

# LA PARTICIPACIÓN FAMILIA-ESCUELA. ENCUENTROS Y DESENCUENTROS. UNA VISIÓN DESDE LOS PROFESIONALES EXTERNOS

Ramon Julià Traveria

Anna Mata Romeu

Xavier Pelegrí Viaña

Profesores de Grado en Trabajo Social de la Universidad de Lleida

## Resumen

Los profesionales externos que realizan funciones de acompañamiento y atención en el marco escolar son bien valorados por las familias y el personal educativo, aunque su rol y funciones resulte un tanto difuso. Estos profesionales pueden aportar una visión más objetiva y crítica sobre el funcionamiento de los centros en general y de la relación-familia escuela en particular. En muchas ocasiones son estos profesionales los que trabajan en favor de la mediación, de la resolución de conflictos y de problemáticas múltiples que se generan en la relación escuela y familia. Así, estos profesionales pueden actuar como una verdadera bisagra de comunicación, transparencia, contacto con los familiares y adecuación de la familia y el menor al entorno, pues conocen las fortalezas y las debilidades de esta relación. Aunque se consideran un tercer pilar, presentan muchas fragilidades, que responden a distintos órdenes.

**Palabras claves:** Participación, familia, escuela, Trabajo social, retos.

## Abstract

Outside professionals that perform support and care in the school setting are valued by families and educational staff, although its role and functions resulting somewhat diffuse. These professionals can provide a more objective and critical view on the functioning of the institutions in general and the family-school relationship in particular. Often these professionals are those who work in favor of mediation, conflict resolution and multiple problems that are generated in the school and family relationship. Thus, these professionals can act as a true hinge communication, transparency, contact with family and adequacy of the family and the child to the environment, since they know the strengths and weaknesses of this relationship. Although considered a third pillar, they have many weaknesses, responding to different orders.

**Keywords:** Participation, family, school, social work, challenges.

Esta comunicación es resultado del proyecto de investigación “Familias y escuelas. Discursos y prácticas cotidianas sobre la participación en la educación obligatoria<sup>1</sup>. El equipo de investigación está formado por 16 investigadores de las universidades de Zaragoza, Islas Baleares, La Rioja y Lleida. Se han analizado 36 etnografías de centros educativos, con entrevistas semi-estructuradas a directores, profesorado, inspectores, padres y madres, representantes de AMPA y a profesionales externos de los centros.

En nuestro caso nos hemos centrado por un lado, en las aportaciones realizadas por estos profesionales externos y sus valoraciones sobre la dinámica de participación que se desarrolla en los centros educativos entre los actores de la comunidad educativa y el conjunto de factores que la condicionan. Por otra parte, hemos analizado los elementos que pueden aportar estos profesionales en favor de la participación familia escuela.

## ¿Quiénes son los profesionales externos?

Los profesionales externos que fueron entrevistados son diversos y variados dependiendo de las Comunidades autónomas<sup>2</sup>, pero aun así nosotros nos hemos centrado en las aportaciones realizadas por aquellos que podríamos enmarcar en el ámbito del Trabajo social<sup>3</sup> en sentido amplio. Por un lado, encontramos a equipos como los EAPS<sup>4</sup> en Cataluña, formado por profesionales del trabajo social, de la psicología, pedagogía y psicopedagogía o los (ELIC)<sup>5</sup>, formado por profesorado de primaria y secundaria. En otras comunidades, como Aragón, Baleares y la Rioja, hacemos referencia a los orientadores de los equipos de orientación educativa. También hemos incluido a otros profesionales procedentes de la educación social, integración social<sup>6</sup>, promotores culturales<sup>7</sup> y técnicos de Servicios a la comunidad. Por último hemos incorporado a este grupo de profesionales a los inspectores de educación, entendiendo que son profesionales cuya misión es observar y hacer un seguimiento de los centros educativos para mejorar su funcionamiento y entre ellos la participación familia-escuela.

.....  
1 Referencia: EDU2012-32657) de la convocatoria 2012 del Subprograma de Proyectos de Investigación Fundamental no Orientada del Ministerio de Economía y Competitividad.

2 Tal como plantea Mariño (2012: 219) “El traspaso de competencias a las comunidades autónomas ha dado lugar a una variada legislación en la que, al igual que en la Ley Orgánica de Educación, se contempla la importancia de la orientación como instrumento facilitador de una educación inclusiva y normalizadora, la tutoría como elemento clave en el proceso de enseñanza aprendizaje y los servicios especializados como recurso técnico de gran utilidad en la labor de apoyo y asesoramiento a la comunidad educativa.”

3 Queremos poner el énfasis en el papel destacado que puede ocupar el Trabajo social porque como ya planteaba Roselló (1998:237) refiriéndose al papel del trabajo social en el ámbito educativo “Los trabajadores sociales realizarán su intervención socioeducativa en y con la comunidad educativa, y para el desarrollo de su trabajo estarán en constante coordinación con tutores, familias, centros y profesionales de otros servicios con el fin de garantizar el máximo aprovechamiento de los recursos sociales disponibles”.

4 Los **EAP** son equipos de asesoramiento y orientación psicopedagógica que dan apoyo al profesorado y a los centros educativos en respuesta a la diversidad del alumnado y en relación a los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, así como a sus familias.

5 Los **ELIC** (Equipos de asesoramiento y orientación de lengua, interculturalidad y cohesión social) que dan apoyo al profesorado en la atención a la diversidad relacionada con el alumnado, especialmente procedente de la inmigración y/o con alumnado en riesgo de exclusión social, en el ámbito de los centros educativos y los planes educativos de entorno.

6 Las funciones del integrador social son: Colaborar en el desarrollo de habilidades sociales y de autonomía personal en alumnos que se encuentran en situación de riesgo, e interviene directamente con los jóvenes o niños, sus familias y los agentes sociales del entorno. Estos profesionales son contratados por el Departamento de Educación como personal de administración y Servicios.

7 Los **objetivos** del proyecto de promoción escolar, llevado a cabo por la figura del **promotor escolar** son: 1. Conseguir la escolarización plena del alumnado gitano en Cataluña en las diferentes etapas del sistema educativo mediante la prevención, el diagnóstico y la actuación preventiva para evitar el absentismo y el fracaso escolar. 2. Contribuir al éxito escolar y la promoción sociolaboral del alumnado gitano. 3. Potenciar la visibilidad y los valores de la cultura gitana en el currículo escolar y la vida del centro. Las **actuaciones** se desarrollan en tres ámbitos: con los centros educativos (alumnado y profesorado), con las familias y con el entorno.

## ¿Qué características debemos considerar respecto a estos profesionales?

En primer lugar podemos decir que en su gran mayoría son profesionales que tienen una Dependencia del Departamento de educación de la Comunidad autónoma correspondiente, de las administraciones públicas competentes o incluso de Fundaciones privadas. Por lo tanto se les considera externos a la dinámica cotidiana de los centros educativos pero son al mismo tiempo piezas de un mismo engranaje. Son profesionales que existen y que se les ha encomendado una misión específica que en todos los casos coincide en trabajar con diferentes protagonistas de la comunidad educativa, ya sean familiares, alumnado, profesorado, equipos directivos y en algunos casos la comunidad y el entorno. Son profesionales que realizan una labor de puente entre familia y escuela y de hecho esa es su misión y su razón de ser. En segundo lugar existe una gran heterogeneidad de figuras externas, siendo más amplia en algunas comunidades autónomas. En tercer lugar queremos destacar la visión externa, imparcial, objetiva y crítica que estos profesionales pueden aportar y han aportado en su discurso.

En cuarto lugar también cabe destacar que el hecho que, en la mayor parte de los casos, no se dediquen en exclusividad a un solo centro, les posibilita una visión todavía más amplia y global de la naturaleza de esta participación a mayor escala en cada territorio concreto.

## ¿Qué valoración realizan estos profesionales de la participación familia escuela?

Para dar respuesta a esta cuestión se les planteó a los diferentes profesionales un conjunto de preguntas relacionadas con las respectivas temáticas:

En primer lugar se les preguntaba por la importancia sobre la descripción del entorno del centro, es decir el contexto físico, social, cultural y económico del mismo, así como la descripción del centro en relación al tipo de familias y la tipología y características del propio centro<sup>8</sup>. En segundo lugar se indagaba sobre si la participación de las familias favorece el éxito escolar y el por qué, planteando preguntas como qué beneficios tiene la participación y participar para qué. Muy ligada a la anterior pregunta, se planteaba qué se entendía por participación desde el centro/instituto.

Por lo que se refiere a los canales oficiales de participación se planteaban aspectos relativos al Consejo Escolar y a las AMPAS como motores de esta participación. Otro bloque temático interesante se refería a qué hacen los docentes y cómo se relacionan con las familias. Y por otro lado qué hacen las familias y cómo se relacionan con los profesionales. Por último se analizaban los factores intra-centro y extra-centro que se identifican y que hacen que la participación sea positiva; así como aquellos otros que creen que influyen negativamente.

Del conjunto de las respuestas y de los discursos recogidos surgen dos grandes bloques que podemos denominar, como los encuentros y desencuentros anunciados en el título de la comunicación. Hablamos de desencuentros por la paradoja que se da entre las normati-

.....  
<sup>8</sup> En este sentido se han realizado etnografías en diferentes tipos de centro, por un lado escuelas concertadas y públicas, escuelas de primaria e institutos, centros rurales y urbanos, centros de grandes dimensiones y pequeñas escuelas de una sola línea por curso y por último hemos incluido diversas comunidades de aprendizaje.

vas y las teorías sobre lo educativo y la misma participación familia-escuela y las prácticas que se producen en la realidad.

## Desencuentros

- En primer lugar podemos decir que en varios centros de los estudiados, se dan circunstancias en los que la tipología de familias no se corresponde con las familias del barrio o zona sino que son centros que han atraído a familias, especialmente gitanas e inmigrantes de otras zonas, convirtiéndose en escuelas segregadas, estigmatizadas.
- En los centros con un mayor porcentaje de familias en situación de paro y de necesidades económicas, la participación no es nada fácil, exigiendo mucho esfuerzo y salvar determinados escollos que no tienen las escuelas con familias más aposentadas
- Todos coinciden en afirmar que las familias inmigradas requieren un mayor esfuerzo por parte de la escuela para conseguir un mínimo nivel de participación. Como expone Garreta (2011, p. 1543) "Existen diferentes dificultades en la relación de las familias de origen inmigrado con la escuela; así, el desconocimiento del sistema educativo y el centro escolar, la falta de comunicación entre los profesionales del centro y las familias y las distancias existentes entre los papeles que cada uno se construye se nos han presentado como importantes en el proceso de acomodación mutua entre estas dos instituciones".
- Se desprende del discurso recogido en el trabajo de campo que en ocasiones son los mismos profesionales externos los que etiquetan a las familias inmigrantes como familias sociales, con lo que esto conlleva de deterioro en la relación familia escuela. No podemos olvidar que en muchas ocasiones el mismo centro ya ha etiquetado en primera instancia a aquella familia como familia problemática. Si los profesionales externos etiquetan por segunda vez, nos encontramos ante situaciones francamente difíciles de reconducir con éxito.
- En algunas ocasiones observamos que algunos profesionales externos tienen un concepto de participación que limita ésta, a los canales oficiales establecidos como el AMPA, el consejo escolar o las actividades, renunciando o negando en parte que la participación tiene otros elementos que precisamente debe potenciar el profesional externo.
- La participación en la escuela sigue recayendo en las madres. Las causas siguen siendo el reparto tradicional de los roles entre padres y madres, siendo la madre la encargada del seguimiento de la educación de los hijos y especialmente en relación con la escuela. Las madres también son las que acuden a las entrevistas con los profesionales externos en la mayoría de los casos.
- Se puede observar como existe una cierta normalización de la no participación de las familias inmigrantes. Se describe ampliamente la situación en relación a la baja participación pero generalmente no se plantean alternativas a la situación.
- Los profesionales externos observan con preocupación las dificultades que encuentran las familias para relacionarse con el profesorado. El modelo y proyecto educativo

de cada centro es fundamental en este aspecto.

- El profesorado por su parte manifiesta con frecuencia una falta de recursos para abordar esta relación de una forma más abierta y participativa. Ante esta situación es muy habitual no afrontar de forma directa las dificultades y/o buscar a otros profesionales que resuelvan el problema desde fuera.
- Se imponen de forma implícita, límites a esta participación especialmente en el aula. El profesorado manifiesta un cierto temor a que las familias se introduzcan en el espacio más personal como el aula, ya que consideran que invaden su terreno más privado e íntimo.
- Se plantea también en términos generales que la participación ha caído en cierta banalización, que a cualquier cosa se le llama participación y, evidentemente, no todas sus modalidades comportan el mismo grado de compromiso, de continuidad, ni la misma incidencia en las decisiones importantes de la comunidad educativa.
- Se dan algunas paradojas como por ejemplo que a base de potenciar la participación y de impulsar una metodología pedagógica activa e innovadora esta misma excelencia les puede conllevar efectos colaterales como atraer alumnos que en otras escuelas no han encontrado el grado de acogimiento e integración que sería necesario.

## Encuentros

- Los profesionales externos valoran de forma muy positiva el hecho de poder escoger centro. Evitar la asignación obligatoria del alumnado a los centros así como evitar la estigmatización por zona o población.
- También se pone en valor en las etnografías realizadas, las facilidades que se dan a las familias para participar de forma directa en la escuela.
- La participación no aparece, se trabaja. La participación debe formar parte de los objetivos de toda la comunidad educativa y debe ser apoyada y reforzada por los profesionales externos.
- La presencia de profesionales externos, algunas de cuyas funciones radican en mejorar esta situación, por ejemplo los mediadores culturales.
- La realización de formación conjunta para maestros y familias.
- Se pone de manifiesto una buena actitud de los profesionales en general y de los docentes en particular en favor de la participación.
- Los profesionales externos consideran que es muy importante personalizar la participación, no esperar lo mismo de todos.
- Los profesionales externos ayudan a trabajar en la diversidad y en situaciones muy dispares.
- Un buen liderazgo del equipo directivo. Es necesario un liderazgo fuerte y consensuado que incluya a todas las personas y visiones de la comunidad educativa.
- La importancia de la metodología utilizada. Existen metodología y proyectos educati-

vos que favorecen más y mejor la participación en un sentido amplio y profundo del concepto. Aun así la metodología por sí misma no resuelve la situación si no existe complicidad e implicación de toda la comunidad educativa.

- Los profesionales externos apuestan por el trabajo en red con la comunidad. incorporar a los padres como agentes activos en los proyectos educativos.
- La legislación permite que la participación pueda ser muy amplia si el instituto o la escuela quieren hacerlo.

## Aportaciones a la participación de los profesionales externos

Para dar respuesta a esta cuestión, se preguntaba a todos los actores de la comunidad educativa, cuál era la visión que tenían sobre el trabajo realizado por los profesionales externos, que valoración hacían de su trabajo y cuál era su aportación a la dinámica participativa familia-escuela.

De las respuestas obtenidas y analizando el discurso de los protagonistas, se plantean de nuevo dos tipos de respuestas que ponen de relieve la contradicción constante y permanente en la que se dirime el debate sobre la participación y la aportación de los diferentes actores en juego.

## Fortalezas

- En este “cajón de sastre” encontramos profesionales de muy distinta raíz y procedencia, algunos más institucionalizados y otros más heterodoxos. Todos ellos van a resultar funcionales para el sistema y su constelación, que bien organizada, redundará, ciertamente, en el cumplimiento del objetivo de aprendizaje.
- Observamos que aquello que demanda la sociedad a un centro educativo va mucho más allá de la mera transmisión de conocimientos y pasa por acompañar al menor y a su familia en muchos de los avatares que suceden en torno a la educación y socialización, por lo que han ido surgiendo profesionales que, con mayor o menor especialización, formación y/o regulación, realizarán este “acompañamiento”. Todos los actores de la comunidad educativa, realizan una valoración positiva de estas figuras, es decir, todos señalan su utilidad y su complementación positiva con las funciones o actividades reguladas del centro.
- Los actores que conforman la comunidad educativa consideran que las aportaciones de los profesionales externos, van desde cubrir determinadas carencias de los centros, actuar como puente y enlace entre las familias y el personal educativo, hasta poder atender necesidades emergentes como las relacionadas con la lengua (en CCAA bilingües) y la integración social.
- La figura del profesional vista como una mano salvadora y amiga, puede facilitar una comunicación, fluida, abierta y de confianza.
- Del mismo modo, se refieren al trabajo en red como la mejor baza en pro de la convivencia e integración del sistema escolar en la vida del barrio. Y, en este trabajo en red,

resulta imprescindible imbricar a los distintos profesionales y entidades que han ido transitando por el centro. Como plantea Bolívar (2006, p 140) "Así, trabajar de modo conjunto, dentro de la escuela y con las familias y otros actores de la comunidad, facilita que la escuela pueda mejorar la educación de los alumnos".

## Debilidades

- En general, tanto para padres como para profesores, existe una diferencia bastante marcada sobre aquello "educativo" y "lo demás", surge el relativo desconocimiento que muchos confiesan tener en torno a las funciones reales que los profesionales externos realizan en el centro, o quizás una idea un tanto difusa de su rol dentro del mismo. Curiosa paradoja que nos indica que, estos profesionales, aunque, con gran asentimiento se consideran un tercer pilar, presentan muchas limitaciones y se encuentran en una posición de debilidad en el eje familia-escuela.
- El hecho de estar de forma intermitente en el "sistema", es decir, sujetos a las distintas subvenciones y ayudas públicas, supeditados a los distintos "recortes presupuestarios", que ocasionan que determinados programas de soporte escolar o determinados profesionales de apoyo específico "aparezcan y desaparezcan" a lo largo de los cursos escolares, o dispongan de media jornada, un tercio de jornada, una vez a la semana, una vez al mes, etc., sin un criterio clarificado.
- El hecho de que estos profesionales no formen parte estable de los equipos escolares, por ejemplo, el hecho de que un curso aparezca un orientador/a y al siguiente un integrador/a o que en otro momento se cuente con un promotor escolar pero sin garantía de continuidad. Esta variabilidad resulta asimismo un factor negativo en aras a la consolidación de las diferentes figuras no-educativas que giran en torno al eje familia-escuela.
- La figura del profesional es vista en muchas ocasiones como fiscalizadora y controladora, dificultando en la mayoría de los casos, una relación fluida, abierta y de confianza.
- Por último señalamos la visión generalizada que se tiene de que estos profesionales acuden exclusivamente "a demanda" ya de los padres, ya del equipo directivo o bien de los profesores.

## Conclusiones

Existe una falta de aplicación de las funciones encomendadas a los equipos de profesionales externos en favor de la participación familia-escuela.

Existe una contradicción entre la teoría y la práctica en cuanto a las diferentes formas de trabajar la participación en la escuela e implicar a las familias.

Existe una fragmentación y separación demasiado grande entre los profesionales de la educación y los profesionales externos que deberían apoyar en este trabajo de la participa-

ción familia-escuela.<sup>9</sup>

Hay que creer en la participación para llevarla a cabo así como definir qué significa participar para todos los protagonistas.

Los profesionales externos están saturados en su trabajo cotidiano basado en resolver problemas y apagar fuegos, por lo cual no desarrollan su misión de potenciar el trabajo de establecer redes y relaciones con la comunidad y el entorno.

Los profesionales externos actúan de forma generalizada a demanda de los centros educativos y por lo tanto les resta iniciativa y capacidad para actuar de forma más global y estratégica.

Se desprende del conjunto de etnografías que los profesionales externos se encuentran en una posición de debilidad ante otros profesionales más reconocidos dentro de la comunidad educativa.

Esta debilidad también se traslada en ocasiones al interior de los propios equipos psicopedagógicos en los que las aportaciones de los trabajadores sociales quedan diluidas en el trabajo más centrado en el alumnado y en menor medida en el entorno.

Se espera muchas veces que los profesionales externos sean los salvadores de situaciones muy complejas y de alguna forma se produce la paradoja del “mago sin magia”<sup>10</sup>.

10 Concepto utilizado por Mara Selvini Palazzoli para describir la situación paradójica, que se produce cuando desde la escuela se espera la intervención definitiva y eficaz por parte de un profesional de la psicología, ante una situación definida como problema, pero sin contar con el apoyo o sin tener en cuenta a todos los protagonistas que se encuentran alrededor del mismo, y que conforman en última instancia la comunidad educativa.

## Bibliografía

Bolívar, A. (2006). «Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común» en *Revista de Educación* nº 339, 119-146.

Bolívar, A. (2013). «Autonomía de los centros y participación en el contexto actual» en *Revista del Consejo escolar del Estado* Vol, 2 nº2, 81-88.

Garreta, J. (2011) «Las familias inmigradas y la escuela: dinámica y factores influyentes en la relación» en *Actas del I Congreso Internacional sobre Migraciones en Andalucía*, p. 1533-1547.

Mariño, C. (2012) «Análisis de los servicios de orientación educativa en España», en *Innovación Educativa*, nº 22, p. 217-228.

Roselló, E. (1998) «Reflexiones sobre la intervención del trabajador social en el contexto educativo», en *Alternativas: Cuadernos de trabajo social* nº 6, p. 233-258.

.....  
9 Esta afirmación pone de manifiesto la dificultad de llevar a cabo lo que plantea Bolívar (2013), en su discurso sobre cómo poner la sociedad al servicio de la escuela, cuando subraya de forma continuada el papel que deberían jugar todos los protagonistas que se encuentran dentro o alrededor de la comunidad educativa, entre ellos los agentes sociales.

10 Concepto utilizado por Mara Selvini Palazzoli para describir la situación paradójica, que se produce cuando desde la escuela se espera la intervención definitiva y eficaz por parte de un profesional de la psicología, ante una situación definida como problema, pero sin contar con el apoyo o sin tener en cuenta a todos los protagonistas que se encuentran alrededor del mismo, y que conforman en última instancia la comunidad educativa.



Selvini, M. (1986). *El mago sin magia*. Editorial Paidós educador. Barcelona.

## Webgrafia

<http://www.xtec.cat/web/serveis/serveis/sez/eap>

[http://ensenyament.gencat.cat/ca/serveis-tramits/borsa-treball-pas/blocs-categories-professionals/#FW\\_bloc\\_7888aa67-657c-11e4-b4dc-000c29cdf219\\_5](http://ensenyament.gencat.cat/ca/serveis-tramits/borsa-treball-pas/blocs-categories-professionals/#FW_bloc_7888aa67-657c-11e4-b4dc-000c29cdf219_5)

<http://fundacioperecloa.org/es/suport-a-lescolaritzacio/projecte-promocio-escolar>