hemos referenciado pocas investigaciones que versan sobre TIC/enseñanza de ELE en África. Primero tenemos a Alejaldre Biel (2012, 2014a, 2014b, 2014c) que en varias investigaciones reflexiona y pone en práctica reflexiones de inclusión de las TIC en el aula de español en Gambia. En segundo lugar, tenemos a Kem-mekahKadzue (2016) que trata de las creencias de los docentes en torno a las innovaciones metodológicas y tecnológicas en el aula de ELE en Camerún. De manera general el carácter novedoso de nuestro estudio radica en que “si bien existe una vasta literatura que aborda el asunto de las creencias de los profesores, la cual inicia con estudios realizados en los años setenta en Estados Unidos y Canadá, que se intensifican durante la década de los ochenta y noventa en España [...] poco se ha dicho acerca del uso de las TIC dentro del aula.” (Andrade Pulido, 2013: 5).

2. Metodología, recogida y análisis de datos

Hemos optado por el enfoque cuantitativo, usando la encuesta como instrumento de investigación, para poder llegar a un mayor número posible de informantes. A continuación, presentamos la estructura de la encuesta, que como se puede observar, viene compuesta de dos partes esenciales: (i) el uso y conocimiento de las TIC/ELE, (ii) las creencias de los docentes sobre las TIC en el proceso de enseñanza/aprendizaje.

ENCUESTA DIRIGIDA AL PROFESORADO CAMERUNÉS DE ELE	
1. ¿Conoce y usa algunas referencias o páginas web de interés para un profesor de ELE?	
-Sí - No	
- En caso afirmativo ¿cuál (es) y con qué finalidad?
2. ¿Ha usado un casete/cinta, mp3, CD-ROM o algún programa informático, redes sociales o las TIC en general para enseñar español?- Sí - No	
- En caso afirmativo, ¿Cuál(es)? Describa el proceso de la actividad
3. Creencias sobre las TIC y el uso de las mismas para la enseñanza del ELE	
A continuación, le presentamos varias afirmaciones. Por favor indique si está de acuerdo o no con ellas. Conteste con una de las siguientes opciones rodeándola con un círculo:	
TA= Estoy Totalmente de Acuerdo (señala TA)	
A = Estoy de Acuerdo (señala A)	
NAND = Estoy Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo (señala NAND)	
D = Estoy en Desacuerdo (señala D)	
TD= Estoy Totalmente en Desacuerdo (señala TD)	
- No considero conveniente introducir las TIC en la enseñanza del español en el contexto camerunés.....	TA A NAND D TD
- Considero que las TIC, a día de hoy, son muy importantes para la enseñanza de lenguas.....	TA A NAND D TD
- Estoy dispuesto a aprender las posibilidades de las TIC en la enseñanza.....	TA A NAND D TD
- Me encantaría trabajar en un centro que contara con más recursos tecnológicos	TA A NAND D TD
.....	TA A NAND D TD
- Suelo usar Internet para buscar información y documentación para trabajos en clase	TA A NAND D TD
.....	TA A NAND D TD
- Me agobia tanta información en internet.....	TA A NAND D TD
- Aunque el instituto o las aulas carezcan de recurso tecnológicos, se pueden incorporar satisfactoriamente las TIC en la enseñanza/aprendizaje	TA A NAND D TD

Se ha distribuido un conjunto de 120 encuestas cara a cara a docentes cameruneses de ELE de Educación Secundaria. Al final de la recogida de datos, hemos contado 60 encuestas bien contestadas y dignas de considerar para el análisis de datos.

2.1. Distribución de la muestra global de profesorado encuestado por edad y género

Tabla 1. Distribución de la muestra

Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Valores perdidos	Edad media	Valores perdidos
Hombre	28	46,7 %			
Mujer	32	53,3 %	00	36,35	0
Total	60	100,0 %			

2.2. Uso de las TIC en/fuera del aula de ELE: conocimiento y uso de páginas web de interés para un profesor de ELE

Como primera variable, se analiza el uso de las TIC en/fuera del aula por el profesorado. La primera pregunta que planteamos a los docentes era: *¿conoce y usa algunas referencias o páginas web de interés para un profesor de ELE? En caso afirmativo ¿cuál (es) y con qué finalidad?* A continuación ofrecemos los resultados a esta pregunta en la tabla de frecuencia y el gráfico de porcentajes donde se percibe las distribuciones de las dos categorías de los valores: sí y no.

Tabla 2. TIC y enseñanza de ELE

Valores		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	24	40,0	40,0	40,0
	No	36	60,0	60,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

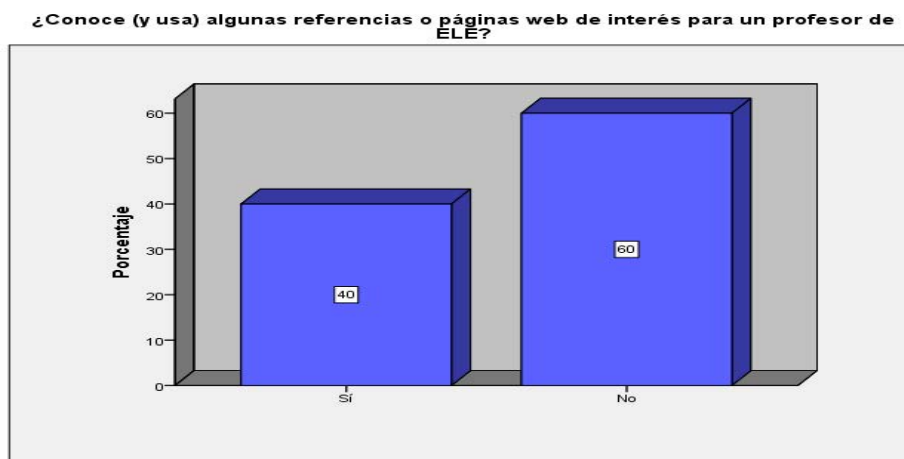


Gráfico 1. TIC Y ELE.

Como se observa en el gráfico de porcentaje 1 y la tabla 1, 60% de los informantes reconocen que no conocen ni usan referencias o páginas web de interés del mundo del ELE. En cambio, 40% de los encuestados sí sostienen que sí conocen y usan recursos web para su labor de profesor de ELE. Como en la segunda orientación de la variable se preguntaba a los encuestados qué página(s) de referencias del mundo del ELE usaba y con qué finalidad. A continuación listamos todas las respuestas proporcionadas por los informantes de esta categoría.

Informantes 1: Sí, Google, para hacer investigaciones. **Informante 3:** espagnol fácil.com para variar los manuales que tenemos a nuestro alcance y mejorar los contenidos. **Informante 5:** Google. Para buscar información sobre la historia de España. **Informante 14:** Uso frecuentemente las páginas web del Instituto Cervantes, de la RAE, de TodoELE, RedELE, etc., para buscar materiales didácticos, actividades y para afianzar mis conocimientos. **Informante 20:** Google.es, Instituto Cervantes, Wikipedia, a veces hace falta actualizar las informaciones sobre los temas del programa. **Informante 28:** Google.com para buscar documentos. **Informante 35:** Google. **Informante 38:** espagnolfacil.com, cafepedagogique.com para mejorar el aprendizaje, tomar algunos ejercicios. **Informante 41:** la web de la Real Academia Española, la web de Fundeu, diccionario hispánico de dudas. **Informante 44:** mundo.es, el país.com para informarme y buscar textos para elaborar pruebas. **Informante 45:** Encarta Junior, con vista a relacionarme con lo que se enseña en otros lugares y cómo lo hacen. **Informante 50:** Suelo ir a internet para completar mis clases antes de impartirlas a los alumnos. **Informante 51:** Centro virtual Cervantes con motivo didácticos, utilizamos las actividades y ejercicios que en esta web se propone. **Informante 52:** google.es, para tener cabal conocimiento sobre los temas diarios. **Informante 55:** comunidad todoELE para intercambiar con colegas del mundo y compartir experiencias. **Informante 56:** Google.com, para buscar informaciones complementarias y actuales, como para mejor preparar las clases que impartir. **Informante 59:** elpais.com, cambio16.es, para sacar textos para mis exámenes.

Se desprende de las respuestas proporcionadas que de los 40% de encuestados que afirman que utilizan los recursos de las TIC para la enseñanza de ELE hay dos tipos de profesores:

- **Conocen y usan páginas de referencias del mundo ELE.** Los hay que usan algunas páginas de referencia del mundo del ELE para hacer consultas lingüísticas, buscar actividades didácticas, intercambiar y compartir experiencias con otros docentes del mundo de la enseñanza del español. Los encuestados de esta categoría usan: TodoELE, RedELE, espagnolfacil, la web de la Real Academia Española, la web de Fundeu, la página web del Instituto Cervantes y el Centro Virtual Cervantes.
- **No conocen páginas de referencias del mundo ELE.** Son los que no conocen páginas de referencias del mundo del ELE pero sí consultan internet para hacer investigaciones complementarias y buscar actividades didácticas y textos con la finalidad de explotar en el aula o para diseñar las pruebas de exámenes. Los encuestados de esta categoría realizan búsquedas directamente a partir del buscador de Google o en páginas web de la prensa española como El País.

En la misma perspectiva del uso de las TIC, ahora planteamos a los encuestados la pregunta del uso de una herramienta de las TIC para enseñar o preparar las clases de español.

2.3. Uso de las TIC dentro del aula: redes sociales y soportes audiovisuales

Después de la pregunta sobre el uso de las TIC para finalidades propias del profesorado (preparar sus clases, consultas lingüísticas y didácticas), a continuación se quiere comprobar si el profesorado

ha usado alguna vez una de las múltiples herramientas de las TIC en el aula para impartir una clase de español. La pregunta que planteamos a los informantes es la siguiente: ¿ha usado un casete/cinta, mp3, CD-ROM o algún programa informático, redes sociales o las TIC en general para enseñar español? En caso afirmativo, ¿cuál(es)? Describa el proceso de la actividad. Como en la variable anterior, aquí tenemos dos categorías de valores: sí y no.

Tabla 3. Uso de las TIC en el aula

Valores		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	21	35,0	35,0	35,0
	No	39	65,0	65,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

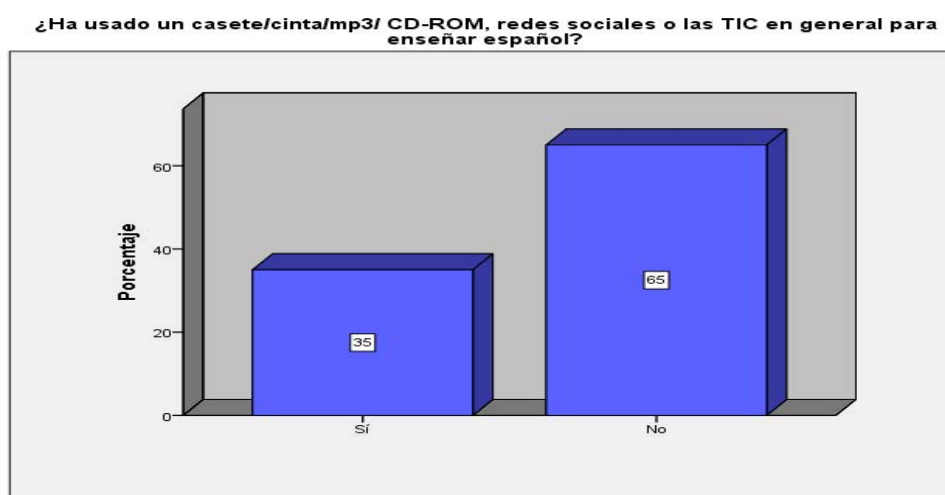


Gráfico 2. Uso de las TIC en el aula.

Como se desprende de los resultados, un 65% de los encuestados afirman que nunca han usado las TIC en el aula de español dado que la falta de infraestructuras en los centros docentes (falta de conexión a internet, falta del material tecnológico para llevar las TIC en el aula, hasta a veces falta de la corriente continua en el centro) hacen imposible usarlos para la enseñanza de la lengua. En cambio, 35% de los encuestados afirman que han usado alguna vez las TIC, si bien es cierto que muchos de ellos afirman que más bien las han usado para preparar sus clases. Tal es el caso de los encuestados que afirman que consultan algunas páginas web para leer informaciones que luego les ayudan a la hora de impartir sus clases.

Informante 3: Sitio web. Internet. Hago investigaciones sobre el tema de estudio, leo y selecciono lo más importante para enseñar. **Informante 11:** Internet, para buscar informaciones a propósito de un tema de clase, comprenderlo mejor antes de impartir la clase. **Informante 14:** Suelo usar este material solo en casa para preparar mis clases, ya que las infraestructuras escolares no me permiten usarlo. A penas hay luz. **Informante 52:** Google.es, se trata de las clases de civilización. Hago investigaciones para completar las informaciones.

Sin embargo, otros encuestados de la misma categoría manifiestan que sí han usado herramientas de las TIC en el aula para trabajar las destrezas auditivas. La mayoría de los encuestados que defienden haber usado las TIC en el aula afirman que trabajaron la destreza auditiva con el uso de las cintas que acompañan el manual oficial, si bien es cierto que muy pocos son los profesores/ alumnos que disponen de esas cintas por haber comprado el libro de segunda mano. Por otra parte, algunos encuestados testifican haber usado CD-ROM de música para trabajar con canciones y ver películas con sus alumnos y, de ahí, evaluar la pronunciación y la escucha.

Informante 13: He usado cintas didácticas en tercer, cuarto y quinto curso. Escuchamos cintas que nos ayudan a pronunciar bien las palabras y hacer ejercicios.

Informante 34: Sí un MP3 para enseñar una canción, y luego para evaluar el nivel de comprensión por ejemplos después de haber escuchado un texto oral en el mp3, se plantea algunas preguntas de comprensión. **Informante 38:** Tengo video para la proyección de algunas actividades. Por ejemplo para el cuarto curso con el tema 'el problema educativo. También tengo una película que proyecto a los alumnos y al final hago unas preguntas. **Informante 41:** Para aprender la buena pronunciación, escuchamos una y otra vez el casete de grabación de algunos textos de didáctica del español. **Informante 53:** CD-ROM, cinta. Preguntas en la pizarra, los alumnos escuchan la cinta y contestan.

En resumen, si bien es cierto que hasta el 65% de los profesores encuestados no usan las TIC en el aula, el resultado positivo que destacamos de esta variable es que buena parte de los 35% restantes usan recursos TIC (CD-ROM, música, película y cintas o casetes) para trabajar la pronunciación y la destreza auditiva, y otra parte los usan como recurso para preparar sus clases. Aunque el porcentaje no es muy elevado, nos parece un avance alentador.

2.4. Creencias sobre las TIC y el uso de las mismas para la enseñanza del ELE

En esta variable, se quiere analizar las creencias del profesorado respecto al uso de las TIC para la enseñanza del español. En las variables anteriores, se ha comprobado que la inclusión de las TIC en el contexto de ELE en Camerún es muy poca y muy rudimentaria debido no solo al poco conocimiento docente sobre el uso pedagógico de las TIC sino también a la falta de infraestructuras de calidad. Nuestro objetivo ahora es comprobar en qué medida las creencias de los docentes en torno a las TIC en sí mismas, independientemente de la falta de infraestructuras y la falta de formación, pueden dificultar, o en el mejor de los casos, facilitar la enseñanza/aprendizaje del español a partir del uso de las TIC. Las creencias en esta pregunta se analizan a partir de la escala tipo Likert. A continuación presentamos los valores porcentuales obtenidos en cada ítem.

Tabla 4. Creencias sobre las TIC

ÍTEMS	TA	A	NAND Indeciso	D	TD	En pro	En contra
a. Introducir las TIC en la enseñanza y aprendizaje del español en Camerún es una utopía	10%	10%	28,3%	25%	26,7%	20%	51,7

b. Considero que las TIC, a día de hoy, son muy importantes para la enseñanza de lenguas	56,7%	36,7%	3,3%	1,7%	1,7%	93,4%	3,4%
c. Estoy dispuesto a aprender las posibilidades de las TIC en la enseñanza	68,3%	26,7%	5%	/	/	95%	/
d. Me encantaría trabajar en un centro que contara con más recursos tecnológicos	68,3%	26,7%	5%	/	/	95%	/
e. Me agobia tanta información en internet	10%	21,7%	25%	26,7%	16,7%	31,7%	43,4%
f. Aunque el instituto o las aulas carezcan de recursos tecnológicos, se puede incorporar satisfactoriamente las TIC en la A/E del español	30%	35%	20%	8,3%	6,7%	65%	15%

Se evidencia de los resultados presentes en la tabla anterior que las creencias que tiene el profesorado en torno a las TIC y al uso de las mismas para la enseñanza pueden facilitar a la vez que pueden dificultar el uso de las TIC en el proceso de E/A. Lo que sí llama la atención y que valoramos muy positivamente es que muchos de los encuestados de la muestra consideran que el uso de las TIC en la E/A de ELE en Camerún facilitaría la labor y calidad docente.

Ítem a. En el primer enunciado, donde se analiza cómo ven el uso las TIC, la primera mitad de los encuestados (51,7%) piensa que es factible la introducción de las TIC en el proceso de E/A. En cambio, un 20% de los encuestados (repartido como sigue, 10% de TA y 10% de A) piensan que introducir las TIC en la enseñanza y aprendizaje del español en Camerún es una utopía. El número de indecisos nos parece bastante llamativo, 28,3%.

Ítem b, c, d y f: Como se puede apreciar en la tabla 4, los porcentajes de los enunciados b, c, d y f son más favorables de cara al uso de las TIC en el proceso de enseñanza. En el ítem b, un 93,4% de los encuestados (56,7% de TA y 36,7 de A) consideran que las TIC a día de hoy son muy útiles para la enseñanza de lenguas. En la misma línea, en el enunciado c, 95% informantes (68,3 de TA y 26,7% de A) sostienen estar dispuestos a aprender cómo usar las TIC para la enseñanza. En la misma lógica, 95% del encuestado señalan que les gustaría trabajar en un centro que disponga de recursos tecnológicos para el uso de las TIC. Asimismo, 65% de los encuestados opinan en el ítem f, que pesar de que el centro educativo no cuente con recursos tecnológicos, se puede implementar las TIC en la enseñanza.

Ítem e. Finalmente, 31,7% de los informantes (10% de TA y 21,7% de A) destacan que les agobia tanta información en Internet mientras que un 43,4% (26,7 de D y 16,7% de TD) de los encuestados opinan lo contrario.

3. Discusión, implicaciones pedagógicas y conclusiones

3.1. Conocimiento y uso de las TIC en la labor docente

Como hemos comprobado en los resultados, existe poco conocimiento sobre el uso pedagógico de las TIC en la labor docente. Es obvio que la falta de infraestructuras y recursos materiales (aula

de informática, aulas sin corriente eléctrica, poco acceso a internet, etc.) en los centros dificulta la integración de las TIC en las prácticas docentes pero pensamos que el déficit a nivel de la formación docente sobre las TIC debe subsanarse. Por lo tanto, es importante que la formación inicial y continua docente cuente con asignaturas de didáctica relacionadas con el uso de las TIC en las aulas de ELE en Camerún. Si la formación de los docentes de ELE en Camerún contara con una asignatura como “TIC/ELE o uso de las TIC en las clases de español”, los docentes no solo aprenderían las multitudes de recursos que ofrece la tecnología para su labor, sino que también les llevaría a plantear reflexiones contundentes y prácticas de cara a aprovecharse de los pocos recursos de los que se disponen en el contexto camerunés para integrar las TIC en las prácticas docentes. La clave está en reflexionar sobre las facilidades y dificultades que nos ofrece nuestro contexto específico. Un ejemplo, es el caso de Alejandre Biel (2014a: 10) que, al llegar a Gambia como lectora de ELE, se dio cuenta de que el centro no disponía de aulas informáticas pero en cambio “un elevado porcentaje de estudiantes tenía móviles, que permitían grabar audio y vídeo, e incluso algunos tenían acceso a internet, por este motivo, se propuso la realización de proyectos con este recurso”. La misma investigadora concluye que:

Los resultados fueron óptimos, los estudiantes aprendieron a realizar presentaciones con una variedad de herramientas tecnológicas, participaron en el blog que se diseñó para las clases de ELE y que se insertó en la página web, así como una sección para que realizaran y enviaran las tareas del curso, así podían completarlas desde cualquier lugar y a cualquier hora. Asimismo, mejoraron notablemente sus destrezas de expresión y comprensión escrita, así como su competencia digital y sus habilidades para socializar con hablantes del español en los intercambios virtuales. (Alejandre Biel, 2014a:10)

En el programa de formación del profesorado de español en la escuela de formación del profesorado (ENS, École Normale Supérieure) de Yaunde I y Marua, se observa que existe en el plan de estudios la asignatura *Informática*. Esa asignatura es bienvenida, pero pensamos que la enseñanza de las TIC debe ir más allá de enseñar al profesorado qué es un ordenador, cuáles son las partes de un ordenador, qué programa dispone, cómo se usa Word o Excel, etc. Es urgente una formación sobre el uso pedagógico de las TIC. Como bien subraya Fonkoua (2009: 17) “Il ne s’agit pas de préparer un enseignant à donner un cours de technologie de l’éducation et de l’informatique, ni de bureautique, mais de préparer l’enseignant à s’appropriier des technologies pour changer, voire améliorer les pratiques pédagogiques”. Además de la formación del profesorado, es necesaria una formación de los formadores del profesorado en este sentido ya que estos deben predicar con el ejemplo. “Il est urgent de procéder à la formation des formateurs à l’utilisation du système multimédia dans l’élaboration des didacticiels, de la numérisation des contenus de cours et de la scénarisation des pratiques pédagogiques” (Fonkoua, 2009 :19). En la misma línea, Djeumeni Tchamabe (2011 :277), en su tesis doctoral, después de observar que existe una falta de conocimiento pedagógico de los docentes sobre las TIC concluye que “sur le plan théorique, cette recherche nous a permis de mettre en exergue l’importance de la définition d’un programme de formation en formation initiale et continue des enseignants et des apprenants intégrant les TIC”.

Finalmente, queremos subrayar que facilitar las condiciones infraestructurales y técnicas para la integración de las TIC en el proceso de enseñanza debe ser un objetivo no solo de las políticas educativas de Camerún, sino también del propio profesorado camerunés de ELE y de cualquier otra asignatura. Este debe darse cuenta de que ser un verdadero profesor del siglo XXI ha ser una de sus aspiraciones más importantes en adelante. Para ello, en la medida de sus posibilidades, debe

disponer de los recursos básicos para ser un docente 2.0. Esto supone disponer de un pendrive que le permita guardar todos los recursos digitales de su interés. Será necesario disponer de un móvil inteligente, o a poder ser de un portátil, que le permita conectarse con frecuencia u ocasionalmente a internet para poder, primero, intercambiar con otros docentes en foros en línea inquietudes y experiencias pedagógicas —como en los grupos Facebook *profesores de ELE en África*, *profesores de español de Camerún*, *CharlaELE* en twitter, etc.— segundo, convendría seguir páginas web o redes sociales de referencias —como *ASELE*, *profedeele*, *editorial Edinumen*, etc. que todo docente de ELE debería frecuentar para estar siempre al tanto de todas las novedades pedagógicas y lingüísticas del universo ELE.

3.2. Creencias sobre la integración de las TIC en las prácticas docentes

De manera general, se puede concluir que las creencias del profesorado sobre incorporación de las TIC en la enseñanza del español son positivas. Un 93,4% de informantes consideran que las TIC, a día de hoy, son muy importantes para la enseñanza de lenguas y un 95% están dispuestos a aprender las posibilidades de las TIC en la enseñanza. También es de valorar que un 65% opine que “aunque el instituto o las aulas carezcan de recursos tecnológicos, se puede incorporar satisfactoriamente las TIC en la enseñanza del español”. Aunque son minoritarios los que tienen creencias negativas de cara a la introducción de las TIC en la enseñanza, por ejemplo 20% de informantes afirman que introducir las TIC en la enseñanza y aprendizaje del español en Camerún es una utopía o los 15% que piensan que no se puede integrar las TIC en la enseñanza por la falta de infraestructura, hemos de destacar que es un resultado que invita a la reflexión. Tales creencias podrían llegar a romperse solo a partir de la formación continua del profesorado. Se concluye pues que uno de los puntos de partida de la formación del profesorado sobre este tema es analizar qué opinen, por qué motivos opinan así, presentarles las ventajas de las TIC y llevarles a reflexionar sobre su implementación en el contexto específico camerunés para poder llegar a una deconstrucción de las creencias negativas.

Bibliografía

- ALEJALDRE BIEL, L. (2014). “Inclusión de las TIC en el contexto de la enseñanza de E/LE en Gambia”, in *FIAPE. V Congreso internacional: ¿Qué español enseñar y cómo? Variedades del español y su enseñanza*, Cuenca, pp.1-13.
- ANDRADE PULIDO, J. (2014). “Creencias sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación de los docentes de educación primaria en México”, in *Revista electrónica “Actualidades investigativas en educación”*, vol. 14, n. 2, mayo-agosto, pp. 1-29
- BARCELOS, A.M.F. (2013). “Recent developments on beliefs about language learning and teaching”. in E. R. Esparza Barajas & E. D. Castillo Zaragoza (coords): *Beliefs about language teaching. Different contexts and perspectives*, México, Pearson Educación, pp. 3-16.
- DJEUMENI, T. M. (2011). *Les TICE au Cameroun entre politiques publiques et dispositifs technopédagogiques, compétences des enseignants et compétences des apprenants, pratiques à l'école et pratiques privées* (Thèse de doctorat), Paris, Université Paris Descartes.
- FONKOUA, P. et al. (2012). “Intégration pédagogique des TIC dans les écoles camerounaises : succès et défis”, in T. Karsenti (ed.), *Intégration pédagogique des TIC : Succès et défis de 100 écoles africaines*, Ottawa, Ottawa IDRC, pp. 108-127.

- KARSENTI, T. et al. (2009). *Intégration pédagogique des TIC : Stratégies d'action et pistes de réflexion*. Ottawa CRDI, Ottawa.
- MINEDUC. (2001). Lettre No.B1/1464/MINEDUC/SG du 4 juin portant introduction NTIC dans les établissements scolaires du Cameroun, Yaoundé.
- NKENLIFACK, M. et al. (2012). "Approche de modernisation de l'enseignement des langues et cultures nationales du Cameroun à l'aide des TIC", in *La Revue canadienne de l'apprentissage et de la technologie*. Vol. 38 (2), pp. 1-20.