

Tecnología, docencia, enseñanza y aprendizaje: el Observatorio de las TIC de la Universidad de Lleida

Óscar Flores
Noemí Verdú
Enric Brescó
Jaume Bitterhoff
M. Rosa Calzada

Universidad de Lleida
Instituto de Ciencias de la Educación
Unidad de Docencia Virtual
C/ Jaume II, 71
25001, Lleida, Catalunya, España
E-mail: virtual@ice.udl.es
Web: <http://www.ice.udl.es/udv>

Resumen

Es una realidad el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las universidades, tanto en el ámbito de la gestión como en el de la docencia. La Universidad de Lleida (UdL¹) inició el proyecto de incorporación de las TIC en la docencia el año 1999, a través del desarrollo de una serie de procesos que finalmente se consolidaron con la creación, a finales del año 2003, de la Unidad de Docencia Virtual². La Unidad se compone de un equipo multidisciplinar formado por expertos procedentes del mundo de la informática, del multimedia y de la pedagogía. Uno de sus objetivos generales es introducir las TIC en el hecho docente con unos criterios psicopedagógicos claros que reporten una docencia virtual de calidad. Se trata de un hábitat propicio para reformular una nueva ingeniería y arquitectura de los procesos formativos, donde concurren aspectos tecnológicos de vanguardia y el uso de éstos con una base psicopedagógica. Por otra parte también se llevan a cabo procesos de evaluación y mejora recogiendo datos de otros agentes implicados en el proceso de enseñanza - aprendizaje y en diferentes momentos de éste. El objetivo de la presente comunicación es dar a conocer uno de los proyectos de la Unidad, el "Observatorio de las TIC a la UdL". Su finalidad es ofrecer un espacio de análisis, gestión, distribución e intercambio y estudio de diferentes temáticas relacionadas con la utilización de las TIC en la docencia, así como su incidencia en el ámbito de los procesos de enseñanza - aprendizaje.

¹ <http://www.udl.es>

² <http://www.ice.udl.es/udv>

Enfoque teórico y contextualización

Podríamos empezar este trabajo con una afirmación que, aunque pueda sonar exagerada, creemos que no lo es: las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC a partir de ahora) han provocado una auténtica revolución en la sociedad en general. La amplitud de usos que se realizan de las TIC y la cantidad de información que hoy en día podemos encontrar en Internet (y la nueva que se genera cada día), lleva a considerar que estamos ante una situación histórica de cambios conceptuales y paradigmáticos en muchos aspectos de nuestra sociedad. Siguiendo a Gisbert (2004:574), no se puede negar que la tecnología de red ha aportado:

- La democratización del acceso a la información y al conocimiento (que no es lo mismo que globalización).
- Añadir a las competencias profesionales, sean del ámbito que sean, las competencias básicas y avanzadas en TIC.
- Mejorar las posibilidades y capacidades de formación de aquellos colectivos más desfavorecidos.
- Favorecer las estructuras organizativas para convertirlas en instituciones y espacios flexibles y adaptables.
- Un cambio de roles en las organizaciones educativas como tales.
- Muchos espacios para el pensamiento colectivo.

El ámbito educativo no es ajeno a esta realidad. En todos los niveles del sistema educativo, de una forma u otra, se están aplicando programas o desarrollando proyectos donde se introduce en el aula la utilización de la TIC para el desarrollo y el aprendizaje de los alumnos.

Evidentemente, la enseñanza superior también se ve salpicada por esta realidad. Consideramos que en la enseñanza universitaria es donde la incidencia de las TIC está siendo mayor. La aparición y el uso de webs docentes, la utilización de las TIC como apoyo a la docencia presencial (por ejemplo, el uso del correo electrónico para realizar consultas o la facilitación por parte de los profesores de recursos electrónicos relacionados con la materia, etc.), el desarrollo de docencia semipresencial o no presencial (esto es, situaciones en que una parte del acto formativo o su totalidad se realiza a distancia),... son hechos que se producen a diario en cualquier universidad del mundo.

Y no olvidemos que hoy en día toda universidad que se precie dispone, además de herramientas diversas para la gestión y organización de los centros, de un campus virtual (llámese campus virtual, aula virtual, entorno virtual de enseñanza – aprendizaje, universidad virtual, etc.) en el cual los profesores se apoyan para llevar a término las iniciativas anteriormente mencionadas (y otras), siempre con el objetivo de desarrollar su docencia apoyándose en estos medios.

Como anuncia García Aretio (2005:1), “las TIC han hecho posible la aparición de nuevos escenarios y formas de educar que exigirán diferentes estrategias docentes y nuevos métodos que aumenten la calidad del aprendizaje”. Y aunque esta idea y otras que siguen una misma línea son apoyadas y desarrolladas por una gran variedad de autores, la verdad es que en muchos casos en la utilización de las TIC se reproduce el modelo formativo tradicional.

Fandos (2003:213) define bien esta situación afirmando que “la preocupación por lo ‘tecnológico’ ha propiciado una reproducción de los métodos de la enseñanza presencial en la formación online. Cuando los profesores conviven con una metodología, con un estilo de aprender, ese modelo suele ser utilizado como método para enseñar”. También Salinas (2004:473) expone una línea similar: “...encontramos muchos cursos y experiencias que se basan fundamentalmente en el modelo clásico de e-a. Las posibilidades de las TIC permiten reproducir de alguna forma estos modelos y, en algunos casos, puede entenderse que ésta sea la opción ‘adecuada’ ”.

Desde nuestro punto de vista, creemos enérgicamente que las TIC pueden aportar un gran abanico de posibilidades en la docencia universitaria. Muchos son los autores que han desarrollado esta cuestión. Resumiendo, y siguiendo a García Carrasco (1997: 120), el nuevo modelo formativo que ofrecen las TIC tiene unas características determinadas:

- La posibilidad, por parte del alumno, de planificar la propia trayectoria de formación.
- El control y la autonomía del aprendizaje según las circunstancias, intereses y necesidades de cada persona.
- El paso de la comunicación unidireccional a un modelo más abierto, en el que se puede producir la interacción entre las personas, a través de los medios tecnológicos, en tiempo real.

- La diversificación de los apoyos de información.
- El cambio de rol que desarrolla el formador (como consecuencia de todo lo anterior), que pasa a realizar tareas de tutoría, orientación, apoyo y asesoramiento.

Así pues, estaríamos de acuerdo en afirmar que esta realidad existe y su crecimiento es constante y rápido. Probablemente este hecho también ha implicado la proliferación de agencias, organismos, grupos de trabajo y proyectos con objetivos de carácter más retrospectivo, es decir, de realizar trabajos y análisis para detectar qué se está haciendo, cómo se hace, cuáles son las tendencias en *elearning*, dónde encontrar buenas prácticas, etc. (en el apartado de la bibliografía hemos añadido enlaces a algunas de estas agencias y organismos)

En esta línea, en la Universidad de Lleida se ha desarrollado el Observatorio de las TIC en la UdL. Se trata de un proyecto iniciado por la Unidad de Docencia Virtual del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Lleida. La finalidad es ofrecer un espacio de análisis, gestión, distribución e intercambio y estudio de diferentes temáticas relacionadas con la utilización de las TIC en la docencia, así como su incidencia en el ámbito de los procesos de enseñanza – aprendizaje. Éste debe ser un instrumento de estudio para conocer la evolución de la docencia virtual i detectar las tendencias para ir las implementando en la universidad.

Los objetivos del Observatorio son:

- Ofrecer un espacio de análisis y estudio de las diferentes temáticas relacionadas con la utilización de las TIC en procesos de enseñanza – aprendizaje.
- Dar a conocer la evolución de la utilización de las TIC en la UdL.
- Detectar tendencias que permitan actuar con visión de futuro.
- Comparar la evolución de la UdL en el ámbito de la docencia virtual con otras universidades.
- Implantar nuevos métodos de recogida y difusión de la información.

En este trabajo pretendemos presentar este proyecto, pero antes expondremos brevemente qué es la Unidad de Docencia Virtual del ICE y qué proyectos desarrolla. Posteriormente, se explicará el Observatorio, la página web creada para tal fin y los estudios y resultados que disponemos en estos momentos.

La Unidad de Docencia Virtual

En la Universidad de Lleida se inicia el año 1999 el Proyecto ITACA, acrónimo desordenado de las palabras Tecnologías de la Información y la Comunicación Aplicadas al Aprendizaje. Podemos decir que el objetivo fundamental del proyecto es introducir las TIC en el hecho docente. Esto significa intervenir directamente con profesores, alumnos y los propios materiales. El equipo humano que da servicio al proyecto se compone de expertos procedentes del mundo de la pedagogía, la informática y del multimedia. Se trata de un equipo multidisciplinar en el que todos tienen una labor específica, y el proyecto se desarrolla a partir de unas bases en las que se ofrece un apoyo técnico/psicopedagógico individualizado y personalizado a los profesores que quieran desarrollar sus materias a través de la modalidad semipresencial o no presencial.

El Proyecto ITACA (implantado en el Instituto de Ciencias de la Educación, ICE³) se va desarrollando entre los años 1999 i 2003, aumentando curso tras curso el número de profesores interesados en virtualizar sus materias. Tras 4 años de implantación, el curso 2003 – 2004 el Proyecto se consolida en una estructura llamada Unidad de Docencia Virtual. La Unidad se compone de un responsable docente, un coordinador técnico (de perfil psicopedagógico), dos psicopedagogos y tres expertos en tecnología y multimedia. Además, la Unidad se refuerza anualmente a través del apoyo de becarios de colaboración.

El impulso tomado por el Proyecto y recogido por la Unidad de Docencia Virtual, con el apoyo recibido por los estamentos de la UdL, ha hecho posible generar una serie de procesos y proyectos que están permitiendo implantar un modelo de campus virtual en que las TIC se están incorporando de forma ordenada y racional.

Entre otros, en la Unidad se desarrollan los procesos enfocados a la consecución de diversos objetivos: por un lado un proceso de apoyo al profesorado y orientado a la virtualización de materias; se trata del “Servicio de Apoyo a la Docencia Virtual”, que se articula alrededor del diseño y desarrollo de contenidos y materiales intentando optimizar su adaptación al formato digital partiendo de unas bases psicopedagógicas sólidas.

³ <http://www.ice.udl.es>

Por otro lado, un proceso paralelo de evaluación denominado “Plan de Evaluación y Mejora”. Éste se desarrolla con la finalidad de recoger información que permita mejorar el propio Servicio de Apoyo y se articula en torno a una serie de instrumentos que se implementan en diferentes momentos.

A continuación se pueden ver reflejados en un esquema estos dos procesos:

SERVICIO DE APOYO PARA LA DOCENCIA VIRTUAL				
DECISIÓN (Compromiso)	CREACIÓN (ordenar, completar, depurar)			IMPARTICIÓN (comunicar, evaluar)
	Preparación	Realización	Producción	

PLAN DE EVALUACIÓN Y MEJORA		
Inicial	Formativa	Final

Además del Servicio de Apoyo, en la Unidad también se realizan otros proyectos, tales como:

- El Documento Marco de la Docencia Virtual en la UdL: Actualmente está en proceso de elaboración conjuntamente con el Vicerrectorado de Docencia, y pretende establecer unas bases para favorecer una implantación efectiva y racional de las TIC en la docencia semipresencial o no presencial. La finalidad es conseguir que el uso de las TIC favorezca un aumento de la calidad de los procesos de docencia.
- Nuevo campus virtual de la UdL: Otro proceso importante es el desarrollo del nuevo Campus Virtual (<http://cvirtual.udl.es>). El Vicerrectorado de Infraestructuras y Tecnologías de la Información, a través del Área de Sistemas de Información y Comunicaciones (ASIC), está implantando el nuevo campus, que poco a poco irá sustituyendo el actual, que se estableció en base a un programa comercial. La Unidad se coordina con el ASIC para que los procesos de transición de un campus a otro sean lo menos traumáticos posible para el alumnado y el profesorado, y para conseguir un campus completo que responda a las necesidades de los usuarios.

Relacionado con el campus virtual, la Unidad ha iniciado también un proyecto de diseño, desarrollo y producción de un manual destinado al profesorado y que le

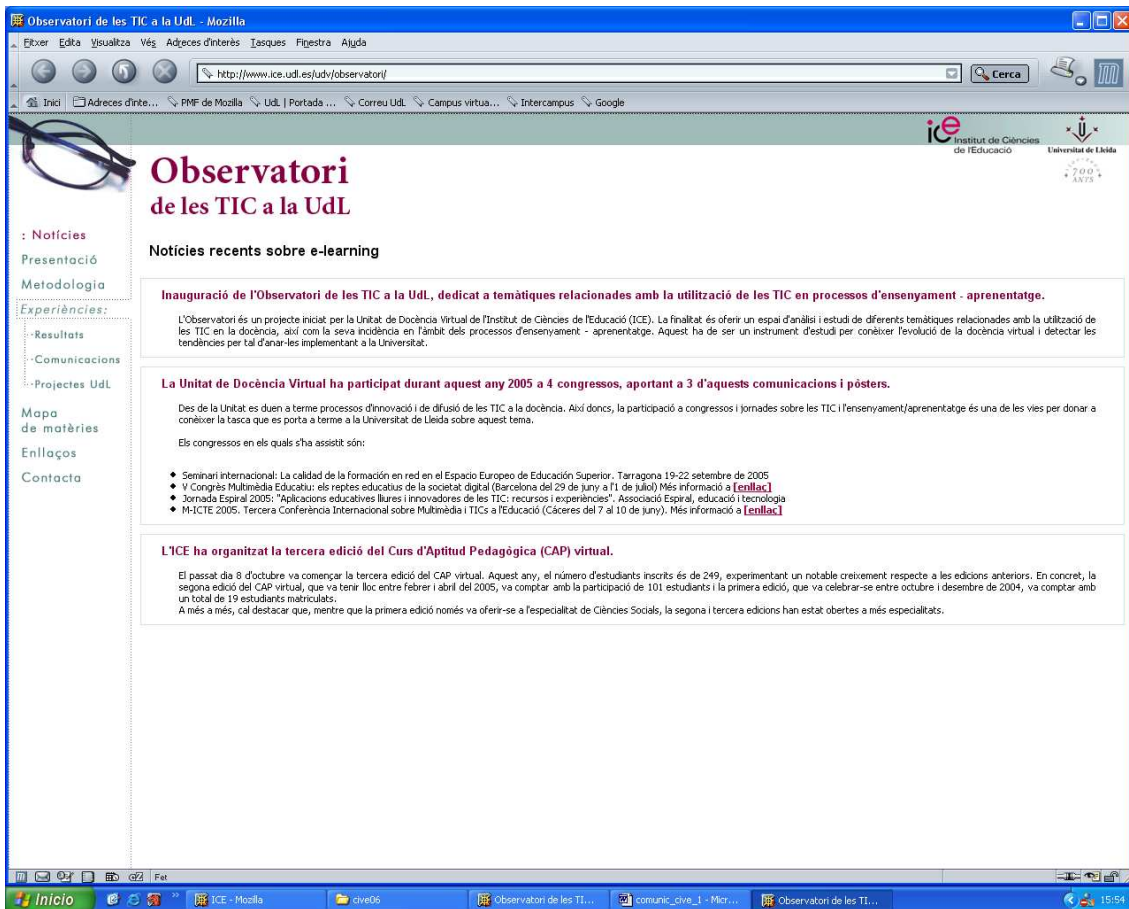
ofrezca directrices en dos sentidos: por un lado, orientaciones de carácter más tecnológico sobre cómo utilizar las diferentes herramientas del campus (herramientas de programación, contenidos y recursos, actividades, exámenes, correo electrónico, debate, chat, agenda, etc.), con instrucciones claras y precisas de los diferentes pasos a seguir. Por otro lado, el manual incorporará, de forma paralela, directrices de carácter más pedagógico sobre cómo optimizar el uso de estas herramientas para intentar conseguir una docencia virtual de calidad.

- Aula de Recursos para la Docencia Virtual: Actualmente todos los centros de la UdL ofrecen materias semipresenciales o no presenciales. Alguno de estos centros ha apostado también por ofrecer titulaciones semipresenciales, como por ejemplo el Título Propio de Enfermería, el segundo ciclo de Ciencias del Trabajo y el segundo ciclo de Informática. Conseguir que el profesorado cada vez sea más autónomo en el uso de las TIC en la docencia es también un objetivo importante. Por este motivo se está trabajando en la creación de un espacio que le permita disponer de maquinaria y programas para virtualizar materias, además de recibir formación. El Aula de Recursos para la Docencia Virtual está dividido en dos: por una parte, está el espacio de formación, destinado a ofrecer cursos sobre las TIC a los profesores; por otra parte, el espacio de creación, con ordenadores y programas para que los profesores puedan crear sus propios materiales docentes. El personal de la Unidad ofrece apoyo para orientar en el diseño de materias virtuales y la creación de materiales multimedia.
- Proyecto Intercampus: Intercampus (<http://www.catcampus.org>) es un proyecto de un conjunto de universidades catalanas que ofrece al alumnado la posibilidad de incorporarse a la enseñanza virtual de una universidad concreta, facilitando la comunicación y la información, y coordinando la atención y el apoyo administrativo entre su universidad y la que imparte la materia. Desde la Unidad de Docencia Virtual, conjuntamente con el Vicerrectorado de Docencia, se gestiona el Proyecto en la UdL.
- El Observatorio de las TIC a la UdL. El Observatorio, como se ha comentado anteriormente, pretende ser un espacio de análisis, gestión, distribución e intercambio y estudio de diferentes temáticas relacionadas con la utilización de las TIC en la docencia, así como su incidencia en el ámbito de los procesos de enseñanza – aprendizaje. Éste debe ser un instrumento de estudio para conocer la evolución de la docencia virtual y detectar las tendencias para ir las implementando

en la universidad. A continuación pasamos a explicar con más detalle el Observatorio, concretamente, la página web creada para tal fin y los estudios y resultados que disponemos en estos momentos.

El Observatorio de las TIC en la UdL

Tal y como se ha comentado, el proyecto de Observatorio está gestionado por la Unidad de Docencia Virtual del ICE. Por este motivo, la página web del mismo está enlazada dentro de la web de la Unidad. De este modo, el enlace a la página es <http://www.ice.udl.es/udv/observatori/>. En la siguiente imagen se presenta la página de inicio del observatorio:



The screenshot shows a Mozilla browser window displaying the website 'Observatori de les TIC a la UdL'. The browser's address bar shows the URL 'http://www.ice.udl.es/udv/observatori/'. The website has a blue header with the title 'Observatori de les TIC a la UdL' and logos for the Institut de Ciències de l'Educació and the Universitat de Lleida. A left sidebar contains navigation links: 'Notícies', 'Presentació', 'Metodologia', 'Experiències' (with sub-links for 'Resultats', 'Comunicacions', and 'Projectes UdL'), 'Mapa de matèries', 'Enllaços', and 'Contacta'. The main content area is titled 'Notícies recents sobre e-learning' and features three news items:

- Inauguració de l'Observatori de les TIC a la UdL, dedicat a temàtiques relacionades amb la utilització de les TIC en processos d'ensenyament - aprenentatge.**

L'Observatori és un projecte iniciat per la Unitat de Docència Virtual de l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE). La finalitat és oferir un espai d'anàlisi i estudi de diferents temàtiques relacionades amb la utilització de les TIC en la docència, així com la seva incidència en l'àmbit dels processos d'ensenyament - aprenentatge. Aquest ha de ser un instrument d'estudi per conèixer l'evolució de la docència virtual i detectar les tendències per tal d'anar-les implementant a la Universitat.
- La Unitat de Docència Virtual ha participat durant aquest any 2005 a 4 congressos, aportant a 3 d'aquests comunicacions i pòsters.**

Des de la Unitat es duen a terme processos d'innovació i de difusió de les TIC a la docència. Així doncs, la participació a congressos i jornades sobre les TIC i l'ensenyament/aprenentatge és una de les vies per donar a conèixer la tasca que es porta a terme a la Universitat de Lleida sobre aquest tema.

Els congressos en els quals s'ha assistit són:

 - Seminari internacional: La qualitat de la formació en red en el Espacio Europeo de Educación Superior. Tarragona 19-22 setembre de 2005
 - V Congrés Multimedia Educatiu: els reptes educatius de la societat digital (Barcelona del 29 de juny a 11 de juliol) Més informació a [enllaç](#)
 - Jornada Espiral 2005: "Aplicacions educatives lliures i innovadores de les TIC: recursos i experiències". Associació Espiral, educació i tecnologia
 - M-ICTE 2005. Tercera Conferència Internacional sobre Multimedia i TICs a l'Educació (Càceres del 7 al 10 de juny). Més informació a [enllaç](#)
- L'ICE ha organitzat la tercera edició del Curs d'Aptitud Pedagògica (CAP) virtual.**

El passat dia 8 d'octubre va començar la tercera edició del CAP virtual. Aquest any, el número d'estudiants inscrits és de 249, experimentant un notable creixement respecte a les edicions anteriors. En concret, la segona edició del CAP virtual, que va tenir lloc entre febrer i abril del 2005, va comptar amb la participació de 101 estudiants i la primera edició, que va celebrar-se entre octubre i desembre de 2004, va comptar amb un total de 19 estudiants matriculats.

A més a més, cal destacar que, mentre que la primera edició només va oferir-se a l'especialitat de Ciències Socials, la segona i tercera edicions han estat obertes a més especialitats.

Para estructurar esta explicación, vamos a explicar cada uno de los espacios principales que componen el Observatorio:

- Noticias
- Presentación
- Metodología
- Experiencias
- Mapa de materias
- Enlaces
- Contacta.

Noticias: es el primer espacio que encontramos al acceder al Observatorio. Se trata de un espacio dinámico, con actualizaciones constantes, en las que el visitante podrá encontrar noticias relacionadas con la docencia virtual y el *e-learning*, ya sean de ámbito local (es decir, de temas relacionados con la UdL) o de ámbito más genérico y global (otros proyectos, anuncios, etc. fuera del ámbito de la UdL).

Presentación: en este apartado se da la bienvenida y se explica qué es el Observatorio, la finalidad del mismo y los objetivos que pretendemos conseguir con este proyecto.

Metodología: en el espacio de metodología se explica la metodología que se pretende desarrollar para conseguir los objetivos propuestos. De este modo, se indica que el observatorio pretende ser una herramienta abierta al estudio y publicación de las opiniones sobre el uso de las TIC en la UdL, tanto de estudiantes, personal docente e investigador y personal de administración y servicios (siempre centrándonos en aspectos de docencia). Los instrumentos que se utilizarán serán cuantitativos y cualitativos, y después de realizar un análisis de los datos recogidos, éstos se publicarán a través de unos informes en el espacio de "Resultados". También se explica en este espacio la intención de tener una recopilación actual de noticias, eventos, experiencias y documentación relacionada con las TIC.

Experiencias: esta sección se divide en 3 apartados: Resultados, Comunicaciones y Proyectos UdL.

El apartado “Resultados” es el lugar donde se publican los informes de los estudios realizados. Actualmente, en este espacio publicamos:

- Informes de opinión del profesorado: de forma semestral, y una vez el profesor tiene su asignatura virtualizada y ya la ha impartido, éste responde un cuestionario formado por ítems organizados en 4 bloques: proceso de apoyo (es decir, su satisfacción con el apoyo recibido por la Unidad), aspectos académicos (relacionados con su experiencia de virtualizar i impartir su materia), plataforma de teleformación (aspectos de uso de la misma) y aspectos generales.
- Informes de opinión del estudiantado: el estudio que se realiza a los alumnos también es semestral, y se realiza al principio y al final de la impartición de las materias. El cuestionario inicial nos sirve para valorar su opinión en cuestiones relacionadas con sus conocimientos de las TIC y sus expectativas ante la formación semipresencial. El cuestionario final aporta información referente a las valoraciones que hacen del servicio ofrecido por la Unidad, de aspectos académicos, técnicos y de comunicación.
- Datos de participación: se trata de un informe estadístico que recoge la evolución de la Unidad desde sus inicios como proyecto (curso 1999-2000) hasta el curso 2004-2005. Se recogen datos de profesores que han impartidos docencia con el apoyo de la Unidad, el número de materias que se han desarrollado aplicando el servicio de apoyo, y, finalmente, se ofrece una tabla de estudiantes matriculados en estas materias.

En el apartado de “Comunicaciones” se recogen los trabajos que la Unidad ha presentado en varios congresos. Se puede leer un resumen o consultar el texto completo.

Finalmente, el espacio “Proyectos” está pensado como un lugar donde los profesores pueden dar a conocer sus experiencias e iniciativas relacionadas con las TIC y la docencia, ofreciéndoles el espacio para añadir un enlace a su proyecto.

Mapa de materias: en este apartado se puede visualizar la distribución de los diferentes campus de la UdL y la oferta de materias semipresenciales y no presenciales que se imparten en cada uno de ellos y que reciben apoyo de la Unidad. El listado pertenece al presente curso 2005/2006. En un futuro esta lista podría incluir todas las asignaturas que se imparten en modalidad semipresencial o no presencial, no sólo las que reciben apoyo des de la Unidad.

Mapa de Matèries gestionades per la Unitat de Docència Virtual

En aquest mapa trobareu un registre de matèries semipresencials i no presencials que s'han desenvolupat

Fent clic a cada centre trobareu el llistat de matèries, a més de la facultat i titulació a què pertanyen, la

Aquest registre pertany al curs 2005/2006.

Estem treballant per aconseguir crear un mapa amb totes les matèries de la universitat que es desenvolupen.



El objetivo futuro es que este mapa, que ahora se alimenta de datos de la Unidad, pueda recoger todas las materias de la universidad que se desarrollan a través de la modalidad semipresencial o no presencial. Una idea que tenemos es que el mapa enlace con las bases de datos de las secretarías de las facultades, ya que de este modo, si una materia se cataloga semipresencial o no presencial, automáticamente se añade al mapa.

Enlaces: es este apartado se pueden consultar una serie de enlaces que se consideran de interés por su relación con las TIC y la docencia. Básicamente, hay 5 tipos de temáticas o categorías a las cuales podemos acceder:

- “Documentos”: se recoge documentación acerca de las TIC aplicadas a la docencia y sobre la evaluación de los procesos de enseñanza – aprendizaje y del *e-learning*.
- “Observatorios”: recoge enlaces a otros Observatorios. Permite ver las posibilidades que ofrece una herramienta como es un observatorio, así como la variedad de procedimientos y metodologías de trabajo que se pueden seguir.

- “Revistas”: recoge revistas electrónicas.
- “Congresos, jornadas, etc.”: ofrece enlaces a calendarios de eventos.
- “Otros”: recoge otros enlaces no clasificados en ningún apartado anterior.

Contacta: se trata de un formulario que permite al visitante hacernos llegar las ideas, sugerencias o comentarios que se crean oportunos acerca del Observatorio o de cualquier tema relacionado con las TIC y la docencia virtual.

Conclusiones

Desde nuestra perspectiva, y como plan de futuro, esperamos que el Observatorio de las TIC en la UdL pueda servir de punto de referencia de cómo se está desarrollando en la UdL el proceso de aplicación de las TIC en la docencia, qué percepción tienen los agentes implicados y cuáles son sus mayores satisfacciones y sus mayores preocupaciones. Por tanto, no pretendemos sólo que la información recogida sea útil para el equipo de la Unidad (que lo es, ya que nos da pistas sobre el camino a seguir en nuestros servicios), sino también que se beneficien de ella profesores, estudiantes y personal de administración y servicios, y podamos entre todos determinar las mejores estrategias para seguir creciendo y ofreciendo una docencia virtual de calidad.

También está en nuestro plan intentar compartir esta experiencia con toda la comunidad interesada en este ámbito (externa a la UdL), de modo que podamos compartir experiencias, información, problemas, preocupaciones,... que provocan las TIC en muchos ámbitos docentes y que entre todos debemos ir solucionando y afrontando para conseguir el mayor grado de excelencia posible.

Por otra parte, nos gustaría destacar el hecho de que consideramos que es importante que cada vez más, en las universidades, se organicen y establezcan unidades de apoyo relacionadas con el proceso de incorporación de las TIC en la docencia. Creemos que dedicar recursos de apoyo a profesores y estudiantes en el ámbito del *elearning* favorece mucho su implantación. Además, estas unidades también pueden dedicarse al desarrollo de proyectos como el que hemos presentado, que pueden ser de gran ayuda para el desarrollo y el crecimiento institucional en un ámbito cada vez con más auge. Cabe recordar que el Espacio Europeo de Educación Superior contempla de modo destacado la semipresencialidad de los procesos formativos, y en este sentido, las TIC pueden ser de gran ayuda para conseguir buenas prácticas y buenas maneras de desarrollar docencia.

Finalmente, nos gustaría destacar la buena acogida que el Observatorio ha tenido por parte del profesorado de la UdL. Esperamos que en este proyecto que acabamos de empezar consigamos los objetivos propuestos, desarrollando un Observatorio en evolución constante que favorezca la participación de toda la comunidad universitaria y que se amplíe y crezca con nuevas ideas y aportaciones.

Bibliografía y otros recursos

Referencias bibliográficas

FANDOS GARRIDO, M. (2003). *Formación basada en las tecnologías de la información y comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje*. A. Gonzalez Soto (dir.). Tesis doctoral. Universitat Rovira i Virgili. ISBN 84-689-2409-1.

GARCÍA ARETIO, L. (2005). "El cambio de rol y la formación del profesorado". *BENED (Boletín Electrónico de Noticias de Educación a Distancia)*, núm. 61. Disponible en <http://www.uned.es/catedraunesco-ead/bened/bened61.html> [consulta: 14/11/05]

GARCÍA CARRASCO, J. (coord.) (1997). *Educación de adultos*. Barcelona: Ariel Educación.

GISBERT, M. (2004). "La formación del profesor para la sociedad del conocimiento". *Bordón*, vol. 56, núm 3 y 4, p. 573-585.

SALINAS IBÁÑEZ, J. (2004). "Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje". *Bordón*, vol. 56, núm. 3 y 4, p. 469-481.

Observatorios TIC

Observatorio Ciudadano de la Educación: <http://www.observatorio.org/>

Observatorio Galego de e-learning: <http://observatorioel.cesga.es/index2.php>

Observatorio para la Sociedad de la Información en Navarra: <http://www.cfnavarra.es/observatorios/index.HTM>

Observatori permanent de la Societat de la Informació: <http://osi.conselldemallorca.net/>

Agencias y Organismos sobre TIC y elearning

American Federation of Teachers: <http://www.aft.org/>

Institute for Higher Education Policy: <http://www.ihep.com/>

MECA-ODL (Methodology for the Analysis of Quality in ODL through Internet): <http://www.adeit.uv.es/mecaodl/>

Portal de la Comisión Europea: <http://www.elearningeuropa.info/index.php?page=index&menuzone=0&lng=es>